

# Quem são os clientes dos consultores de viagens



## Informações importantes: Alemanha

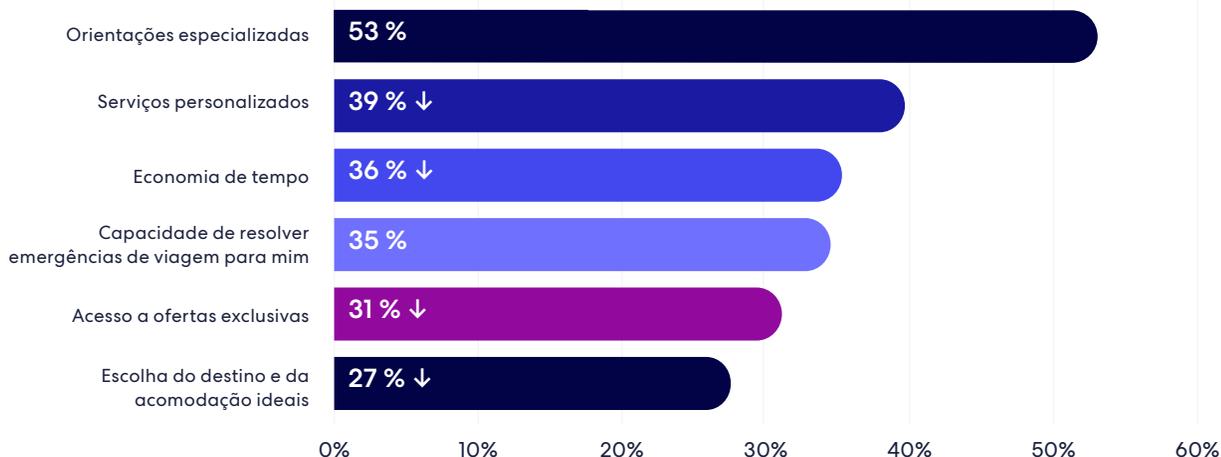
Perspectiva regional da nossa pesquisa global feita em parceria com a Wakefield Research, que inclui informações sobre viajantes alemães que reservaram por meio de uma agência nos últimos 18 meses.

**Nota:** as setas ↑↓ indicam que os dados estão 3 pontos percentuais acima ou abaixo da média global.

### Principais motivos para recorrer aos serviços de um consultor de viagens

Pergunta de múltipla escolha

As orientações especializadas são o principal motivo pelo qual os viajantes alemães recorrem aos serviços de consultores de viagens.



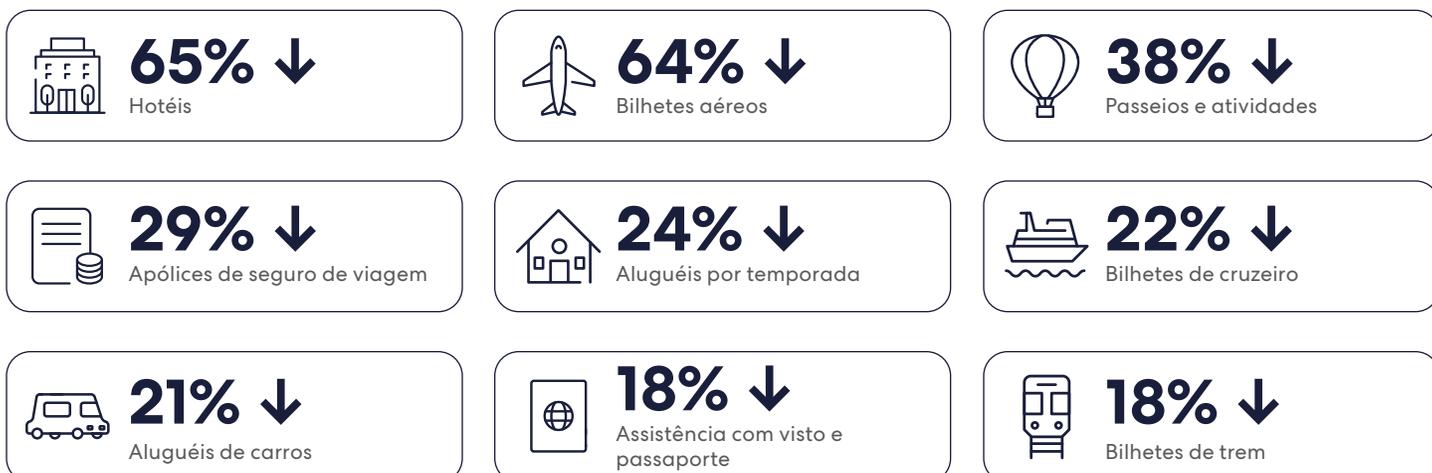
### Principais influências na hora de escolher um consultor de viagens

Em relação à média de viajantes global, o preço e a acessibilidade são mais importantes para as pessoas entrevistadas na Alemanha.

- 01 Preços dos serviços ↑
- 02 Experiência/especialização
- 03 Acessibilidade e comunicação ↑
- 04 Ofertas especiais e incentivos ↓
- 05 Opções de pagamento flexíveis

### Para quais serviços relacionados a viagens você costuma recorrer um consultor?

Os principais serviços que as pessoas entrevistadas na Alemanha escolhem reservar com consultores de viagens são hotéis e voos.





## Principais motivos para continuar recorrendo aos serviços de um consultor de viagens

A relação entre o preço e a qualidade do serviço oferecido pelo consultor de viagens é o fator mais importante para os entrevistados alemães.

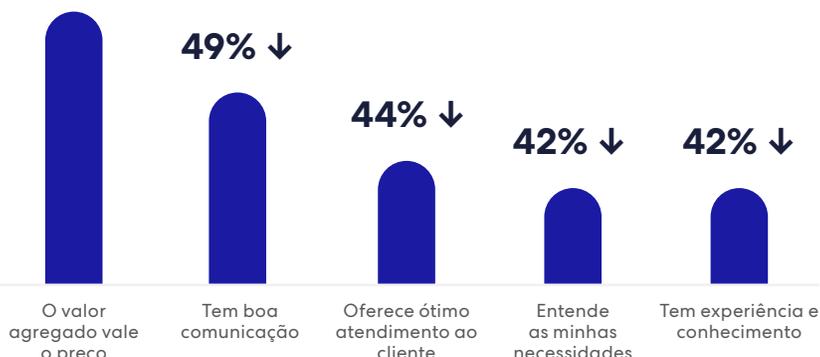


# 55%

das pessoas entrevistadas na Alemanha continuam a recorrer ao mesmo consultor pela relação custo-benefício

→ em relação à média de 31%

55% ↑



## Pontos principais

### A relação custo-benefício é essencial

Os viajantes alemães podem continuar fiéis à sua empresa quando percebem que o valor dos seus serviços supera o custo. Para manter a fidelidade dos clientes, é importante que você ofereça sempre um serviço personalizado de qualidade com benefícios claros, como ofertas exclusivas, recomendações de especialistas, planejamento sem complicações e atendimento ao cliente excepcional.

### Demonstre disponibilidade e flexibilidade

Os viajantes alemães valorizam consultores de viagens que estão sempre disponíveis e se adaptam às suas necessidades. Preste muita atenção às preferências de comunicação dos seus clientes, informe essas pessoas sobre a melhor maneira de entrar em contato com você e responda a todas as dúvidas com rapidez para reforçar a fidelidade e a satisfação dos clientes.

### Aproveite ao máximo o Expedia TAAP

Graças a um amplo inventário, preços competitivos e ferramentas fáceis de usar, o Expedia TAAP é a solução perfeita para ajudar a sua empresa a oferecer um serviço excepcional.

[PARTICIPAR DO EXPEDIA TAAP →](#)

[FAZER LOGIN NO EXPEDIA TAAP →](#)