

Chi sono i clienti degli agenti di viaggio



In primo piano: Australia

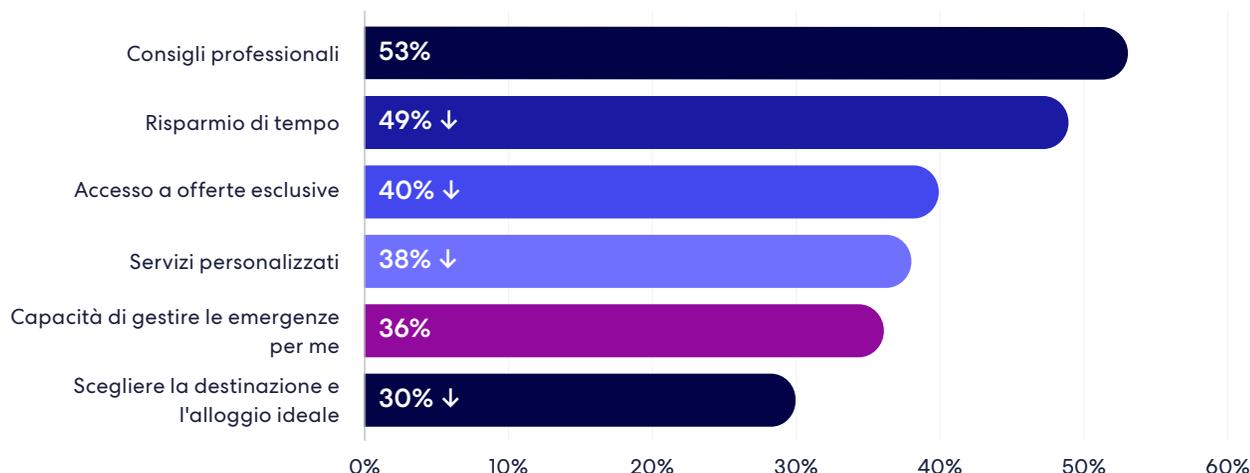
Estrapolata dal sondaggio globale condotto con Wakefield Research, questa panoramica nazionale riporta le opinioni dei viaggiatori australiani che hanno prenotato tramite agenzia negli ultimi 18 mesi.

Nota: Le frecce ↑↓ indicano che i dati sono superiori o inferiori di 3 punti percentuali alla media globale.

Motivi principali per rivolgersi a un agente di viaggio

Domanda a risposta multipla

I consigli professionali sono il motivo principale per cui i viaggiatori australiani ricorrono agli agenti di viaggio.



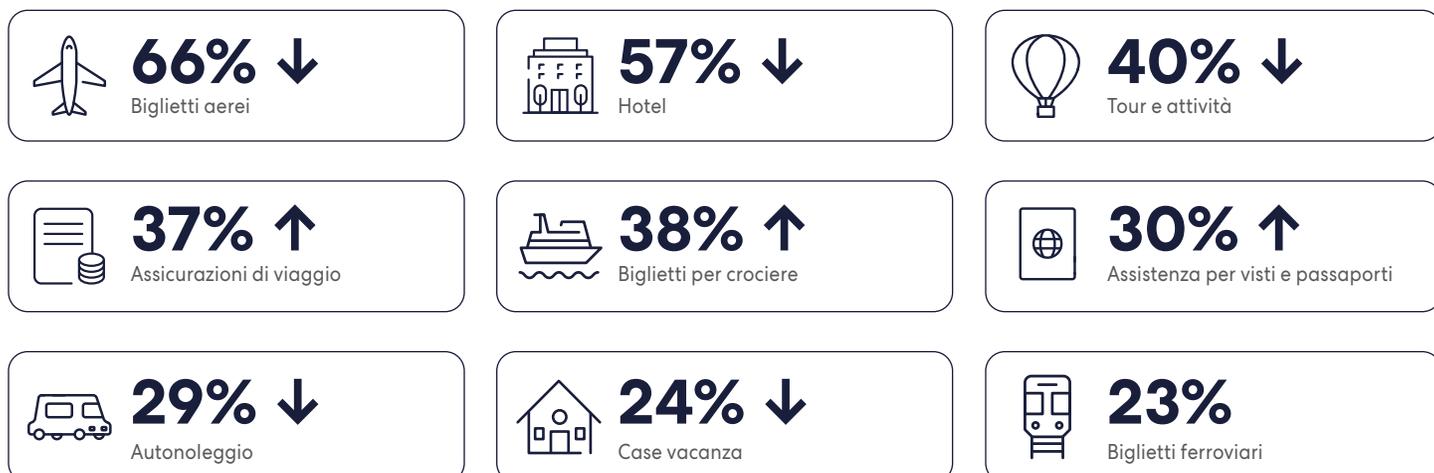
Principali criteri per la scelta di un agente di viaggio

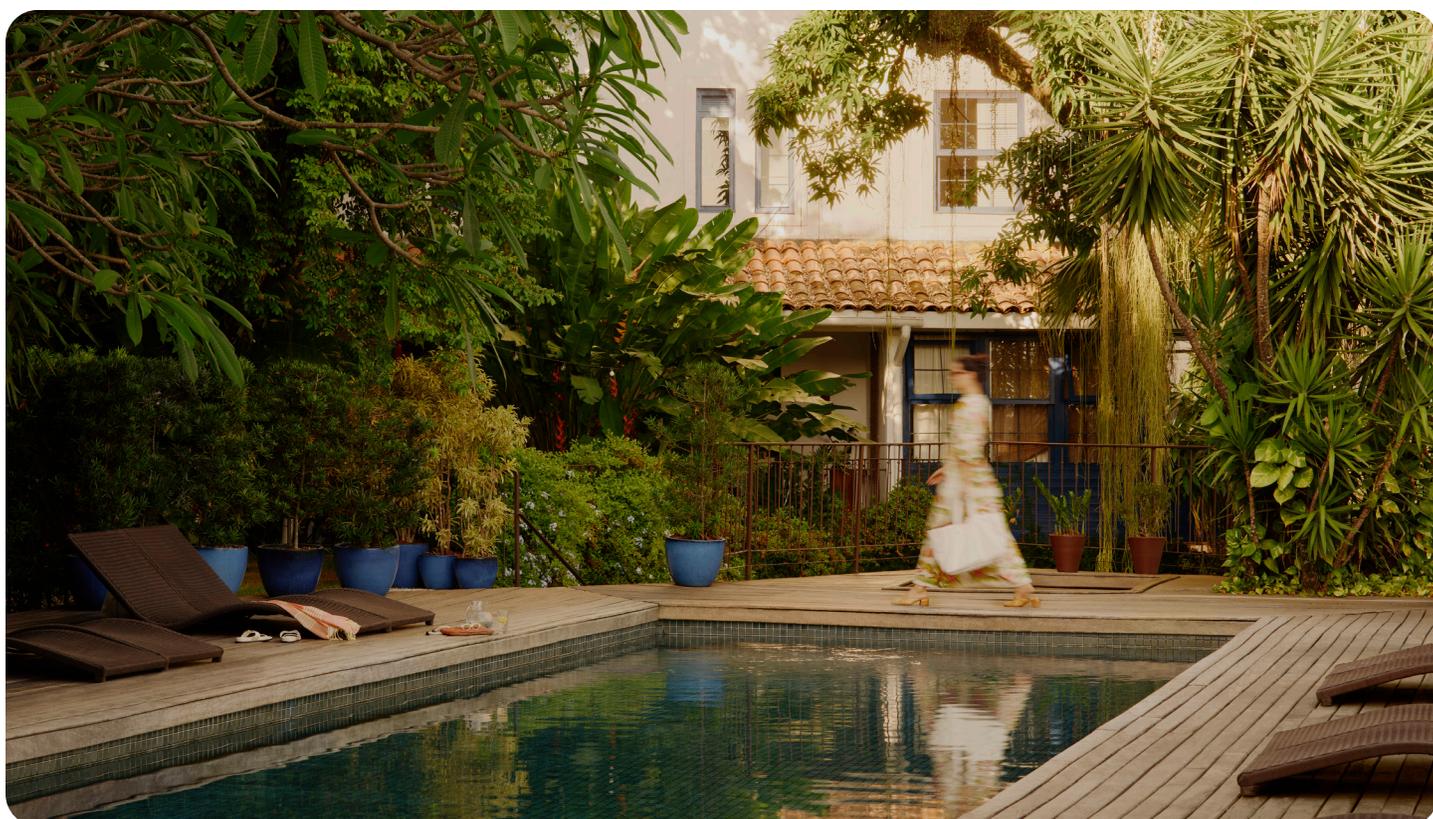
Rispetto alla media dei viaggiatori globali, gli australiani danno più importanza alle offerte speciali quando devono scegliere un agente di viaggio.

- 01 Competenza/specializzazione
- 02 Offerte speciali o incentivi ↑
- 03 Prezzo dei servizi ↓
- 04 Reperibilità e comunicazione
- 05 Capacità di aiutare a modificare l'itinerario se necessario ↑

Per quali servizi di viaggio ti rivolgi di solito a un agente?

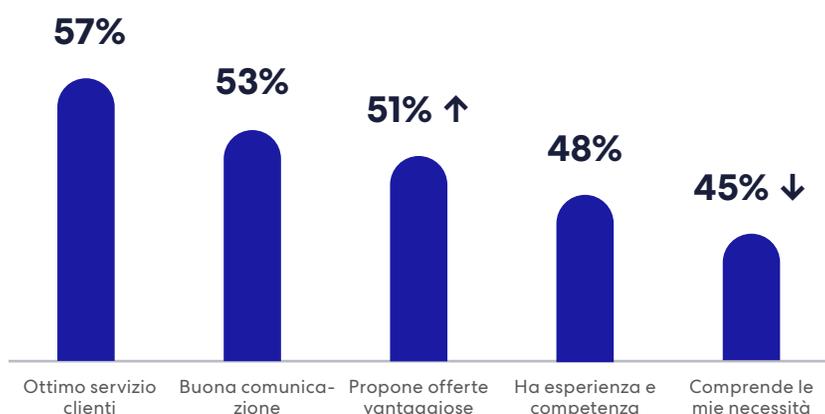
Rispetto alla media globale, i viaggiatori australiani sono più propensi a chiedere aiuto per assicurazioni di viaggio, biglietti per le crociere, visti e passaporti.





Principali motivi per scegliere sempre lo stesso agente di viaggio

I viaggiatori australiani ritengono che un ottimo servizio clienti sia il motivo più valido per tornare dallo stesso agente di viaggio.



Il 54%

degli ultimi viaggi prenotati dagli australiani tramite agenzia è durato una o più settimane

→ rispetto a una media del 45%

Considerazioni principali

Promozioni e offerte speciali sono decisive

Assicurati di proporre sempre le migliori promozioni e offerte speciali: ti aiuterà a fidelizzare i tuoi attuali clienti australiani e a conquistarne di nuovi.

Non limitarti alle prenotazioni

Supera le aspettative assicurandoti che il viaggio sia pianificato in ogni sua parte. Ad esempio, potresti prestare assistenza per i visti e i passaporti o stipulare polizze assicurative di viaggio, in modo che i tuoi clienti siano preparati ad ogni evenienza.

Sfrutta Expedia TAAP

Il nostro ampio inventario, unito a prezzi competitivi e strumenti facili da usare, fa di Expedia TAAP una soluzione preziosa per aiutare la tua agenzia a garantire esperienze di viaggio eccezionali.

ISCRIVITI A EXPEDIA TAAP →

ACCEDI A EXPEDIA TAAP →