

Analyse de la clientèle des conseillers en voyages



Informations clés : Allemagne

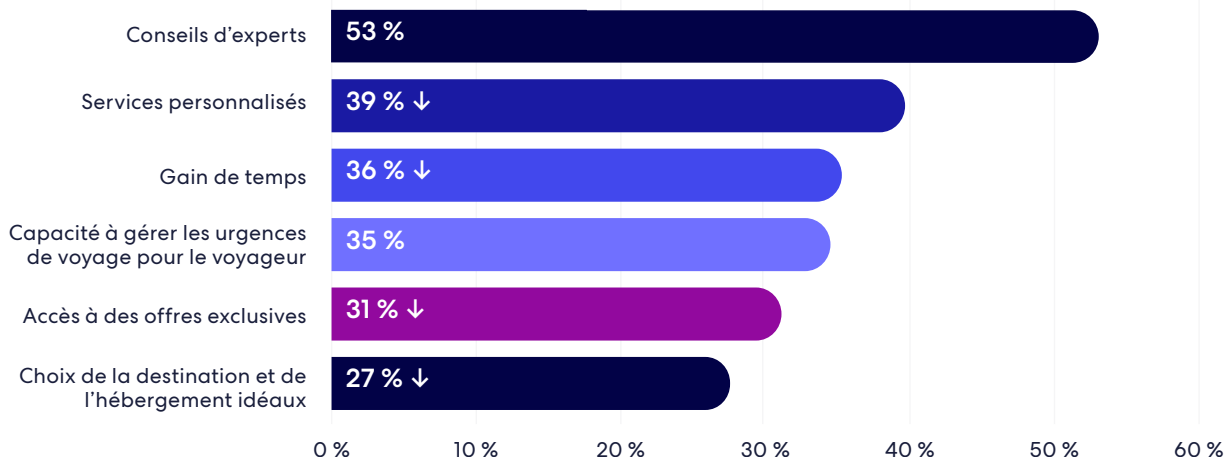
Un aperçu régional de notre enquête mondiale menée en collaboration avec Wakefield Research, présentant des données sur les voyageurs de l'Allemagne qui ont réservé par l'intermédiaire d'un agent de voyages au cours des 18 derniers mois.

Remarque : les flèches ↑↓ indiquent les cas où les points de données sont 3 points de pourcentage au-dessus ou en dessous de la moyenne mondiale.

Principales raisons motivant les voyageurs à faire appel à un conseiller en voyages

Question à choix multiples

Les voyageurs de l'Allemagne font appel à des conseillers en voyages principalement pour obtenir des conseils d'experts.



Principaux facteurs influençant le choix d'un conseiller en voyages

Le prix et la disponibilité sont plus importants pour les voyageurs de l'Allemagne que pour le voyageur moyen à l'échelle mondiale.

- 01 Prix des services ↑
- 02 Expertise/spécialisation
- 03 Disponibilité et communication ↑
- 04 Offres spéciales ou incitations ↓
- 05 Options de paiement flexibles

Pour quels services liés aux voyages les voyageurs font-ils généralement appel à un conseiller ?

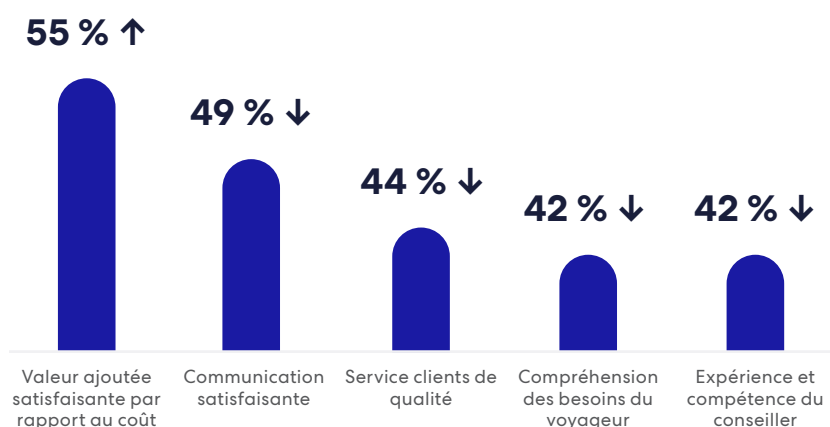
Les réservations d'hôtels et de vols sont les principaux services pour lesquels les voyageurs de l'Allemagne font appel à des conseillers en voyages.





Principales raisons motivant les voyageurs à se fidéliser à leur conseiller en voyages

Pour les voyageurs de l'Allemagne, le facteur le plus important réside dans le fait que les services des conseillers en voyages offrent une valeur ajoutée satisfaisante par rapport à leur coût.



55 %

des voyageurs de l'Allemagne ont conservé leur conseiller parce que la valeur ajoutée des services était satisfaisante par rapport au coût

→ contre 31 % en moyenne

Points à retenir

La valeur ajoutée est essentielle

Vous êtes plus susceptible de fidéliser les voyageurs de l'Allemagne s'ils estiment que la valeur de vos services en vaut le coût. Il est donc important de leur proposer en permanence des expériences personnalisées et de grande qualité, assorties d'avantages clairs, tels que des offres exclusives, des recommandations d'experts, une planification sans tracas et un service client de qualité.

Soyez facilement joignable et réactif

Les voyageurs d'Allemagne apprécient les conseillers en voyages qui sont facilement joignables et réactifs à l'égard de leurs besoins. Accordez une attention particulière aux modes de communication préférés de vos voyageurs, indiquez-leur la meilleure manière de vous joindre et veillez à répondre rapidement à leurs demandes afin de les fidéliser et de les satisfaire.

Tirez parti d'Expedia TAAP

Notre vaste offre, associée à des prix attractifs et à des outils faciles à utiliser, fait d'Expedia TAAP une solution de choix pour aider votre entreprise à offrir des expériences de voyage exceptionnelles.

REJOINDRE EXPEDIA TAAP →

SE CONNECTER À EXPEDIA TAAP →