

Quem são os clientes dos consultores de viagens

Informações importantes: Canadá

Perspectiva regional da nossa pesquisa global feita em parceria com a Wakefield Research, que inclui informações sobre viajantes canadenses que reservaram por meio de uma agência nos últimos 18 meses.

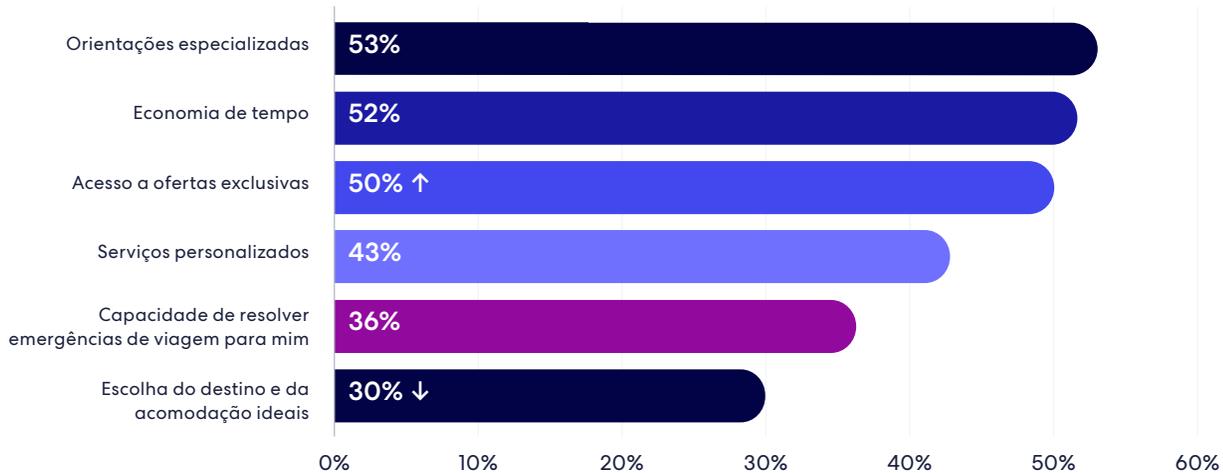
Nota: as setas ↑↓ indicam que os dados estão 3 pontos percentuais acima ou abaixo da média global.



Principais motivos para recorrer aos serviços de um consultor de viagens

Pergunta de múltipla escolha

Em comparação com a média global, ter acesso a ofertas exclusivas é mais importante para os viajantes canadenses.



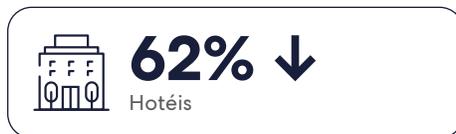
Principais influências na hora de escolher um consultor de viagens

Em relação à média de viajantes global, as ofertas especiais são mais importantes para os canadenses na hora de escolher um consultor de viagens.

- 01 Experiência/especialização
- 02 Ofertas especiais ou incentivos ↑
- 03 Preços dos serviços
- 04 Opções de pagamento flexíveis
- 05 Acessibilidade e comunicação

Para quais serviços relacionados a viagens você costuma recorrer um consultor?

Em comparação com a média de viajantes global, os viajantes canadenses tendem a recorrer mais aos consultores de viagens para reservar bilhetes aéreos.





Principais motivos para continuar recorrendo aos serviços de um consultor de viagens

Atendimento ao cliente e boa comunicação são os principais motivos pelos quais os viajantes canadenses continuam a recorrer aos serviços dos consultores.



50%

dos viajantes canadenses recorrem aos mesmos consultores há 5 anos
→ em relação à média de 38%

Pontos principais

Ofertas e promoções especiais são essenciais

Ofereça ofertas atrativas e promoções especiais aos viajantes para manter a fidelidade e atrair novos clientes.

Mantenha a fidelidade dos viajantes com boa comunicação e compreensão das necessidades dessas pessoas

Para construir relacionamentos fortes com os clientes, você precisa conhecer as necessidades dessas pessoas. Familiarize-se com as preferências de comunicação dos clientes e forneça atualizações regulares ao longo de todo o processo de planejamento. Também informe a melhor forma de entrar em contato com você e não adie as suas respostas.

Aproveite ao máximo o Expedia TAAP

Graças a um amplo inventário, preços competitivos e ferramentas fáceis de usar, o Expedia TAAP é uma excelente solução para ajudar a sua empresa a oferecer um serviço excepcional.

[PARTICIPAR DO EXPEDIA TAAP →](#)

[FAZER LOGIN NO EXPEDIA TAAP →](#)