

Análisis de los clientes de asesores de viajes



Datos clave: Brasil

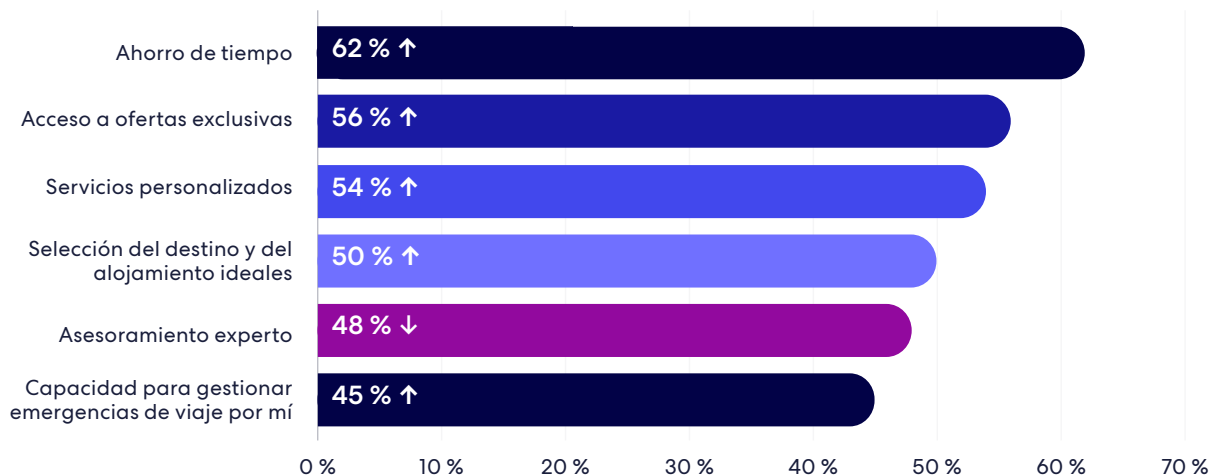
Resumen regional de nuestra encuesta global con Wakefield Research, que incluye información sobre viajeros brasileños que han reservado con una agencia de viajes en los últimos 18 meses.

Nota: ↑↓ Las flechas indican si los datos se encuentran 3 puntos porcentuales por encima o por debajo de la media mundial.

Principales razones para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de elección múltiple

Las más importantes en Brasil son ahorrar tiempo y obtener descuentos.



Principales motivos a la hora de elegir un asesor de viajes

Los viajeros de Brasil dan más importancia a los comentarios positivos y a las opciones de pago flexibles que la media mundial.

- 01 Precio de los servicios
- 02 Comentarios o recomendaciones de la agencia ↑
- 03 Formas de pago flexibles ↑
- 04 Ofertas o incentivos especiales
- 05 Experiencia/especialización ↓

¿Para qué servicios relacionados con viajes sueles recurrir a un asesor?

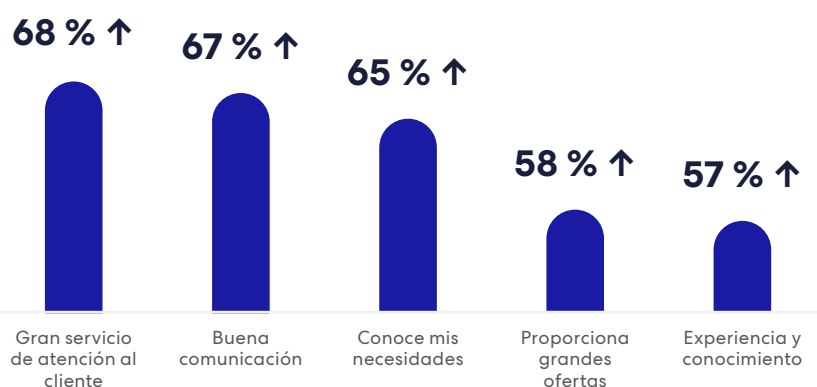
Es más probable que los viajeros brasileños quieran recibir asistencia con visitas guiadas/actividades y coches de alquiler que la media mundial.





Principales motivos para seguir usando un asesor

Una buena atención al cliente y una comunicación sólida son las razones más importantes de fidelización entre los viajeros brasileños.



67%

Porcentaje de encuestados brasileños que ha cambiado de asesor en los últimos 5 años

→ frente a un 62 % de media

Conclusiones principales

El ahorro de tiempo y un buen servicio de atención al cliente son fundamentales

Mantén la comunicación abierta y presta servicios con prontitud durante todo el proceso de organización del viaje. De este modo, ahorrarás tiempo a los clientes y ofrecerás un servicio de calidad, algo que los viajeros de Brasil esperarán de ti.

Da prioridad a los comentarios y a las opciones de pago

Resalta y muestra comentarios de los clientes en un lugar visible de tu sitio web y tus canales sociales para generar confianza y conseguir clientes nuevos. También es importante que ofrezcas opciones de pago flexibles, de modo que los clientes puedan reservar su viaje ideal contigo con seguridad y pagar cómodamente cuando se acerque la fecha del viaje.

Saca partido a Expedia TAAP

Nuestro amplio inventario, junto con nuestros precios competitivos y nuestras herramientas intuitivas, hacen de Expedia TAAP una solución fantástica para ayudar a tu empresa a ofrecer un servicio excepcional.

[UNIRME A EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)