

# Chi sono i clienti degli agenti di viaggio



## In primo piano: Brasile

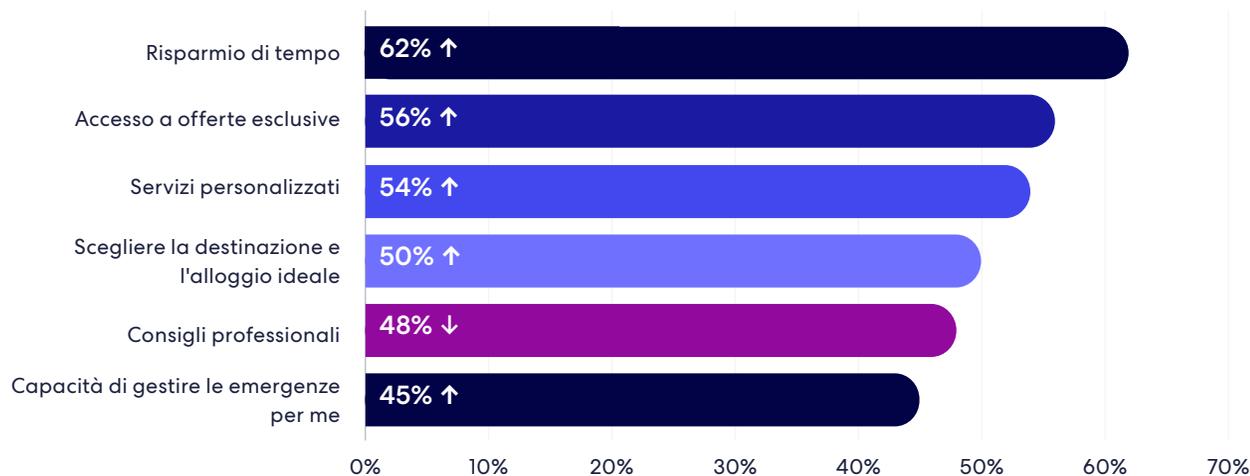
Estrapolata dal sondaggio globale condotto con Wakefield Research, questa panoramica nazionale riporta le opinioni dei viaggiatori brasiliani che hanno prenotato tramite agenzia negli ultimi 18 mesi.

**Nota: le frecce ↑↓ indicano che i dati sono superiori o inferiori di 3 punti percentuali alla media globale.**

### Motivi principali per rivolgersi a un agente di viaggio

Domanda a risposta multipla

Risparmiare tempo e trovare offerte sono i principali motivi per cui i viaggiatori brasiliani ricorrono agli agenti di viaggio.



### Principali criteri per la scelta di un agente di viaggio

Rispetto alla media dei viaggiatori globali, i brasiliani danno più importanza alle recensioni positive e alle opzioni di pagamento flessibili quando devono scegliere un agente di viaggio.

- 01 Prezzo dei servizi
- 02 Recensioni o raccomandazioni dell'agenzia ↑
- 03 Opzioni di pagamento flessibili ↑
- 04 Offerte speciali o incentivi
- 05 Competenza/specializzazione ↓

### Per quali servizi di viaggio ti rivolgi di solito a un agente?

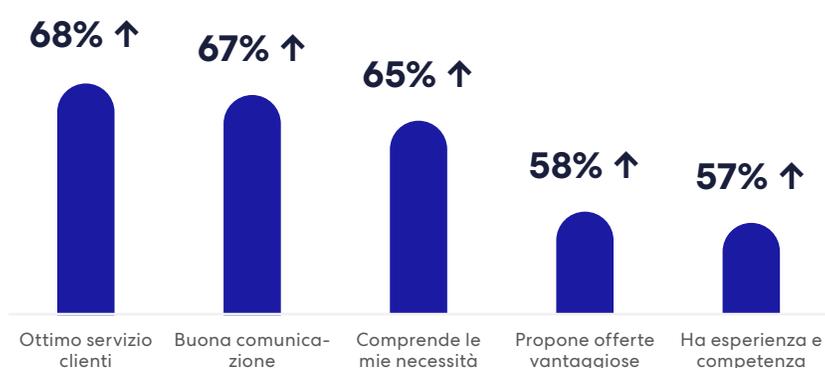
Rispetto alla media globale, i viaggiatori brasiliani sono più propensi a chiedere aiuto per tour o attività e noleggio auto.





## Principali motivi per scegliere sempre lo stesso agente di viaggio

Il servizio clienti e la comunicazione sono i principali motivi per cui i viaggiatori brasiliani ritornano dallo stesso agente di viaggio.



# Il 67%

degli intervistati brasiliani ha cambiato agente di viaggio negli ultimi 5 anni  
→ rispetto a una media del 62%

## Considerazioni principali

### Risparmio di tempo e servizio clienti sono le priorità

Comunicare con continuità e fornire i servizi tempestivamente durante il processo di pianificazione del viaggio ti permette di soddisfare due aspettative primarie dei clienti brasiliani: risparmiare tempo e ricevere un'assistenza adeguata.

### Privilegia le recensioni e le opzioni di pagamento

Metti in evidenza le recensioni dei clienti sul tuo sito web e sui tuoi canali social per ispirare fiducia e portare nuovi clienti in agenzia. Offri opzioni di pagamento flessibili, in modo che i clienti possano prenotare il loro viaggio ideale con te in tutta tranquillità e approfittare della comodità di pagare a ridosso del soggiorno.

### Sfrutta Expedia TAAP

Il nostro ampio inventario, unito a prezzi competitivi e strumenti facili da usare, fa di Expedia TAAP la soluzione perfetta per aiutare la tua agenzia a garantire esperienze di viaggio eccezionali.

ISCRIVITI A EXPEDIA TAAP →

ACCEDI A EXPEDIA TAAP →