

Wer sind die Kunden von Reiseberatern?

Aufschlussreiche Einblicke: Kanada

Dieser regionale Fokus basiert auf unserer globalen Umfrage mit Wakefield Research und präsentiert Einblicke zu kanadischen Reisenden, die in den letzten 18 Monaten über ein Reisebüro gebucht haben.

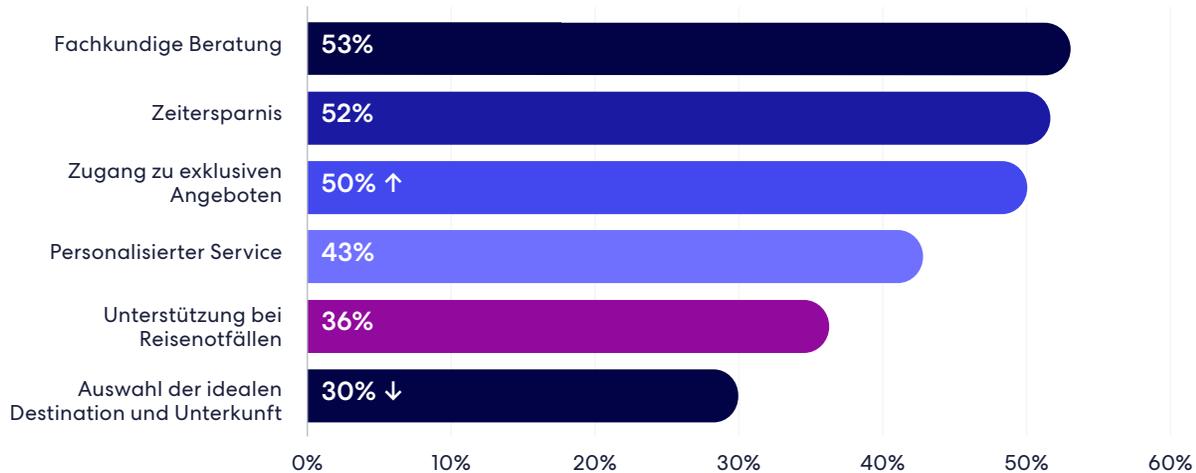
Anmerkung: ↑↓ Die Pfeile zeigen an, wenn Datenpunkte 3 Prozentpunkte über oder unter dem globalen Durchschnitt liegen.



Hauptgründe für die Buchung über einen Reiseberater

Frage mit Mehrfachauswahl

Kanadische Reisende legen mehr Wert auf den Zugang zu exklusiven Angeboten als der durchschnittliche Reisende weltweit.



Die wichtigsten Faktoren bei der Auswahl eines Reiseberaters

Für kanadische Reisende sind Sonderangebote bei der Auswahl eines Reiseberaters wichtiger als für den durchschnittlichen Reisenden weltweit.

- 01 Fachwissen/Spezialisierung
- 02 Sonderangebote oder Anreize ↑
- 03 Preis für Dienstleistungen
- 04 Flexible Zahlungsoptionen
- 05 Erreichbarkeit und Kommunikation

Welche reisebezogenen Dienstleistungen buchen Sie normalerweise über einen Reiseberater?

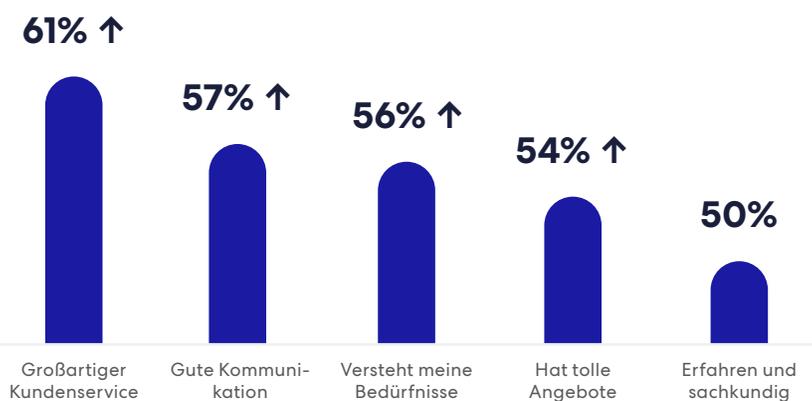
Reisende aus Kanada wenden sich zur Buchung ihrer Flüge häufiger an ihren Reiseberater als der durchschnittliche Reisende weltweit.





Hauptgründe für Loyalität gegenüber einem Reiseberater

Für kanadische Reisende sind Kundenservice und eine gute Kommunikation die wichtigsten Gründe, bei ihren Reiseberatern zu bleiben.



50%

der Kanadier haben seit 5 Jahren denselben Reiseberater

→ im Vergleich zum Schnitt von 38%

Die wichtigsten Erkenntnisse

Sonderangebote und Aktionen sind entscheidend

Bieten Sie attraktive Promotionen und Sonderangebote – so sorgen Sie für Loyalität Ihrer kanadischen Kunden und können neue Kunden gewinnen.

Kommunikation und Verständnis der Kundenbedürfnisse sind wichtig für die Kundenbindung

Um starke Kundenbeziehungen aufzubauen, ist es wichtig zu wissen, worauf sie Wert legen. Finden Sie heraus, wie Ihre Kunden am liebsten kontaktiert werden möchten, und halten Sie sie während des gesamten Planungsprozesses stets auf dem Laufenden. Teilen Sie Kunden mit, wie sie Sie am besten erreichen können, und antworten Sie zeitnah.

Machen Sie sich Expedia TAAP zunutze

Unser umfangreicher Bestand sowie unsere wettbewerbsfähigen Preise und intuitiven Tools machen Expedia TAAP zur perfekten Lösung, die Ihrem Unternehmen dabei hilft, für außergewöhnliche Reiseerlebnisse zu sorgen.

BEI EXPEDIA TAAP REGISTRIEREN →

BEI EXPEDIA TAAP ANMELDEN →