

Chi sono i clienti degli agenti di viaggio



In primo piano: Canada

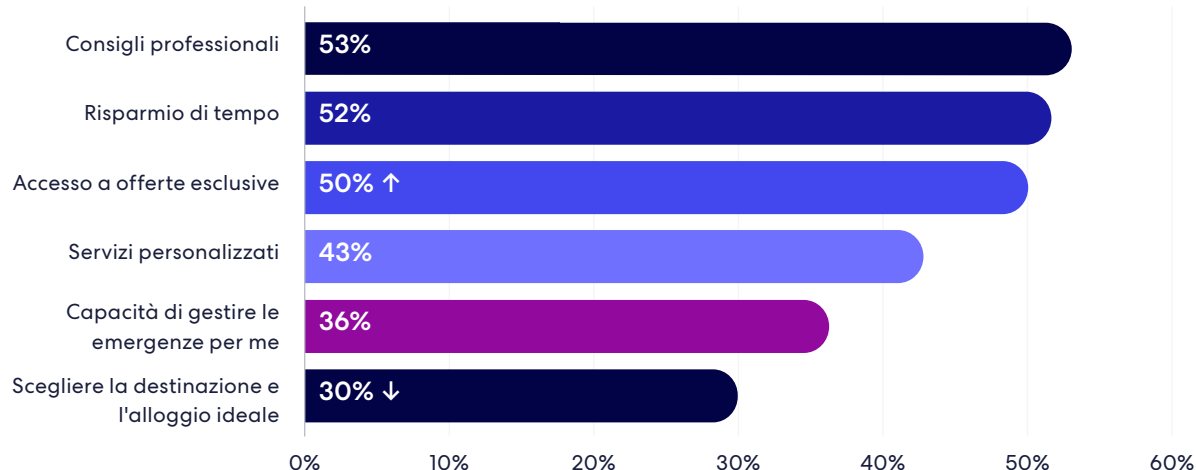
Estrapolata dal sondaggio globale condotto con Wakefield Research, questa panoramica nazionale riporta le opinioni dei viaggiatori canadesi che hanno prenotato tramite agenzia negli ultimi 18 mesi.

Nota: le frecce ↑↓ indicano che i dati sono superiori o inferiori di 3 punti percentuali alla media globale.

Motivi principali per rivolgersi a un agente di viaggio

Domanda a risposta multipla

Per i viaggiatori canadesi, avere accesso a offerte esclusive è più importante rispetto alla media globale.



Principali criteri per la scelta di un agente di viaggio

Rispetto alla media dei viaggiatori globali, i canadesi danno più importanza alle offerte speciali quando devono scegliere un agente di viaggio.

- 01 Competenza/specializzazione
- 02 Offerte speciali o incentivi ↑
- 03 Prezzo dei servizi
- 04 Opzioni di pagamento flessibili
- 05 Reperibilità e comunicazione

Per quali servizi di viaggio ti rivolgi di solito a un agente?

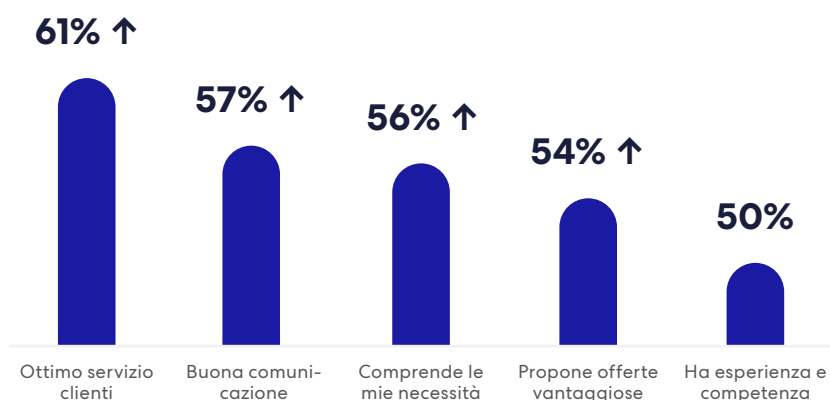
Rispetto alla media globale, i viaggiatori canadesi sono più propensi a chiedere aiuto a un agente di viaggio per prenotare i biglietti aerei.





Principali motivi per scegliere sempre lo stesso agente di viaggio

Il servizio clienti e una comunicazione ottimale sono i principali motivi per cui i viaggiatori canadesi tornano dallo stesso agente di viaggio.



Il 50%

dei canadesi ha lo stesso agente di viaggio da 5 anni
→ rispetto a una media del 38%

Considerazioni principali

Offerte speciali e promozioni sono fondamentali

Assicurati di proporre offerte interessanti e promozioni speciali per fidelizzare i clienti canadesi e conquistarne di nuovi.

Comunica con i clienti e individua le loro esigenze per non perderli

Il presupposto per instaurare solide relazioni con i clienti è comprendere le loro esigenze. Rispetta le modalità di comunicazione che preferiscono e aggiornali periodicamente durante il processo di pianificazione. Inoltre, indica qual è il modo migliore per contattarti e rispondi sempre tempestivamente.

Sfrutta Expedia TAAP

Il nostro ampio inventario, unito a prezzi competitivi e strumenti facili da usare, fa di Expedia TAAP la soluzione perfetta per aiutare la tua agenzia a garantire esperienze di viaggio eccezionali.

ISCRIVITI A EXPEDIA TAAP →

ACCEDI A EXPEDIA TAAP →