

# Características del cliente de un asesor de viajes



## Datos clave de Canadá

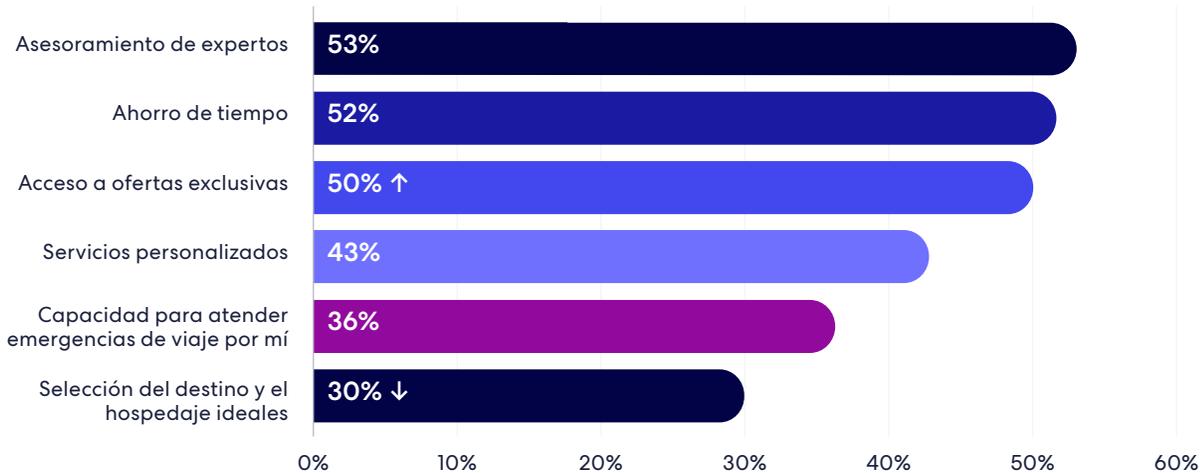
Un panorama regional de la encuesta internacional que realizamos en colaboración con Wakefield Research, la cual incluye datos de viajeros canadienses que recurrieron a los servicios de un asesor de viajes en los últimos 18 meses.

**Nota:** las flechas ↑↓ indican si los puntos de datos se encuentran tres puntos porcentuales por encima o por debajo del promedio mundial.

### Razones principales para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de selección múltiple

Para los viajeros canadienses, es más importante poder acceder a ofertas exclusivas que para los viajeros promedio a nivel mundial.



### Qué influye principalmente a la hora de elegir un asesor de viajes

Al elegir un asesor, las ofertas especiales son más importantes para los viajeros canadienses que para los viajeros promedio a nivel mundial.

- 01 Conocimiento o especialización
- 02 Ofertas o incentivos especiales ↑
- 03 Precio de los servicios
- 04 Opciones de pago flexibles
- 05 Disponibilidad y comunicación

### Para qué servicios relacionados con los viajes se suele contratar a un asesor de viajes

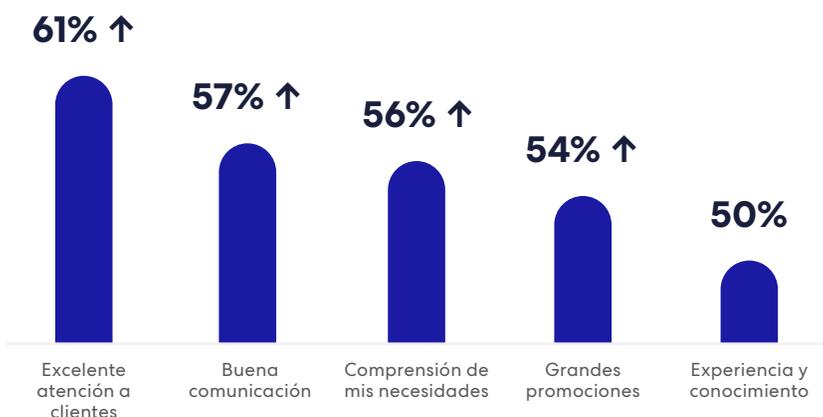
Es más probable que los viajeros canadienses recurran a un asesor de viajes para reservar boletos de avión que los viajeros promedio a nivel mundial.





### Razones principales para ser cliente recurrente de un mismo asesor de viajes

La atención y la buena comunicación son las principales razones por las que los viajeros canadienses se vuelven clientes recurrentes de un asesor.



# 50%

de los viajeros canadienses tuvo el mismo asesor durante cinco años

→ frente a un 38% en promedio

## Conclusiones principales

### Las promociones y ofertas especiales son esenciales

Asegúrate de brindar ofertas atractivas y promociones especiales tanto para mantener la lealtad de tus clientes canadienses como para atraer a nuevos clientes a tu negocio.

### Comunicarte con los clientes y entender sus necesidades es importante para mantenerlos

Construir relaciones sólidas con los clientes depende de que reconozcas sus necesidades. Familiarízate con las preferencias de comunicación de los clientes y bríndales actualizaciones regulares durante todo el proceso de planificación. Comparte con los clientes cuál es la mejor manera de comunicarse contigo y responde con rapidez.

### Aprovecha Expedia TAAP

Gracias a nuestra amplia oferta de servicios, nuestros precios competitivos y nuestras herramientas fáciles de usar, Expedia TAAP es una solución increíble que ayuda a tu empresa a ofrecer experiencias de viaje excepcionales.

[REGISTRARME EN EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)