

# Análisis de los clientes de asesores de viajes



## Datos clave: Australia

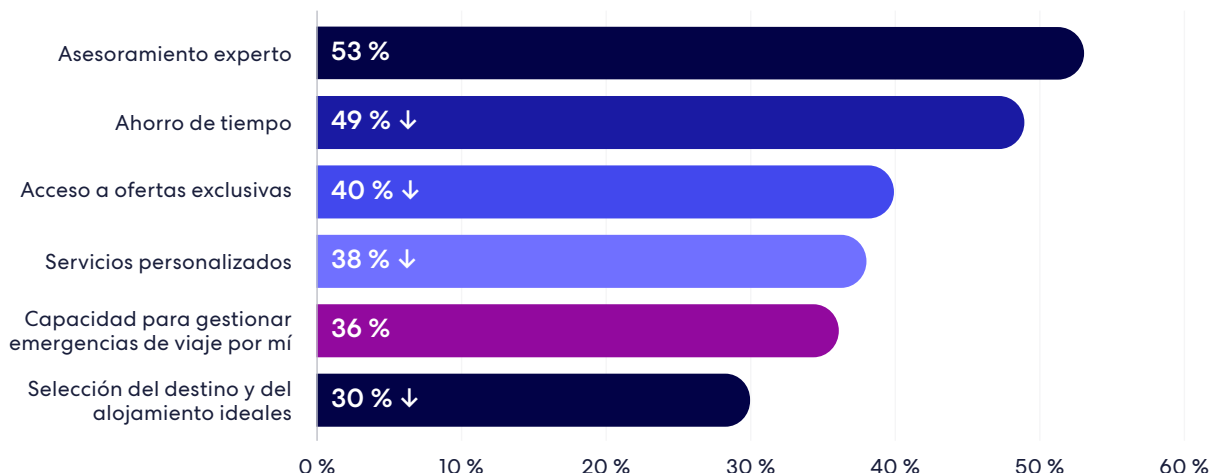
Resumen regional de nuestra encuesta global con Wakefield Research, que incluye información sobre viajeros australianos que han reservado con una agencia de viajes en los últimos 18 meses.

**Nota:** ↑↓ Las flechas indican si los datos se encuentran 3 puntos porcentuales por encima o por debajo de la media mundial.

### Principales razones para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de elección múltiple

El asesoramiento experto es el motivo más importante por el que los viajeros de Australia recurren a asesores de viaje.



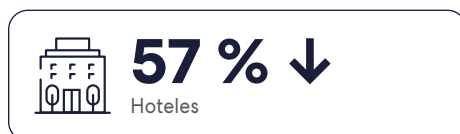
### Principales motivos a la hora de elegir un asesor de viajes

Las ofertas especiales influyen más en los viajeros de Australia a la hora de elegir un asesor que en la media mundial.

- 01 Experiencia/especialización
- 02 Ofertas o incentivos especiales ↑
- 03 Precio de los servicios ↓
- 04 Contacto y comunicación
- 05 Capacidad de ayudar con cambios de itinerario cuando sea necesario ↑

### ¿Para qué servicios relacionados con viajes sueles recurrir a un asesor?

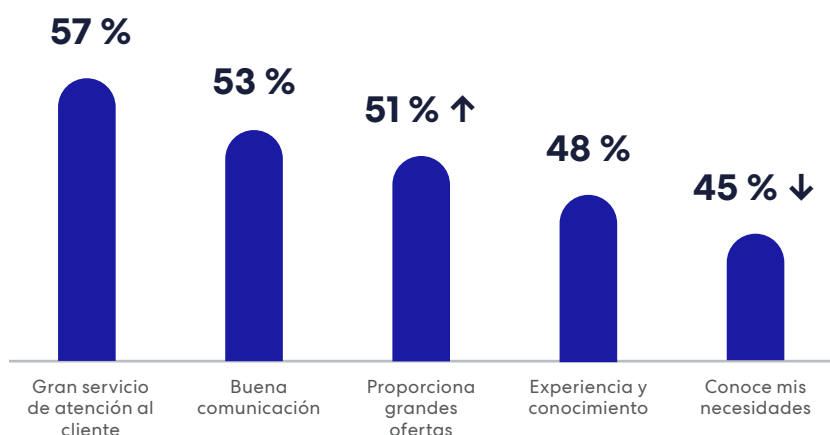
Es más probable que los viajeros australianos soliciten asistencia con pólizas de seguro de viaje, billetes de crucero y visados y pasaportes que la media mundial.





## Principales motivos para seguir usando un asesor

El motivo más importante para los viajeros australianos es un gran servicio de atención al cliente.



# 54 %

Porcentaje en el que el último viaje reservado con un asesor duró una semana o más

→ frente a un 45 % de media

## Conclusiones principales

### Las ofertas especiales son esenciales

Pon a disposición de los clientes las mejores ofertas y promociones: esto te ayudará a conservar a los viajeros australianos actuales y también a conseguir clientes nuevos.

### Proporciona asistencia con cuestiones que vayan más allá de reservas

Asegúrate de que todas las partes del viaje están planificadas. Aquí se pueden incluir asistencia con visados y pasaportes y la reserva de pólizas de seguro de viaje en caso de imprevistos.

### Saca partido a Expedia TAAP

Nuestro amplio inventario, junto con nuestros precios competitivos y nuestras herramientas intuitivas, hacen de Expedia TAAP una solución perfecta para ayudar a tu empresa a ofrecer un servicio excepcional.

[UNIRME A EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)