

Características del cliente de un asesor de viajes



Datos clave de Alemania

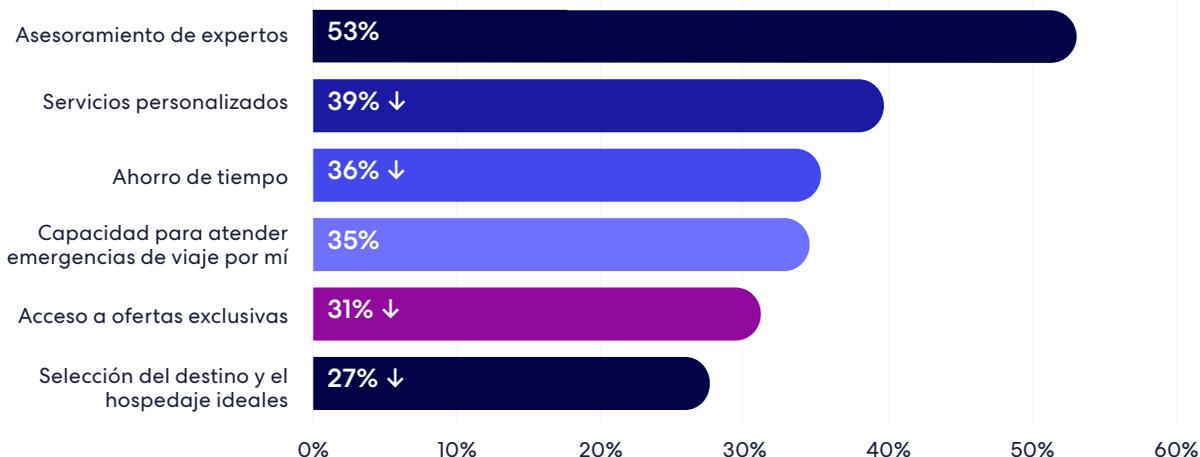
Un panorama regional de la encuesta internacional que realizamos en colaboración con Wakefield Research, la cual incluye datos de viajeros alemanes que recurrieron a los servicios de un asesor de viajes en los últimos 18 meses.

Nota: las flechas ↑↓ indican si los puntos de datos se encuentran tres puntos porcentuales por encima o por debajo del promedio mundial.

Razones principales para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de selección múltiple

La razón principal por la que los encuestados alemanes recurren a un asesor de viajes es para obtener el asesoramiento de expertos.



Qué influye principalmente a la hora de elegir un asesor de viajes

El precio y la disponibilidad son más importantes para los encuestados alemanes que para los viajeros promedio a nivel mundial.

- 01 Precio de los servicios ↑
- 02 Conocimiento o especialización
- 03 Disponibilidad y comunicación ↑
- 04 Ofertas o incentivos especiales ↓
- 05 Opciones de pago flexibles

Para qué servicios relacionados con los viajes se suele contratar a un asesor de viajes

Los encuestados alemanes recurren a los servicios de un asesor de viajes principalmente para las reservaciones de hoteles y vuelos.

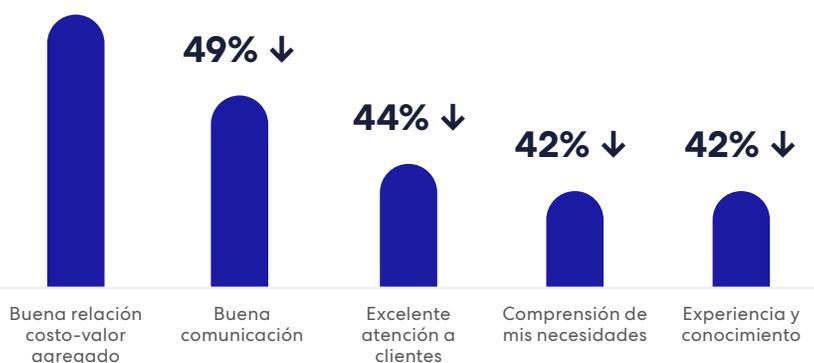




Razones principales para ser cliente recurrente de un mismo asesor de viajes

Para los encuestados alemanes, el factor más importante es que el valor que aporte un asesor de viajes justifique el costo.

55% ↑



55%

de los encuestados alemanes es cliente recurrente de un asesor porque la relación costo-valor agregado es buena

→ frente a un 31% en promedio

Conclusiones principales

El valor agregado lo es todo

Es más probable que los viajeros alemanes se mantengan leales a tu negocio si el valor de tus servicios supera el costo. Para mantener su lealtad, es importante que ofrezcas de manera constante experiencias personalizadas de alta calidad con beneficios claros, como ofertas exclusivas, recomendaciones de expertos, planificación sin complicaciones y un servicio de atención a clientes excepcional.

Muéstrate accesible y responde a las necesidades

Los viajeros alemanes valoran a los asesores de viajes que son accesibles y que responden a sus necesidades. Pon especial atención a las preferencias de comunicación de tus clientes, comparte con ellos la mejor manera de comunicarse contigo y asegúrate de responder a sus consultas con rapidez para fomentar su lealtad y mejorar su satisfacción.

Aprovecha Expedia TAAP

Gracias a nuestra amplia oferta de servicios, nuestros precios competitivos y nuestras herramientas fáciles de usar, Expedia TAAP es una solución valiosa que ayuda a tu empresa a ofrecer experiencias de viaje excepcionales.

[REGISTRARME EN EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)