

Características del cliente de un asesor de viajes



Datos clave de Australia

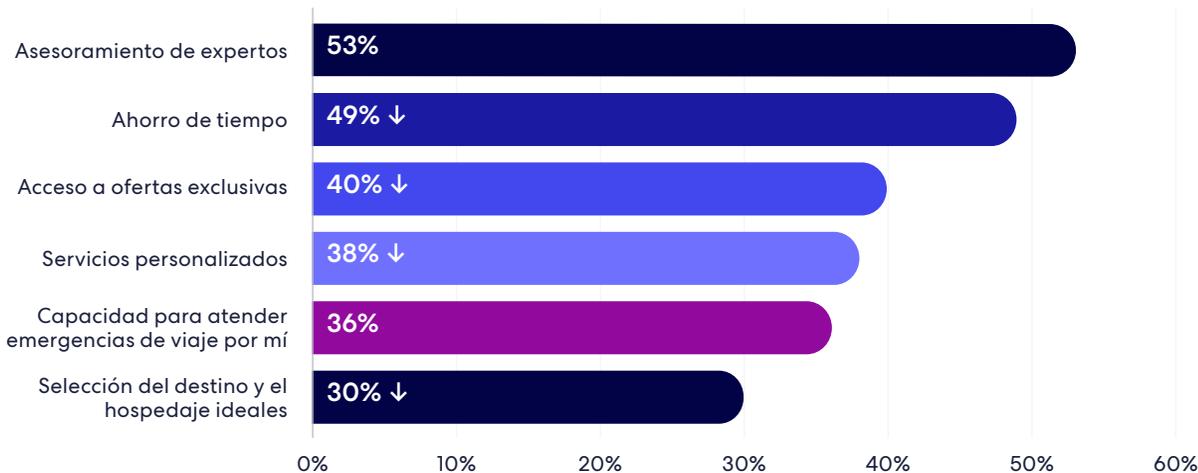
Un panorama regional de la encuesta internacional que realizamos en colaboración con Wakefield Research, la cual incluye datos de viajeros australianos que recurrieron a los servicios de un asesor de viajes en los últimos 18 meses.

Nota: las flechas ↑↓ indican si los datos se encuentran tres puntos porcentuales por encima o por debajo del promedio mundial.

Razones principales para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de selección múltiple

La razón principal por la que los viajeros australianos recurren a un asesor de viajes es para obtener el asesoramiento de expertos.



Qué influye principalmente a la hora de elegir un asesor de viajes

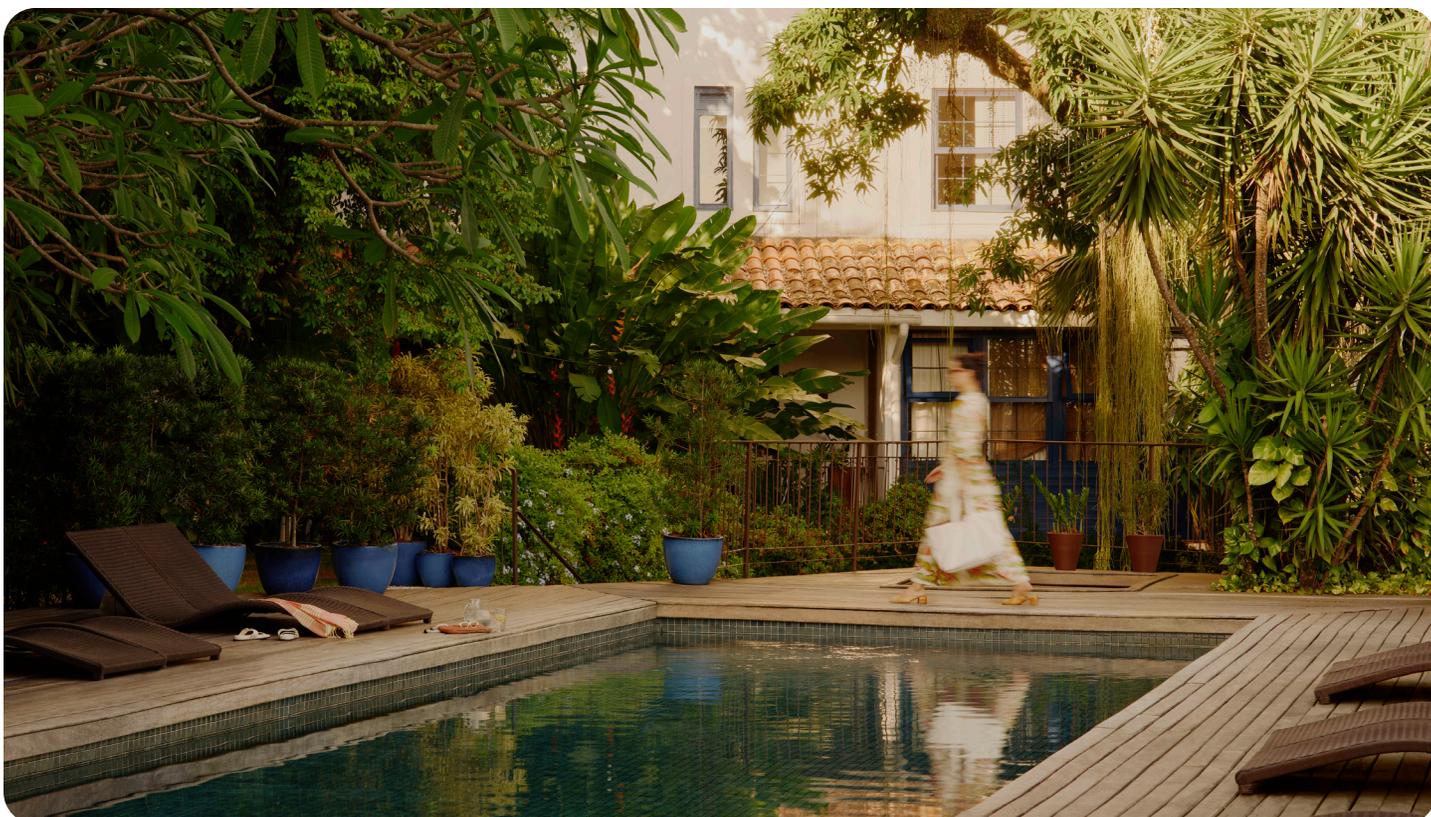
Al elegir un asesor, las ofertas especiales son más importantes para los viajeros australianos que para los viajeros promedio a nivel mundial.

- 01 Conocimiento o especialización
- 02 Ofertas o incentivos especiales ↑
- 03 Precio de los servicios ↓
- 04 Disponibilidad y comunicación
- 05 Capacidad para ayudar con los cambios de itinerario cuando sea necesario ↑

Para qué servicios relacionados con los viajes se suele contratar a un asesor de viajes

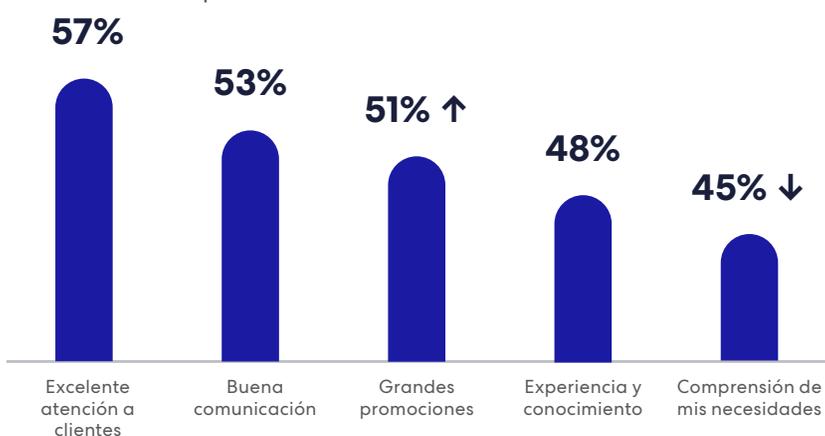
Es más probable que los viajeros australianos soliciten ayuda con las pólizas de seguros de viaje, los boletos de cruceros, las visas y los pasaportes que los viajeros promedio a nivel mundial.





Razones principales para ser cliente recurrente de un mismo asesor de viajes

Para los viajeros australianos, la razón principal para ser cliente recurrente de un mismo asesor de viajes es recibir una atención excelente de su parte.



54%

de los últimos viajes que los australianos reservaron con un asesor tuvo una duración de al menos una semana

→ frente a un 45% en promedio

Conclusiones principales

Las ofertas especiales son esenciales

Asegúrate de ofrecer las mejores promociones y ofertas especiales. Esto no solo te ayudará a mantener a los clientes australianos actuales, sino también a llamar la atención de otros nuevos.

Brinda ayuda más allá de las reservaciones

Haz un esfuerzo adicional y asegúrate de que todas las partes del viaje estén planificadas. Por ejemplo, ayuda a tus clientes con las visas, los pasaportes y las pólizas de seguros de viaje para que estén bien preparados.

Aprovecha Expedia TAAP

Gracias a nuestra amplia oferta de servicios, nuestros precios competitivos y nuestras herramientas fáciles de usar, Expedia TAAP es una gran solución que ayuda a tu empresa a ofrecer experiencias de viaje excepcionales.

[REGISTRARME EN EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)