INDEX DES PRIORITÉS DES VOYAGEURS 2025

Informations clés : locations de vacances

Découvrez les valeurs clés, les préférences et les influences des consommateurs qui déterminent les réservations de locations de vacances.

Les données de l'Index des priorités des voyageurs portent sur :

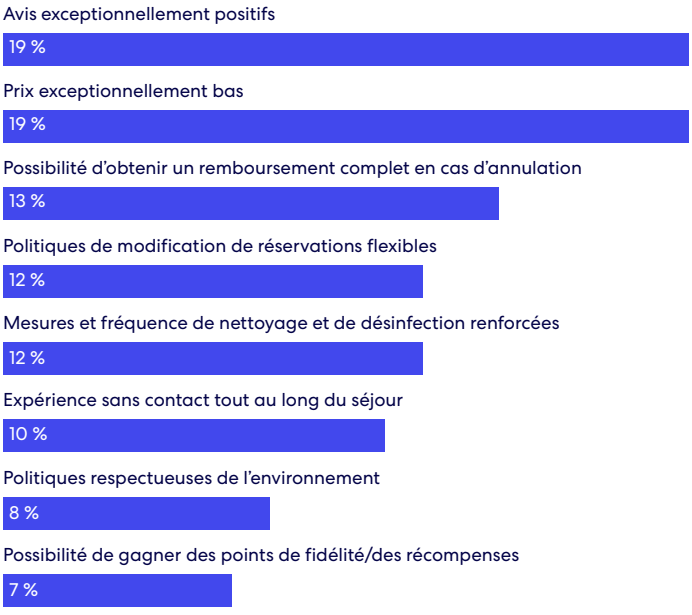
- 11 000 personnes interrogées
- 11 marchés clés

Des perspectives optimistes

50 % des consommateurs déclarent que **les voyages sont plus importants pour eux aujourd'hui** qu'il y a cinq ans.

Critères essentiels de réservation de locations de vacances

Les avis positifs, le prix et la flexibilité sont des critères essentiels lors de la réservation d'une location de vacances.



expedia group

Offres de locations de vacances qui fonctionnent

Les consommateurs sont séduits par la diversité des offres de locations de vacances, avec une nette préférence pour les réductions sur les réservations anticipées.

47 %
Réduction sur les réservations anticipées

42 %
Réduction pour les réservations effectuées sur l'appli mobile

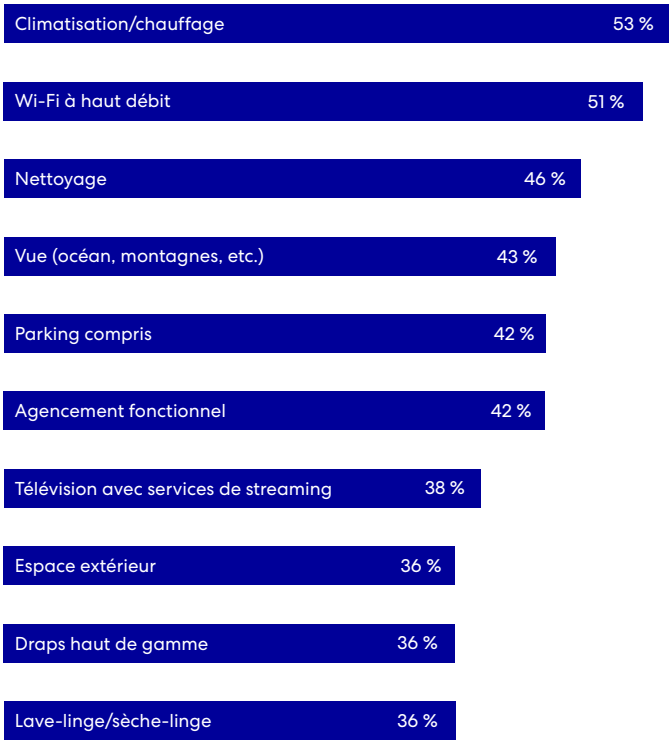
41 %
Réduction liée aux programmes de fidélité

40 %
Réduction sur les séjours de longue durée

37 %
Réductions sur les réservations de dernière minute

Services et équipements les plus recherchés

La climatisation et le chauffage, ainsi qu'une connexion Wi-Fi haut débit figurent parmi les principaux services recherchés par les voyageurs lorsqu'ils choisissent une location de vacances.



La confiance, un atout majeur

75 % des consommateurs seraient prêts à payer plus pour une location de vacances bénéficiant de meilleurs avis voyageurs

85 % des consommateurs seraient plus enclins à réserver un hébergement dont la capacité à offrir des expériences de qualité est avérée et constante

La présence de téléviseurs avec services de streaming est un critère plus important pour les voyageurs des États-Unis, du Royaume-Uni et d'Australie. Les voyageurs d'Allemagne, d'Italie et du Mexique, eux, accordent plus d'importance à une cuisine entièrement équipée.

POINTS À RETENIR

Le juste prix : un facteur clé

Même si les consommateurs envisagent de voyager davantage en 2025, ils restent sensibles au prix pour chacun de leurs voyages. Tirez parti des promotions pour capter au mieux l'attention des voyageurs en quête de bonnes affaires.

En savoir plus sur les promotions Abritel

Favorisez la confiance grâce aux avis voyageurs

Les consommateurs sont unanimes : des avis positifs, des expériences client de qualité avérées et une communication régulière sont essentiels pour établir la confiance et choisir un hébergement.

En savoir plus sur le programme Hôte Premium

Misez sur la flexibilité

La possibilité d'obtenir un remboursement intégral et des politiques de réservation flexibles sont des éléments primordiaux pour les locations de vacances. Offrir cette souplesse à vos voyageurs peut considérablement renforcer l'attractivité de votre hébergement.

Consulter notre étude de cas

Télécharger le rapport mondial →

expedia group