

# Características del cliente de un asesor de viajes



## Datos clave de Brasil

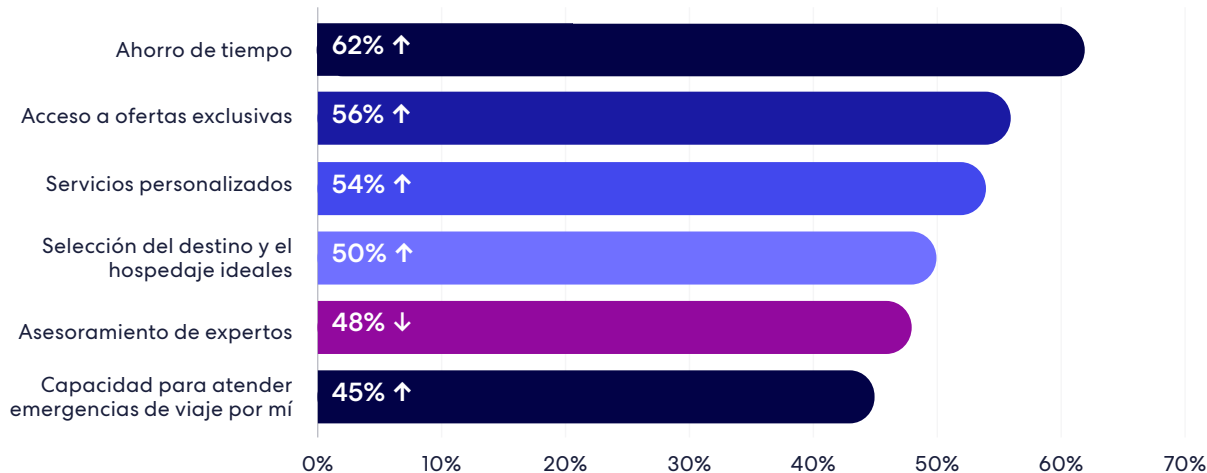
Un panorama regional de la encuesta internacional que realizamos en colaboración con Wakefield Research, la cual incluye datos de viajeros brasileños que recurrieron a los servicios de un asesor de viajes en los últimos 18 meses.

**Nota:** las flechas ↑↓ indican si los puntos de datos se encuentran tres puntos porcentuales por encima o por debajo del promedio mundial.

### Razones principales para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de selección múltiple

Las principales razones por las que los viajeros brasileños recurren a un asesor de viajes son para ahorrar tiempo y conocer ofertas.



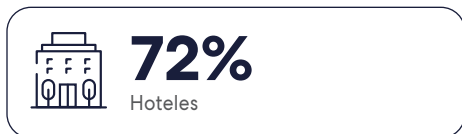
### Qué influye principalmente a la hora de elegir un asesor de viajes

Los comentarios positivos y las opciones de pago flexibles son más importantes para los viajeros brasileños al elegir un asesor que para los viajeros promedio a nivel mundial.

- 01 Precio de los servicios
- 02 Opiniones o recomendaciones de la agencia ↑
- 03 Opciones de pago flexibles ↑
- 04 Ofertas o incentivos especiales
- 05 Conocimiento o especialización ↓

### Para qué servicios relacionados con los viajes se suele contratar a un asesor de viajes

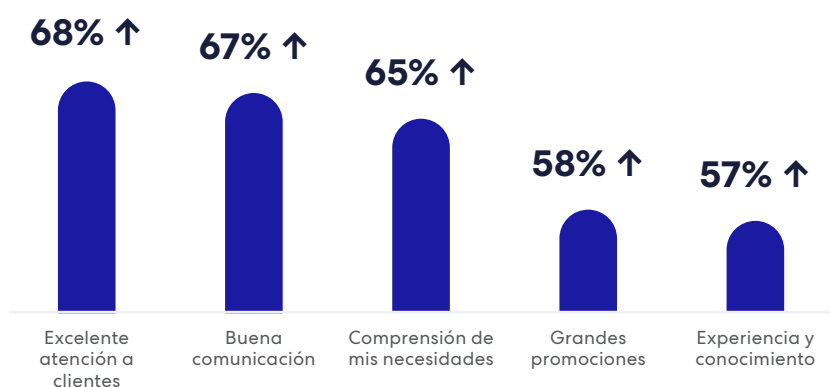
En comparación con los viajeros promedio a nivel mundial, los viajeros brasileños suelen solicitar ayuda con los tours, las actividades y el alquiler de autos.





## Razones principales para ser cliente recurrente de un mismo asesor de viajes

La atención y la comunicación son las principales razones por las que los viajeros brasileños se vuelven clientes recurrentes de un asesor.



# 67%

de los encuestados brasileños cambió de asesor de viajes en los últimos cinco años

→ frente a un 62% en promedio

## Conclusiones principales

### El ahorro de tiempo y el servicio de atención a clientes son esenciales

Mantener una comunicación constante y brindar un servicio ágil durante todo el proceso de planificación del viaje te permitirá ofrecer el ahorro de tiempo y la atención que los viajeros brasileños esperan.

### Prioriza las opiniones y las opciones de pago

Destaca las opiniones de los clientes tanto en tu sitio web como en tus redes sociales para generar confianza y atraer a nuevos clientes a tu negocio. Ofrece opciones de pago flexibles para que los clientes reserven con confianza su viaje ideal y disfruten de la comodidad de pagar en una fecha más cercana al inicio de su viaje.

### Aprovecha Expedia TAAP

Gracias a nuestra amplia oferta de servicios, nuestros precios competitivos y nuestras herramientas fáciles de usar, Expedia TAAP es una solución increíble que ayuda a tu empresa a ofrecer experiencias de viaje excepcionales.

[REGISTRARME EN EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)