

Wer sind die Kunden von Reiseberatern?



Aufschlussreiche Einblicke: Australien

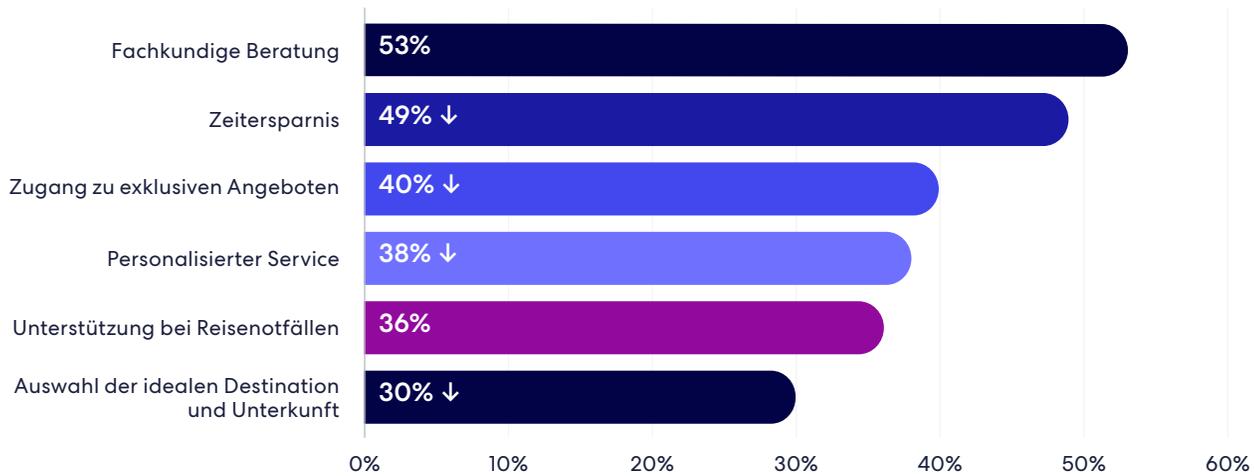
Dieser regionale Fokus basiert auf unserer globalen Umfrage mit Wakefield Research und präsentiert Einblicke zu australischen Reisenden, die in den letzten 18 Monaten über ein Reisebüro gebucht haben.

Anmerkung: ↑↓ Die Pfeile zeigen an, wenn Datenpunkte 3 Prozentpunkte über oder unter dem globalen Durchschnitt liegen.

Hauptgründe für die Buchung über einen Reiseberater

Fachkundige Beratung ist der Hauptgrund, warum sich australische Reisende an Reiseberater wenden.

Frage mit Mehrfachauswahl



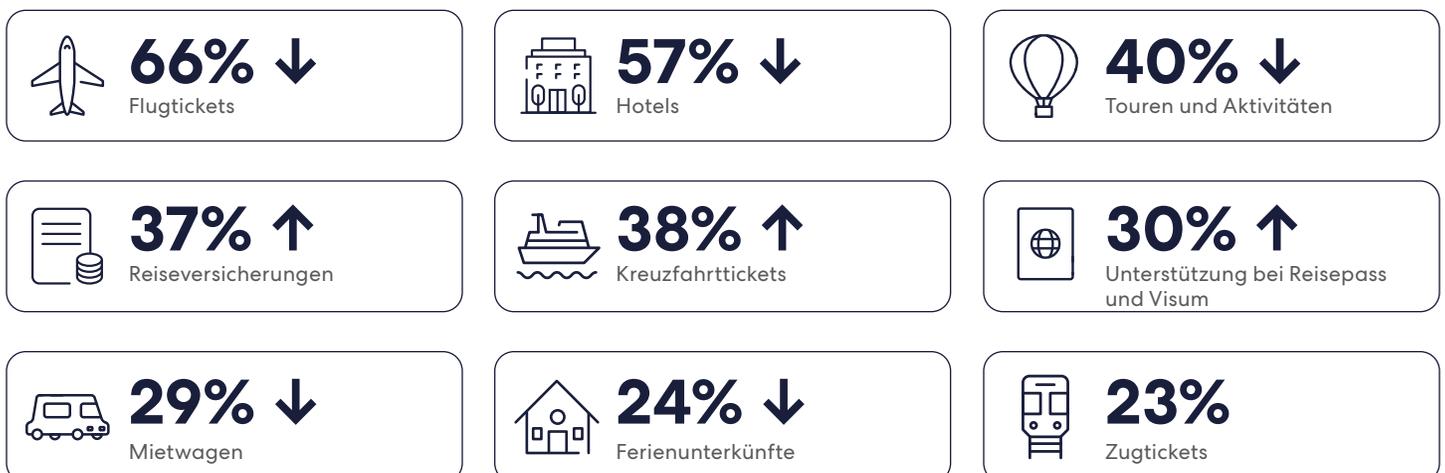
Die wichtigsten Faktoren bei der Auswahl eines Reiseberaters

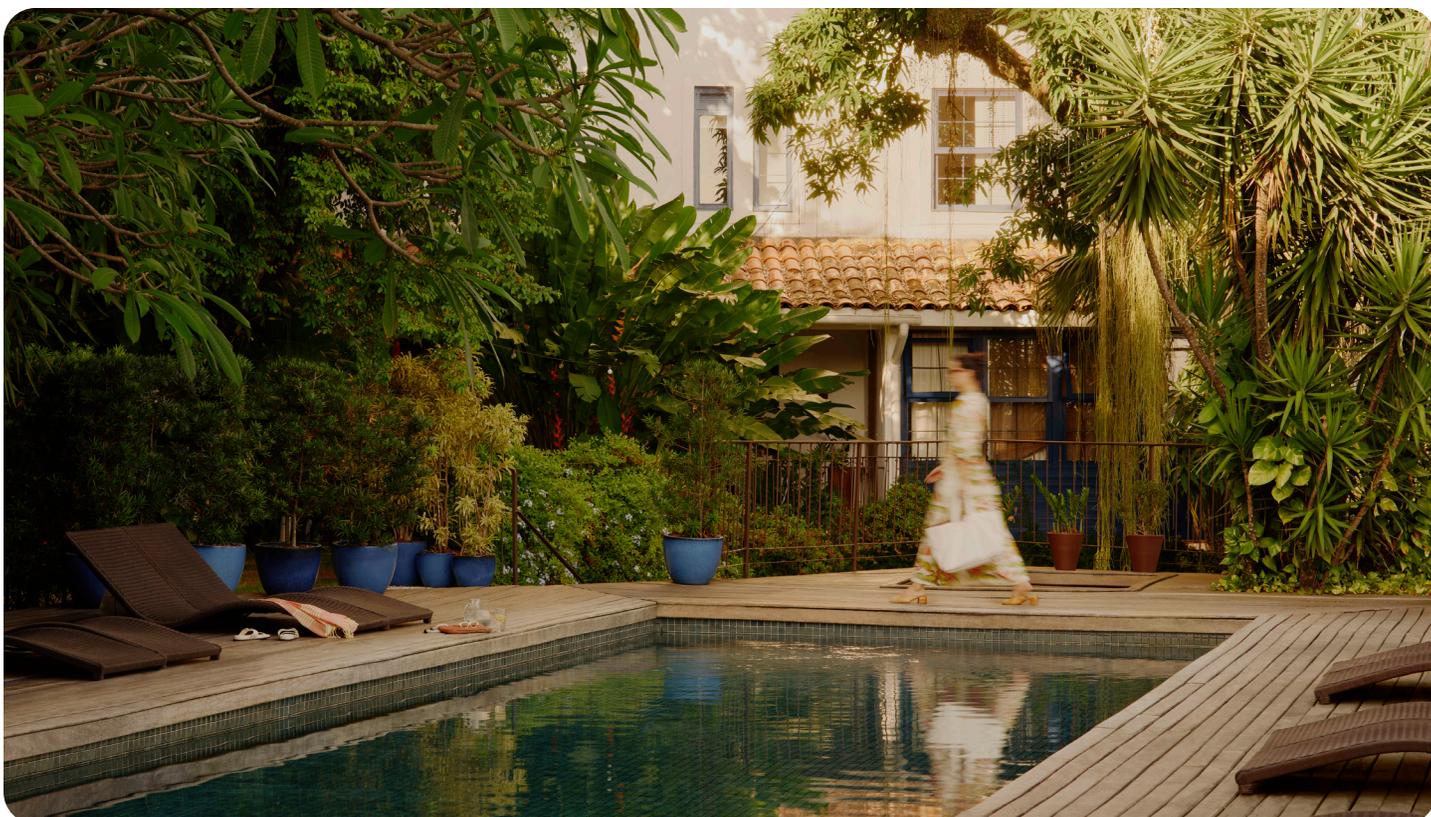
Für Australier sind Sonderangebote bei der Auswahl eines Reiseberaters wichtiger als für den durchschnittlichen Reisenden weltweit.

- 01 Fachwissen/Spezialisierung
- 02 Sonderangebote oder Anreize ↑
- 03 Preis für Dienstleistungen ↓
- 04 Erreichbarkeit und Kommunikation
- 05 Hilfe bei Änderungen des Reiseplans ↑

Welche reisebezogenen Dienstleistungen buchen Sie normalerweise über einen Reiseberater?

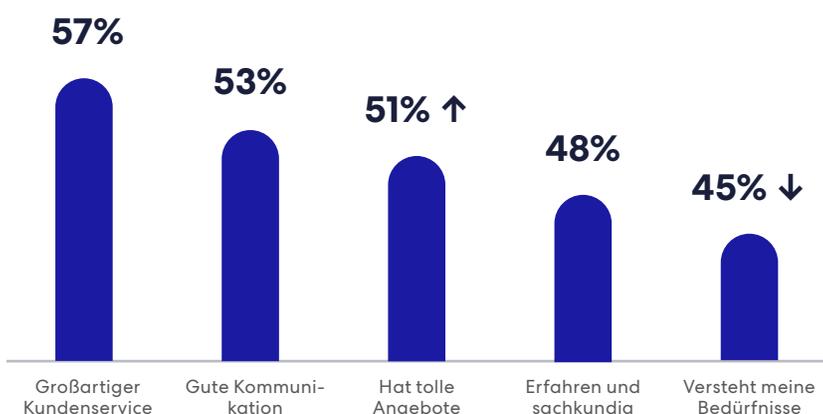
Im Vergleich zum weltweiten Durchschnitt bitten australische Reisende häufiger um Hilfe bei Reiseversicherungen, Kreuzfahrttickets, Visa und Reisepässen.





Hauptgründe für Loyalität gegenüber einem Reiseberater

Für australische Reisende ist ein großartiger Kundenservice der wichtigste Grund, bei einem Reiseberater zu bleiben.



54%

der letzten von Australiern über einen Reiseberater gebuchten Reisen dauerten eine Woche oder länger
→ im Vergleich zum Schnitt von 45%

Die wichtigsten Erkenntnisse

Aktionen und Sonderangebote sind unverzichtbar

Stellen Sie Ihre besten Aktionen und Sonderangebote zur Verfügung. Dadurch können Sie bestehende australische Kunden binden und neue gewinnen.

Bieten Sie mehr als nur Buchungen an

Gehen Sie einen Schritt weiter und stellen Sie sicher, dass jeder Teil der Reise geplant ist. Dazu kann die Unterstützung bei Visa- und Reisepassangelegenheiten sowie der Abschluss von Reiseversicherungen gehören, damit Ihre Kunden auf alle Eventualitäten vorbereitet sind.

Machen Sie sich Expedia TAAP zunutze

Unser umfangreicher Bestand sowie unsere wettbewerbsfähigen Preise und intuitiven Tools machen Expedia TAAP zur perfekten Lösung, die Ihrem Unternehmen dabei hilft, für außergewöhnliche Reiseerlebnisse zu sorgen.

BEI EXPEDIA TAAP REGISTRIEREN →

BEI EXPEDIA TAAP ANMELDEN →