

Análisis de los clientes de asesores de viajes



Datos clave: Canadá

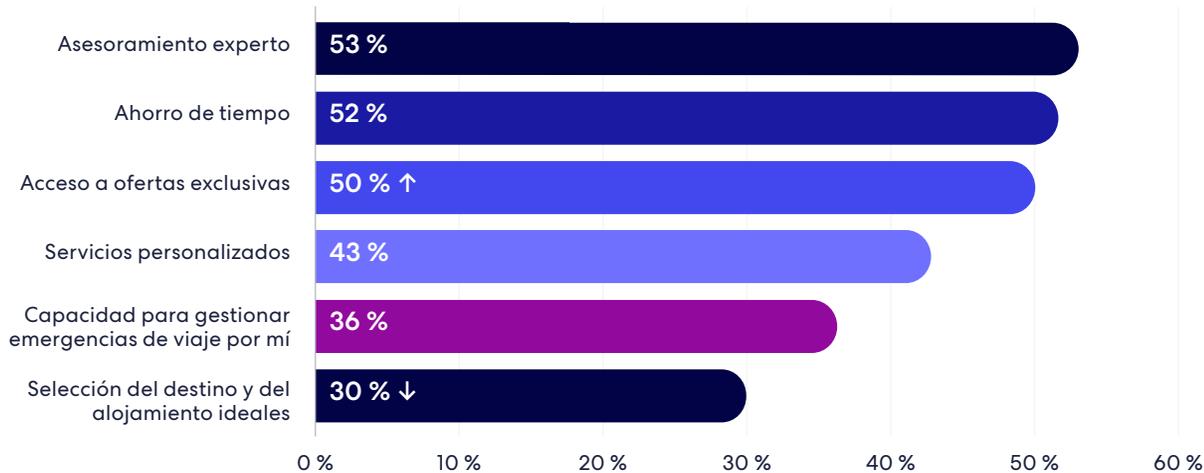
Resumen regional de nuestra encuesta global con Wakefield Research, que incluye información sobre viajeros canadienses que han reservado con una agencia de viajes en los últimos 18 meses.

Nota: ↑↓ Las flechas indican si los datos se encuentran 3 puntos porcentuales por encima o por debajo de la media mundial.

Principales razones para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de elección múltiple

Los viajeros de Canadá dan más importancia a poder acceder a ofertas exclusivas que la media mundial.



Principales motivos a la hora de elegir un asesor de viajes

Las ofertas especiales influyen más en los viajeros de Canadá a la hora de elegir un asesor que en la media mundial.

- 01 Experiencia/especialización
- 02 Ofertas o incentivos especiales ↑
- 03 Precio de los servicios
- 04 Formas de pago flexibles
- 05 Contacto y comunicación

¿Para qué servicios relacionados con viajes sueles recurrir a un asesor?

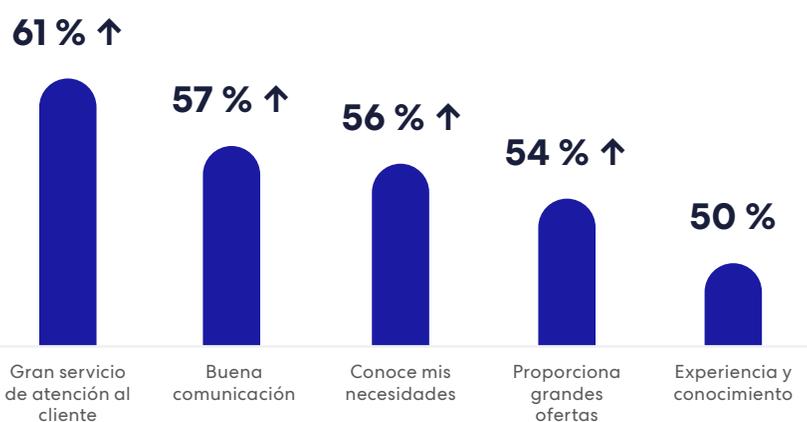
Es más probable que los viajeros de Canadá soliciten a su asesor que reserve vuelos que la media mundial.





Principales motivos para seguir usando un asesor

Una buena atención al cliente y una comunicación sólida son las razones más importantes de fidelización entre los viajeros canadienses.



50 %

Porcentaje de canadienses que ha recurrido al mismo asesor desde hace 5 años

→ frente a un 38 % de media

Conclusiones principales

La importancia de las ofertas especiales

Pon ofertas atractivas y promociones especiales a disposición de los viajeros canadienses para fidelizarlos y conseguir clientes nuevos.

La comunicación y el conocimiento sobre las necesidades de los clientes influyen mucho en la fidelización

Para forjar relaciones sólidas con los clientes, es importante saber qué necesitan. Interésate por las preferencias de comunicación de tus clientes y ofréceles actualizaciones con frecuencia durante el proceso de planificación. Infórmales también sobre el mejor modo para contactar contigo y no demores las respuestas.

Saca partido a Expedia TAAP

Nuestro amplio inventario, junto con nuestros precios competitivos y nuestras herramientas intuitivas, hacen de Expedia TAAP una solución fantástica para ayudar a tu empresa a ofrecer un servicio excepcional.

[UNIRME A EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)