

Wer sind die Kunden von Reiseberatern?



Aufschlussreiche Einblicke: Brasilien

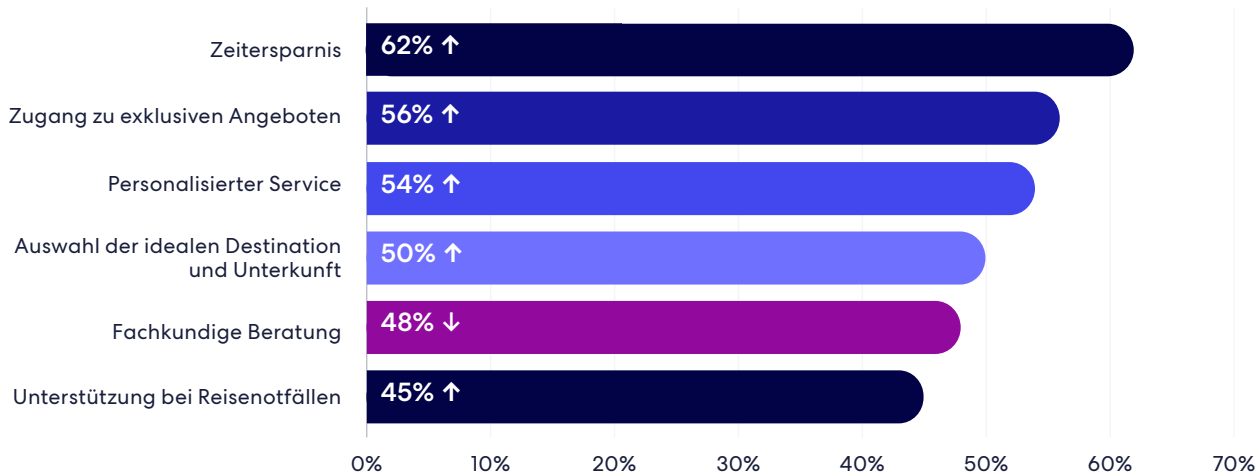
Dieser regionale Fokus basiert auf unserer globalen Umfrage mit Wakefield Research und präsentiert Einblicke zu brasilianischen Reisenden, die in den letzten 18 Monaten über ein Reisebüro gebucht haben.

Anmerkung: ↑↓ Die Pfeile zeigen an, wenn Datenpunkte 3 Prozentpunkte über oder unter dem globalen Durchschnitt liegen.

Hauptgründe für die Buchung über einen Reiseberater

Frage mit Mehrfachauswahl

Brasilianische Reisende wenden sich vor allem an Reiseberater, um Zeit zu sparen und Angebote zu finden.



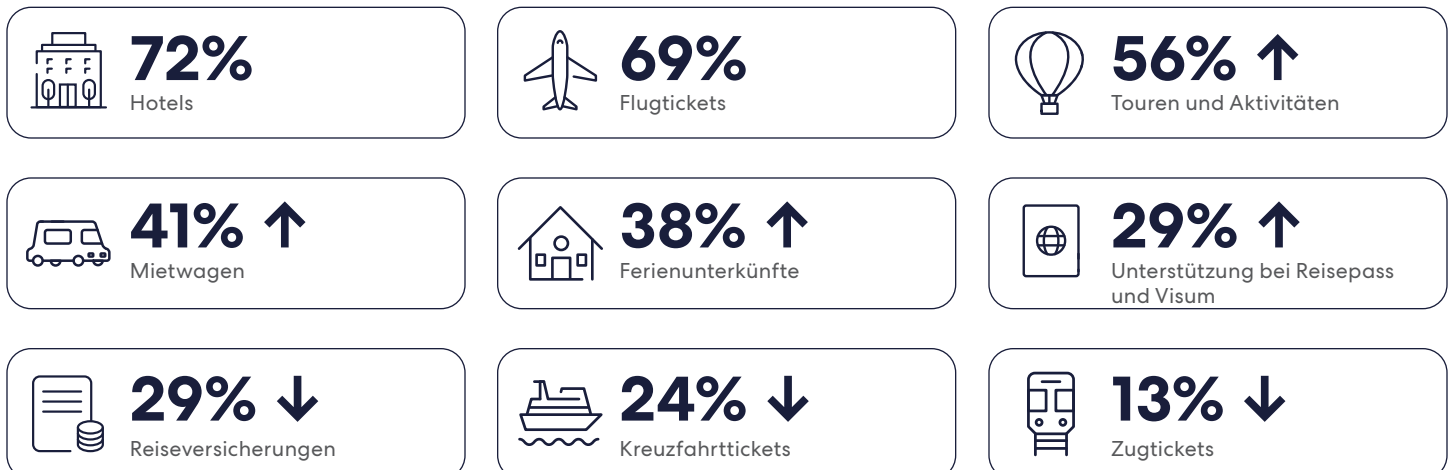
Die wichtigsten Faktoren bei der Auswahl eines Reiseberaters

Für Brasilianer sind positive Bewertungen und flexible Zahlungsoptionen bei der Entscheidung für einen Berater wichtiger als für den durchschnittlichen Reisenden weltweit.

- 01 Preis für Dienstleistungen
- 02 Bewertungen oder Empfehlung des Reisebüros ↑
- 03 Flexible Zahlungsoptionen ↑
- 04 Sonderangebote oder Anreize
- 05 Fachwissen/Spezialisierung ↓

Welche reisebezogenen Dienstleistungen buchen Sie normalerweise über einen Reiseberater?

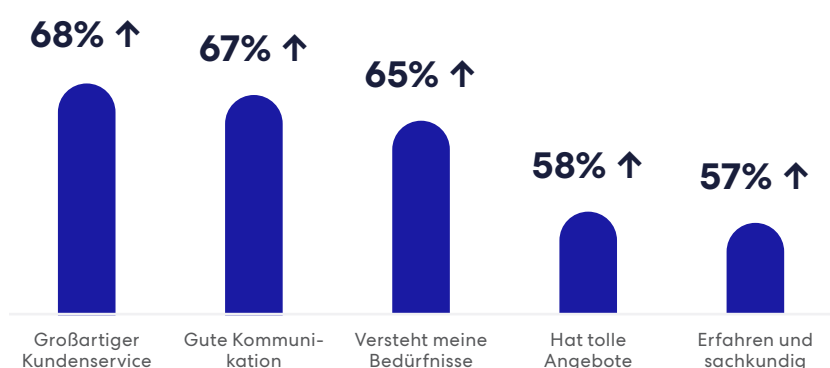
Im Vergleich zum weltweiten Durchschnitt bitten brasilianische Reisende häufiger um Hilfe bei Touren/Aktivitäten und Mietwagen.





Hauptgründe für Loyalität gegenüber einem Reiseberater

Für brasilianische Reisende sind Kundenservice und Kommunikation die wichtigsten Gründe, bei ihren Reiseberatern zu bleiben.



67%

der brasilianischen Befragten haben in den letzten 5 Jahren ihren Reiseberater gewechselt

→ im Vergleich zum Schnitt von 62%

Die wichtigsten Erkenntnisse

Entscheidend sind Zeitersparnis und Kundenservice

Sorgen Sie für eine kontinuierliche Kommunikation und erbringen Sie Dienstleistungen während der gesamten Reiseplanung zeitnah. So sparen Sie Ihren Kunden Zeit und bieten einen qualitativ hochwertigen Service, den brasilianische Reisende von Ihnen erwarten.

Priorisieren Sie Bewertungen und Zahlungsoptionen

Heben Sie die Kundenbewertungen auf Ihrer Website und Ihren sozialen Kanälen hervor, um Vertrauen aufzubauen und neue Kunden zu gewinnen. Wichtig ist auch, dass Sie flexible Zahlungsoptionen anbieten, damit Kunden ihre Reise unbesorgt bei Ihnen buchen und bequem näher am Reisedatum bezahlen können.

Machen Sie sich Expedia TAAP zunutze

Unser umfangreicher Bestand sowie unsere wettbewerbsfähigen Preise und intuitiven Tools machen Expedia TAAP zur perfekten Lösung, die Ihrem Unternehmen dabei hilft, für außergewöhnliche Reiseerlebnisse zu sorgen.

BEI EXPEDIA TAAP REGISTRIEREN →

BEI EXPEDIA TAAP ANMELDEN →