

INDEX FÜR DIE PRIORITÄTEN DER REISENDEN 2025

Wichtige Erkenntnisse: Ferienunterkünfte

Erfahren Sie mehr über die wichtigsten Aspekte, Präferenzen und Einflussfaktoren, die bei Buchungen von Ferienunterkünften für Kunden eine Rolle spielen.

Der Index für die Prioritäten der Reisenden umfasst folgende Daten:

- 11.000 Teilnehmer an Befragungen
- 11 Schlüsselmärkte 

Optimistischer Blick in die Zukunft

50% der Verbraucher geben an, dass **Reisen für sie heute wichtiger sind** als noch vor fünf Jahren.

Wichtige Aspekte bei der Buchung von Ferienunterkünften

Positive Bewertungen, der Preis und Flexibilität sind die wichtigsten Faktoren bei der Buchung einer Ferienunterkunft.

Außergewöhnlich positive Bewertungen

19%

Außergewöhnlich niedriger Preis

19%

Möglichkeit einer vollen Rückerstattung im Falle einer Stornierung durch den Kunden

13%

Flexible Umbuchungsrichtlinien

12%

Verstärkte und häufigere Reinigung/Desinfektion

12%

Kontaktlose Erfahrung während der ganzen Reise

10%

Umweltfreundliche Richtlinien

8%

Möglichkeit, für ein Treueprogramm Punkte zu sammeln

7%



Überzeugende Angebote für Ferienunterkünfte

Verbraucher finden ein vielfältiges Angebot an Ferienunterkünften attraktiv, wobei Frühbucherrabatte besonders hervorstechen.



47%

Frühbucherrabatt



42%

Rabatt für Buchungen über App



41%

Rabatt durch Treue-/Bonusprogramme



40%

Rabatt für längere Aufenthalte



37%

Last-minute-Angebote

Die gefragtesten Annehmlichkeiten

Klimaanlage/Heizung und schnelles WLAN sind die wichtigsten Annehmlichkeiten, die für Gäste bei der Wahl einer Ferienunterkunft an erster Stelle stehen.

Klimaanlage/Heizung 53%

Schnelles WLAN 51%

Reinigung 46%

Aussicht (Meer, Berge, etc.) 43%

Parkplatz inklusive 42%

Gute Organisation 42%

TV mit Streaming-Angebot 38%

Außenbereich 36%

Premium-Bettwäsche 36%

Waschmaschine/Trockner 36%



Ein Fernseher mit Streaming-Angeboten ist für Reisende aus den USA, Großbritannien und Australien besonders wichtig. Reisende aus Deutschland, Italien und Mexiko legen eher Wert auf eine voll ausgestattete Küche.

Zufriedenheit schafft Vertrauen

75%

würden mehr für eine Ferienunterkunft mit besseren Gästebewertungen ausgeben

85%

würden eher eine Unterkunft buchen, die nachweislich gleichbleibend großartige Gästeelebnisse bietet

DIE WICHTIGSTEN ERKENNTNISSE

Der richtige Preis ist entscheidend

Auch wenn Verbraucher 2025 wieder mehr reisen möchten, achten sie dennoch auf den Preis. Bieten Sie Promotions an, um Reisende auf der Suche nach Angeboten für sich zu gewinnen.

Positive Bewertungen und Vertrauen sind der Schlüssel

Verbraucher sind sich einig, dass positive Bewertungen, nachweislich großartige Gästeelebnisse und eine konsistente Kommunikation entscheidend sind, wenn es darum geht, Vertrauen aufzubauen und sich für eine bestimmte Unterkunft zu entscheiden.

Legen Sie den Fokus auf Flexibilität

Die Möglichkeit, eine volle Rückerstattung zu erhalten, und flexible Richtlinien sind bei der Buchung von Ferienunterkünften besonders wichtig. Wenn Sie Ihren Gästen möglichst viel Flexibilität bieten, wird Ihre Ferienunterkunft wettbewerbsfähiger.

[Mehr zu FeWo-direkt-Promotions](#) ↗

[Mehr über Premium-Gastgeber](#) ↗

[Sehen Sie sich unsere Fallstudie an](#) ↗

Laden Sie den globalen Bericht herunter →