

# Analyse de la clientèle des conseillers en voyages



## Informations clés : Australie

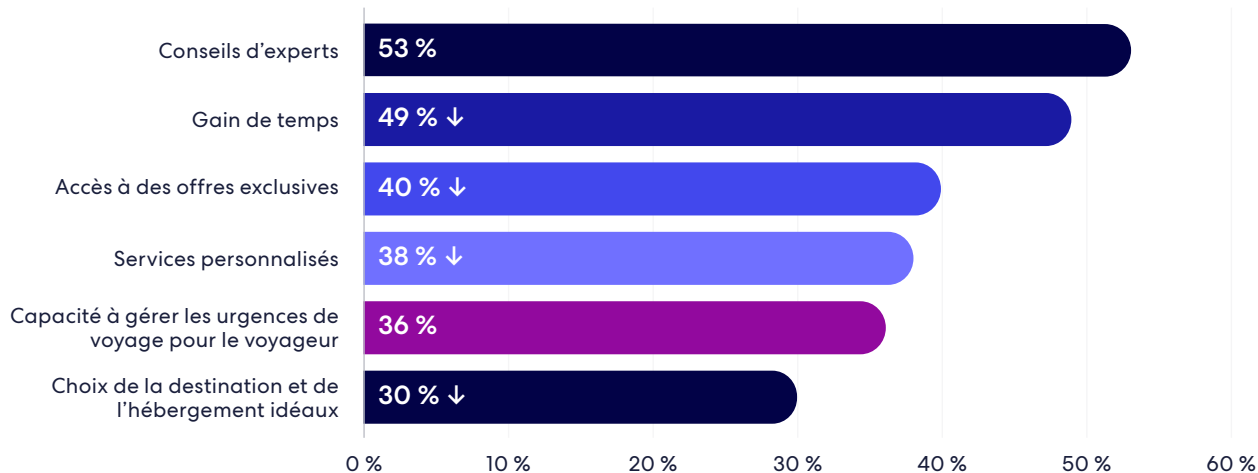
Un aperçu régional de notre enquête mondiale menée en collaboration avec Wakefield Research, présentant des données sur les voyageurs de l'Australie qui ont réservé par l'intermédiaire d'un agent de voyages au cours des 18 derniers mois.

Remarque : les flèches ↑↓ indiquent les cas où les points de données sont 3 points de pourcentage au-dessus ou en dessous de la moyenne mondiale.

### Principales raisons motivant les voyageurs à faire appel à un conseiller en voyages

Question à choix multiples

Les voyageurs de l'Australie font appel à des conseillers en voyages principalement pour obtenir des conseils d'experts.



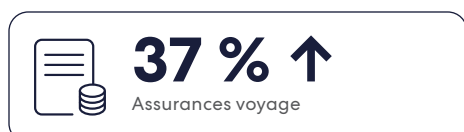
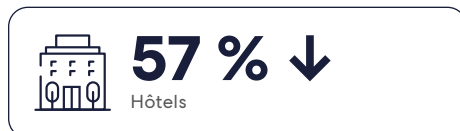
### Principaux facteurs influençant le choix d'un conseiller en voyages

Pour les voyageurs de l'Australie, lors du choix de leur conseiller, les offres spéciales revêtent un caractère plus important que pour le voyageur moyen à l'échelle mondiale.

- 01 Expertise/spécialisation
- 02 Offres spéciales ou incitations ↑
- 03 Prix des services ↓
- 04 Disponibilité et communication
- 05 Capacité à aider à modifier l'itinéraire si nécessaire ↑

### Pour quels services liés aux voyages les voyageurs font-ils généralement appel à un conseiller ?

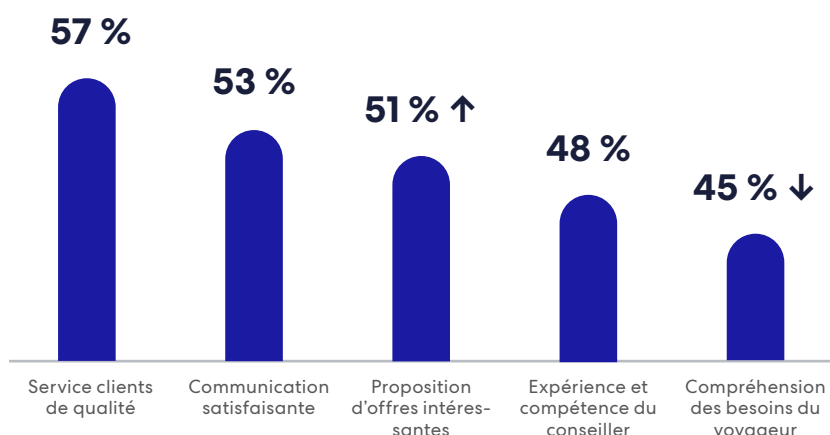
Les voyageurs de l'Australie sont plus susceptibles de souhaiter recevoir de l'aide en ce qui concerne les assurances voyage, les billets de croisière, les visas et les passeports que le voyageur moyen à l'échelle mondiale.





## Principales raisons motivant les voyageurs à se fidéliser à leur conseiller en voyages

Un service client de qualité est le facteur principal motivant les voyageurs australiens à se fidéliser à leur conseiller en voyages.



# 54 %

des voyageurs de l'Australie ont déclaré que leur dernier voyage réservé par l'intermédiaire d'un conseiller en voyages avait duré une semaine ou plus

→ contre 45 % en moyenne

## Points à retenir

### Les offres, y compris les offres spéciales, sont essentielles

Assurez-vous de proposer les meilleures offres et offres spéciales. Cela vous aidera à fidéliser les voyageurs de l'Australie qui sont déjà clients et à en attirer de nouveaux.

### Fournissez une assistance au-delà des réservations

Dépassez les attentes en vous assurant que tous les aspects du voyage sont planifiés. Vous pouvez par exemple offrir une assistance pour les passeports et les visas ou proposer de souscrire une assurance voyage pour que vos voyageurs soient bien préparés.

### Tirez parti d'Expedia TAAP

Notre vaste offre, associée à des prix attractifs et à des outils faciles à utiliser, fait d'Expedia TAAP une solution de choix pour aider votre entreprise à offrir des expériences de voyage exceptionnelles.

REJOINDRE EXPEDIA TAAP →

SE CONNECTER À EXPEDIA TAAP →