

旅行アドバイザー利用者について理解する



主な調査結果：オーストラリア

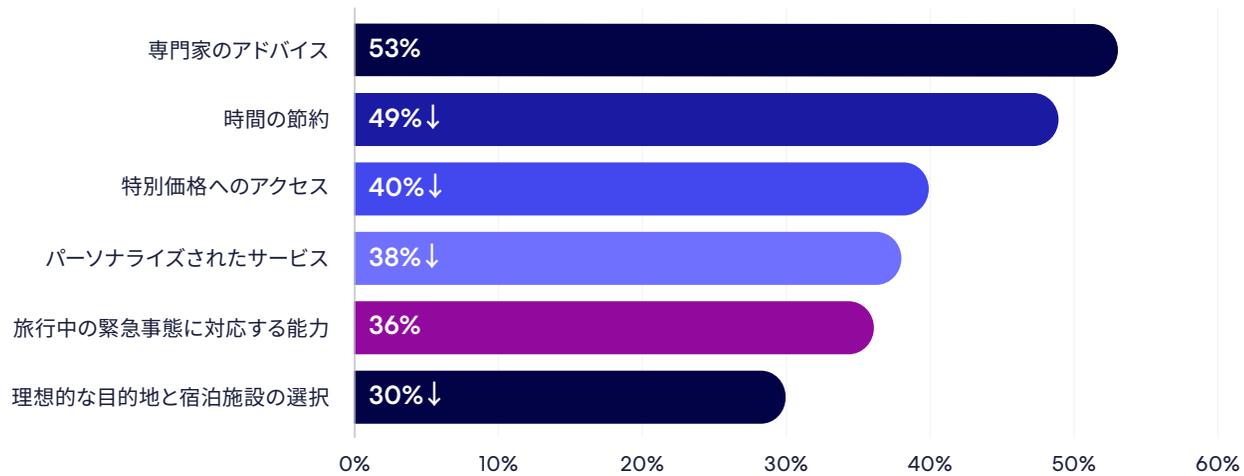
Wakefield Research と提携したグローバル アンケートの地域別概要。過去 18 か月間に旅行会社を通して予約したオーストラリアからの旅行者の分析を紹介します。

注：↑↓の矢印は、データの値が3ポイント以上世界平均を上回るか下回る場合を示しています。

旅行アドバイザーを利用する主な理由

複数選択可能な質問

オーストラリアからの旅行者が旅行アドバイザーを利用する主な理由は、専門家のアドバイスです。



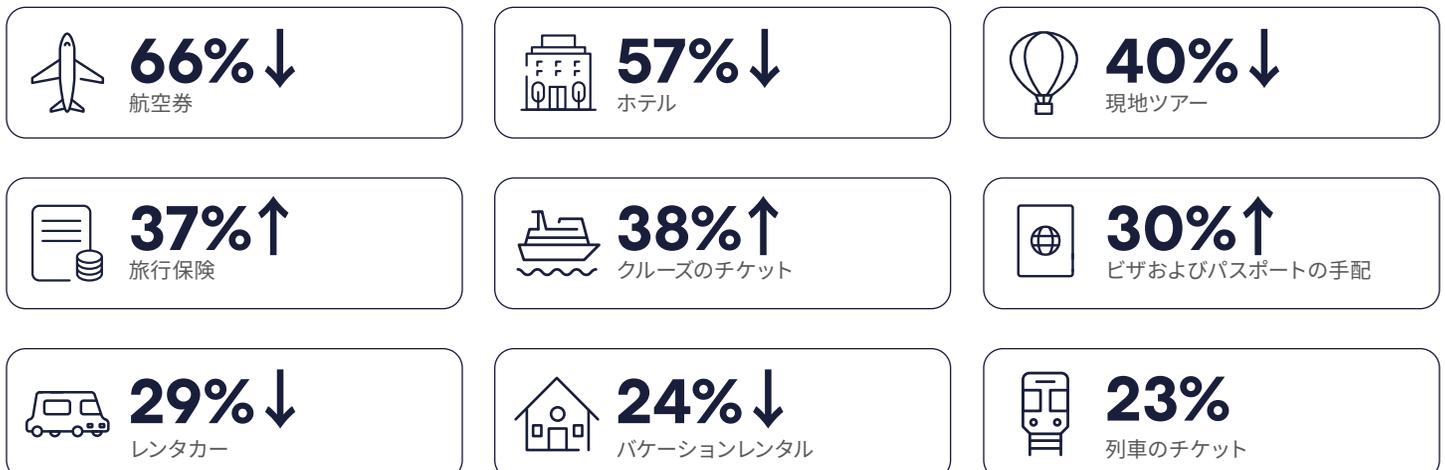
旅行アドバイザーを選ぶ際に最も影響すること

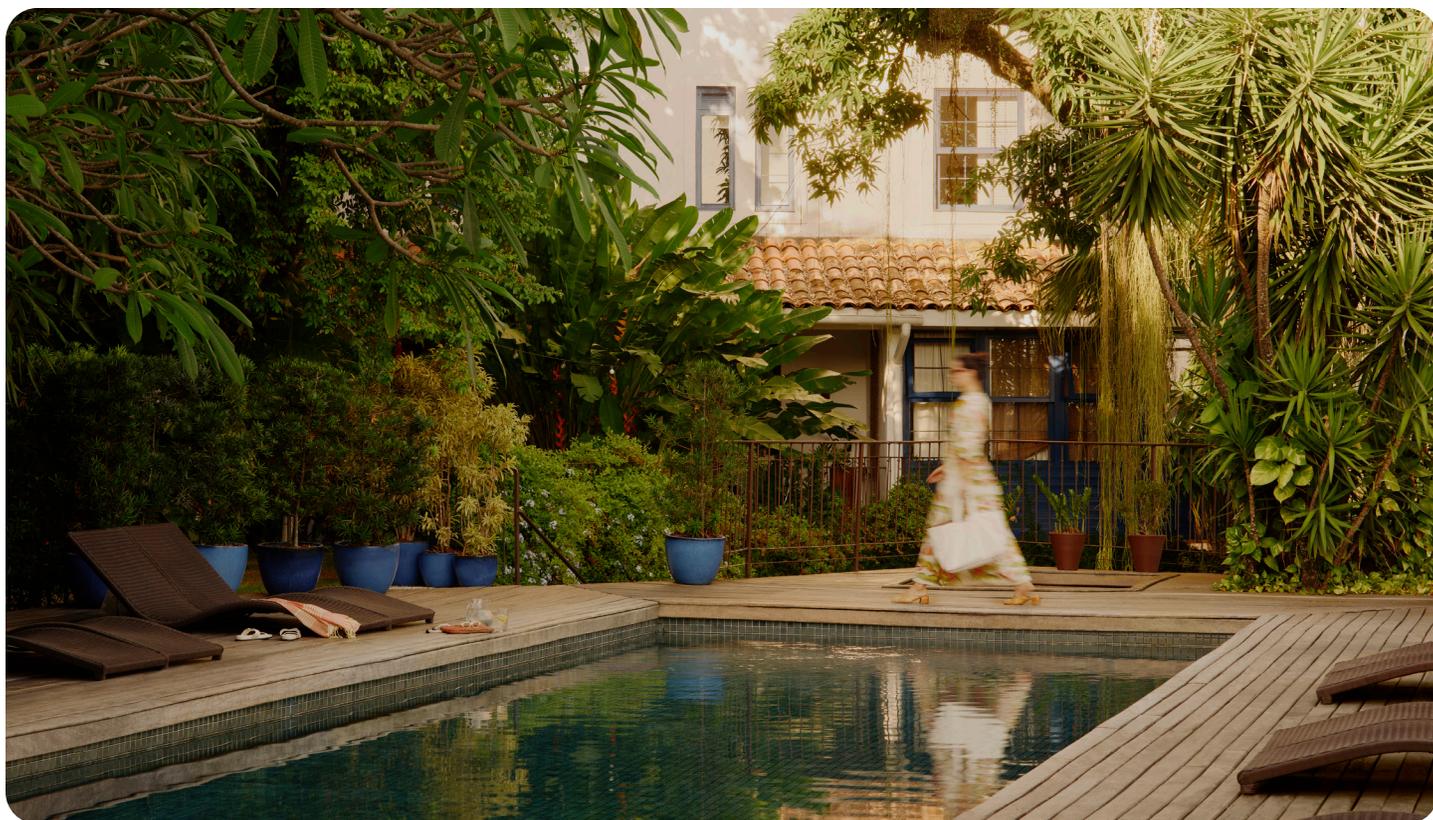
オーストラリアからの旅行者は、世界の平均的な旅行者に比べ、アドバイザーを決める際に特別料金を重要視します。

- 01 専門知識 / 専門性
- 02 特別料金またはインセンティブ↑
- 03 サービス料金↓
- 04 連絡の取りやすさとコミュニケーション
- 05 必要に応じて旅程の変更をサポートする能力↑

通常、どのような旅行関連サービスで旅行アドバイザーを利用しますか？

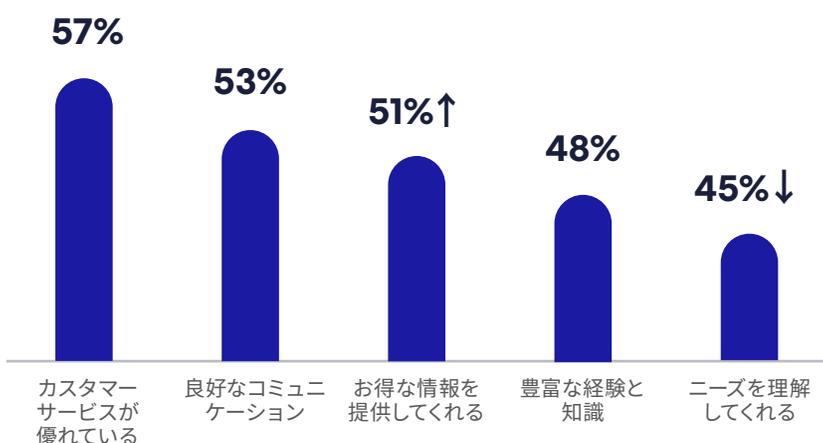
オーストラリアからの旅行者は、世界の平均的な旅行者よりも、旅行保険、クルーズのチケット、ビザやパスポートの手配に関するサポートを求める傾向が強くなっています。





同じ旅行アドバイザーを利用し続ける主な理由

オーストラリアからの旅行者が同じ旅行アドバイザーを利用し続ける最大の理由は、優れたカスタマーサービスです。



54%

オーストラリアからの旅行者のうち、直近で旅行アドバイザーを使って予約した旅行の期間が1週間以上だった人の割合

→ 世界の平均は 45%

重要なポイント

お得な情報と特別料金は不可欠

お得な情報と特別料金は必ず提供するようにしましょう。そうすれば、現在顧客になっているオーストラリアからの旅行者を維持し、新規顧客を獲得できます。

予約以外のサポートを提供する

旅のあらゆる部分を確実に計画することで、一層差をつけることができます。ビザやパスポートの手配、旅行保険の加入のサポートなどを通して、旅行者が万全の状態で行き先へ臨めるようにしましょう。

エクスペディア TAAP「クマの手」を活用する

弊社が提供する膨大な旅行商品と競争力のある料金、使いやすいツールにより、エクスペディア TAAP「クマの手」は、貴社が卓越した旅行体験を提供するうえで欠かせないソリューションとなります。

[エクスペディア TAAP「クマの手」に登録 →](#)

[エクスペディア TAAP「クマの手」にログイン →](#)