

Quem são os clientes dos consultores de viagens

Informações importantes: Austrália



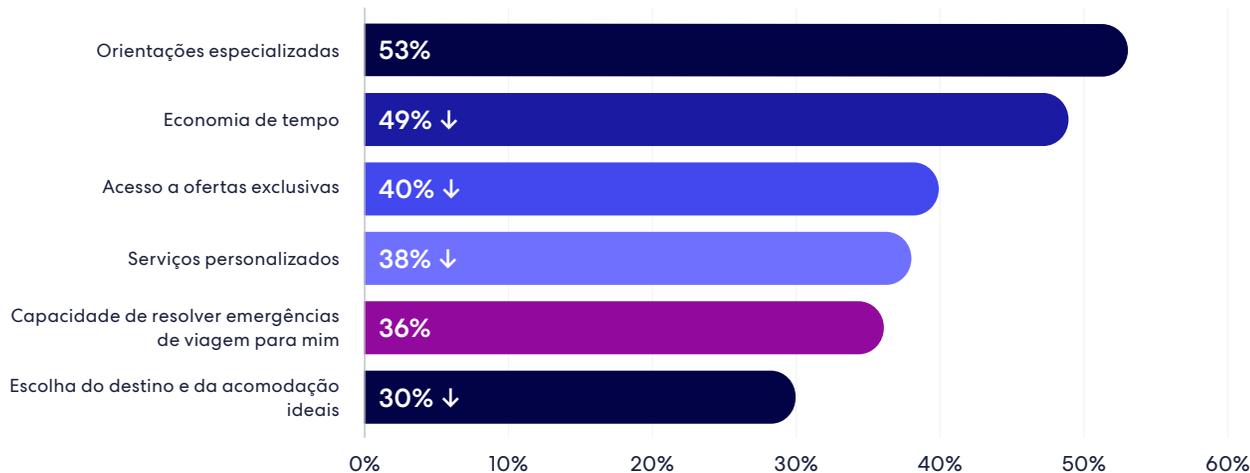
Perspectiva regional da nossa pesquisa global feita em parceria com a Wakefield Research, que inclui informações sobre viajantes australianos que reservaram por meio de uma agência nos últimos 18 meses.

Nota: as setas ↑↓ indicam que os dados estão 3 pontos percentuais acima ou abaixo da média global.

Principais motivos para recorrer aos serviços de um consultor de viagens

Pergunta de múltipla escolha

As orientações especializadas são o principal motivo pelo qual os viajantes australianos recorrem aos serviços de consultores de viagens.



Principais influências na hora de escolher um consultor de viagens

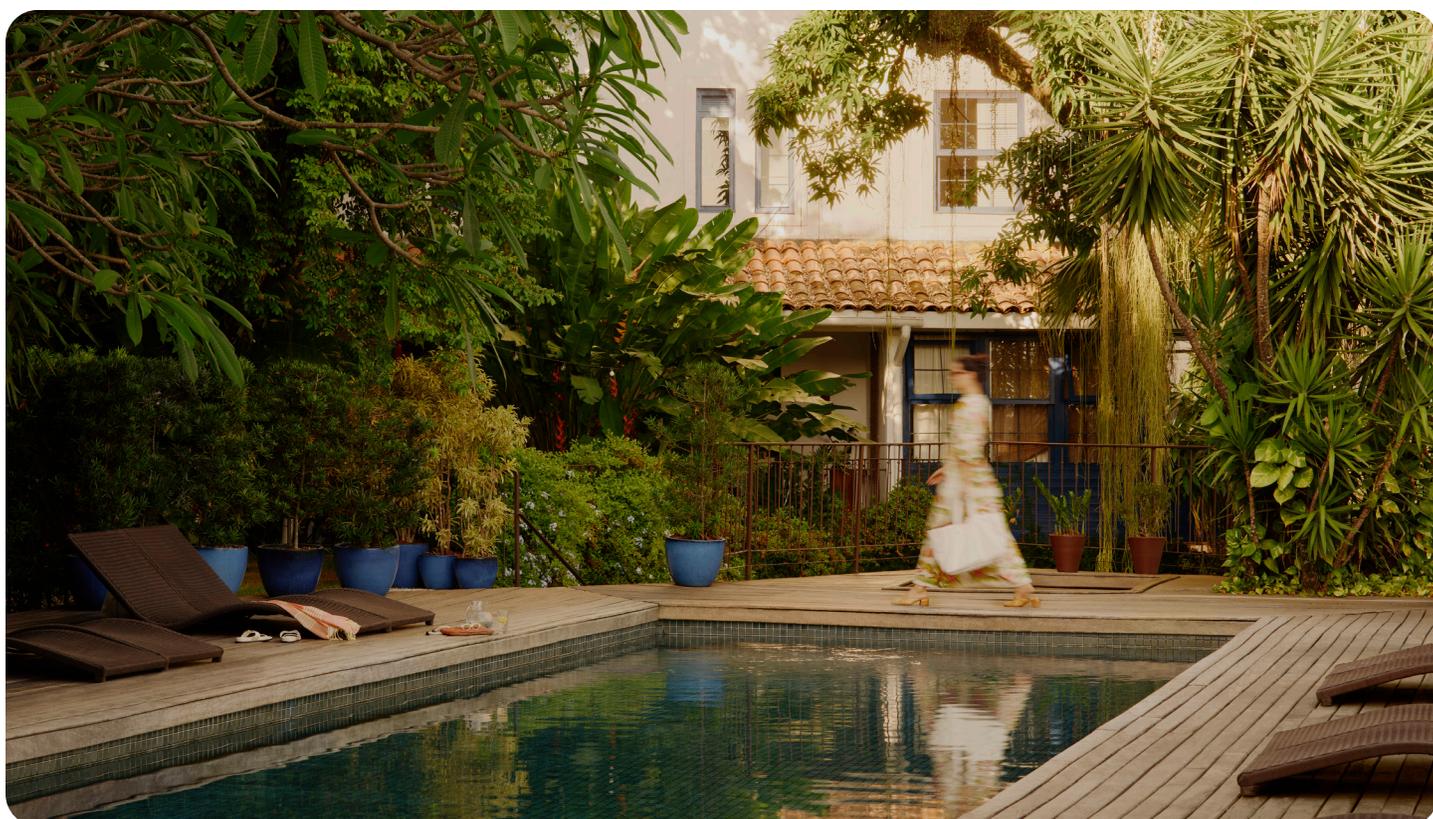
Em relação à média de viajantes global, as ofertas especiais são mais importantes para os australianos na hora de escolher um consultor de viagens.

- 01 Experiência/especialização
- 02 Ofertas especiais ou incentivos ↑
- 03 Preços dos serviços ↓
- 04 Acessibilidade e comunicação
- 05 Capacidade de ajudar com mudanças de itinerário se necessário ↑

Para quais serviços relacionados a viagens você costuma recorrer um consultor?

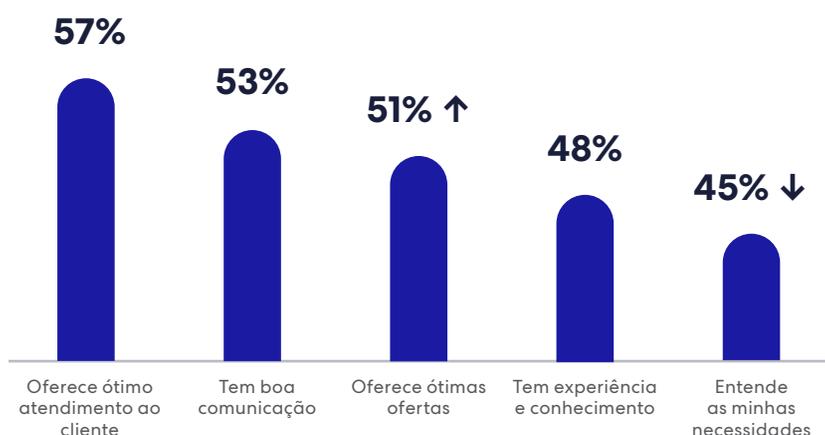
Em comparação com a média de viajantes global, os viajantes australianos tendem a solicitar mais ajuda com apólices de seguro de viagem, bilhetes de cruzeiro, vistos e passaportes.





Principais motivos para continuar recorrendo aos serviços de um consultor de viagens

O motivo mais importante para os viajantes australianos é o ótimo atendimento ao cliente.



54%

das viagens mais recentes reservadas pelos australianos com um consultor duraram 1 semana ou mais

→ em relação à média de 45%

Pontos principais

Ofertas e promoções especiais são essenciais

Ofereça sempre as melhores ofertas e promoções especiais. Assim, você poderá manter os seus clientes australianos atuais e atrair mais viajantes.

Ofereça assistência com questões que vão além das reservas

Garanta que todas as partes da viagem estejam planejadas. Isso pode incluir assistência com vistos e passaportes, além da compra de apólices de seguro de viagem caso haja imprevistos.

Aproveite ao máximo o Expedia TAAP

Graças a um amplo inventário, preços competitivos e ferramentas fáceis de usar, o Expedia TAAP é a solução perfeita para ajudar a sua empresa a oferecer um serviço excepcional.

[PARTICIPAR DO EXPEDIA TAAP →](#)

[FAZER LOGIN NO EXPEDIA TAAP →](#)