

Análisis de los clientes de asesores de viajes



Datos clave: Alemania

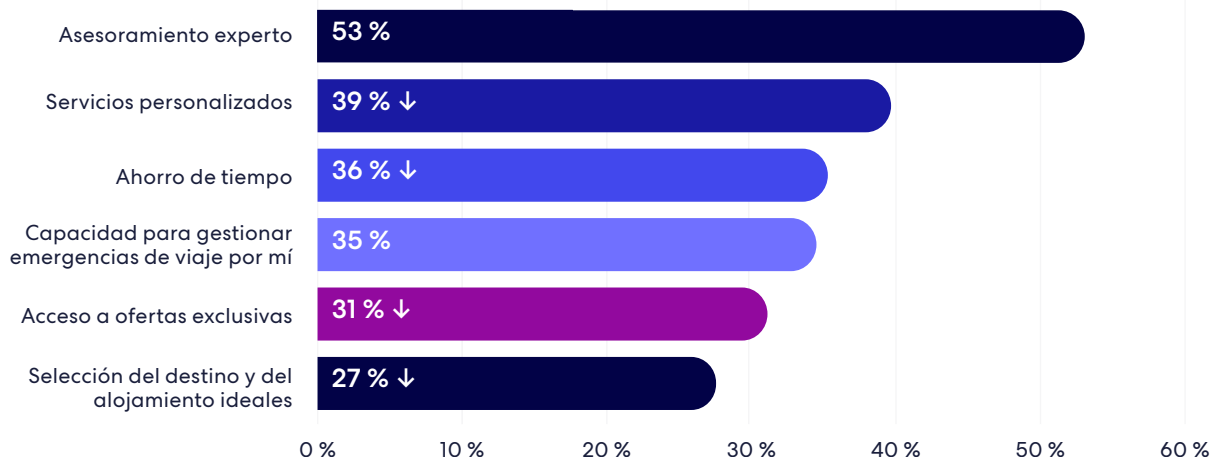
Resumen regional de nuestra encuesta global con Wakefield Research, que incluye información sobre viajeros alemanes que han reservado con una agencia de viajes en los últimos 18 meses.

Nota: ↑↓ Las flechas indican si los datos se encuentran 3 puntos porcentuales por encima o por debajo de la media mundial.

Principales razones para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de elección múltiple

El asesoramiento experto es el motivo más importante por el que los encuestados de Alemania recurren a asesores de viaje.



Principales motivos a la hora de elegir un asesor de viajes

Los encuestados de Alemania dan más importancia al precio y a la disponibilidad del asesor que la media mundial.

- 01 Precio de los servicios ↑
- 02 Experiencia/especialización
- 03 Contacto y comunicación ↑
- 04 Ofertas e incentivos especiales ↓
- 05 Formas de pago flexibles

¿Para qué servicios relacionados con viajes sueles recurrir a un asesor?

Los principales servicios que los encuestados alemanes eligen reservar con asesores de viaje son hoteles y vuelos.

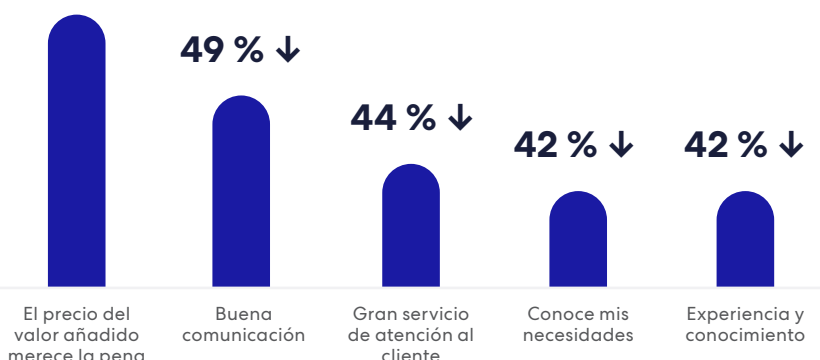




Principales motivos para seguir usando un asesor

La relación entre la calidad del servicio ofrecido por el asesor y el precio es el factor más importante para los encuestados alemanes.

55 % ↑



55 %

Porcentaje de encuestados alemanes que siguió confiando en el mismo asesor por la relación calidad-precio → frente a un 31 % de media

Conclusiones principales

La relación calidad-precio es primordial

Es más probable que los viajeros alemanes continúen depositando su confianza en tu empresa si perciben que el valor de tus servicios supera el coste. Para mantener su fidelidad, es importante que ofrezcas constantemente un servicio personalizado de calidad con ventajas claras, como ofertas exclusivas, recomendaciones de expertos, organización segura y una atención al cliente excepcional.

Muéstrate disponible y flexible

Los viajeros alemanes valoran que los asesores estén disponibles y se adapten a sus necesidades. Presta especial atención a las preferencias de comunicación de tus clientes, indícales la mejor forma de ponerse en contacto contigo y responde a sus consultas con prontitud para impulsar la fidelidad y la satisfacción de los clientes.

Saca partido a Expedia TAAP

Nuestro amplio inventario, junto con nuestros precios competitivos y nuestras herramientas intuitivas, hacen de Expedia TAAP una solución perfecta para ayudar a tu empresa a ofrecer un servicio excepcional.

[UNIRME A EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)