

Wer sind die Kunden von Reiseberatern?



Aufschlussreiche Einblicke: Indien

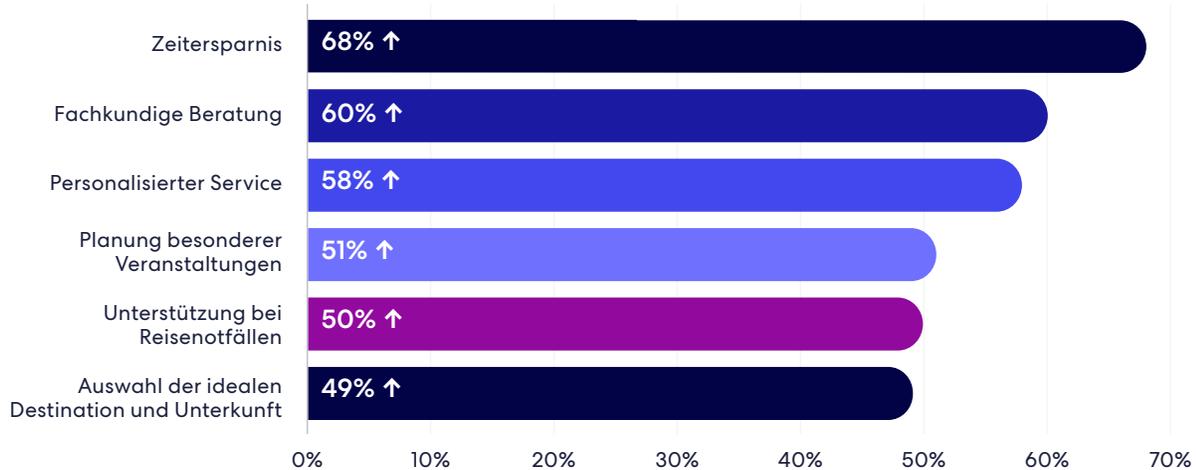
Dieser regionale Fokus basiert auf unserer globalen Umfrage mit Wakefield Research und präsentiert Einblicke zu indischen Reisenden, die in den letzten 18 Monaten über ein Reisebüro gebucht haben.

Anmerkung: ↑↓ Die Pfeile zeigen an, wenn Datenpunkte 3 Prozentpunkte über oder unter dem globalen Durchschnitt liegen.

Hauptgründe für die Buchung über einen Reiseberater

Frage mit Mehrfachauswahl

Zeitersparnis und fachkundige Beratung sind für indische Reisende die Hauptgründe für die Inanspruchnahme von Beratern.



Die wichtigsten Faktoren bei der Auswahl eines Reiseberaters

Für die indischen Befragten sind Bewertungen und Empfehlungen bei der Auswahl ihres Reiseberaters weitaus wichtiger als für den durchschnittlichen Reisenden weltweit.

- 01 Bewertungen oder Empfehlung des Reisebüros ↑
- 02 Fachwissen/Spezialisierung
- 03 Flexible Zahlungsoptionen ↑
- 04 Hilfe bei Änderungen des Reiseplans ↑
- 05 Online-Präsenz des Reisebüros/Reiseberaters ↑



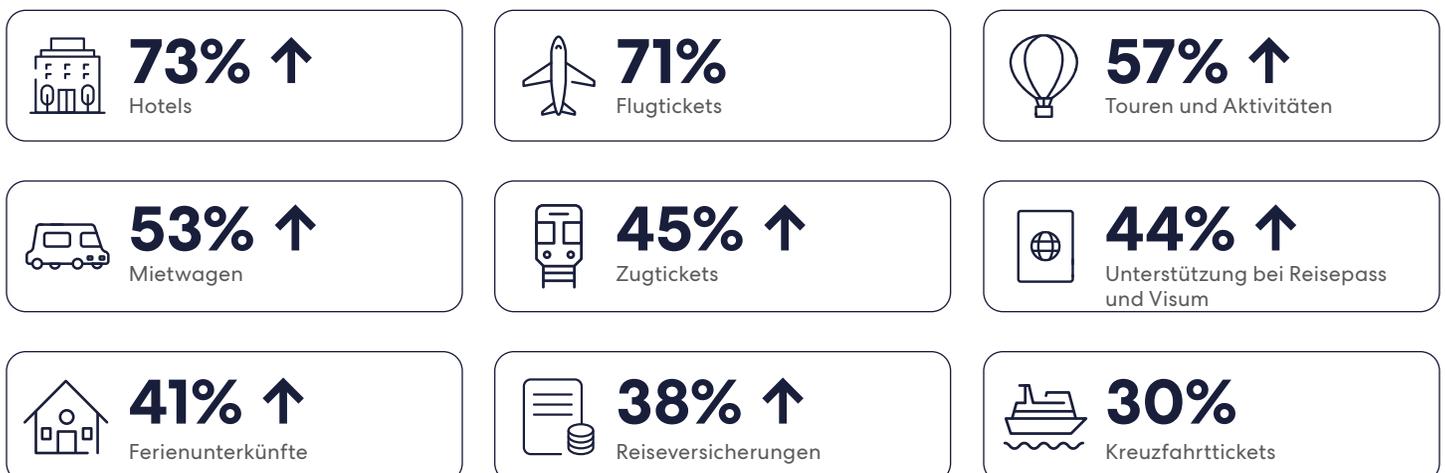
51%

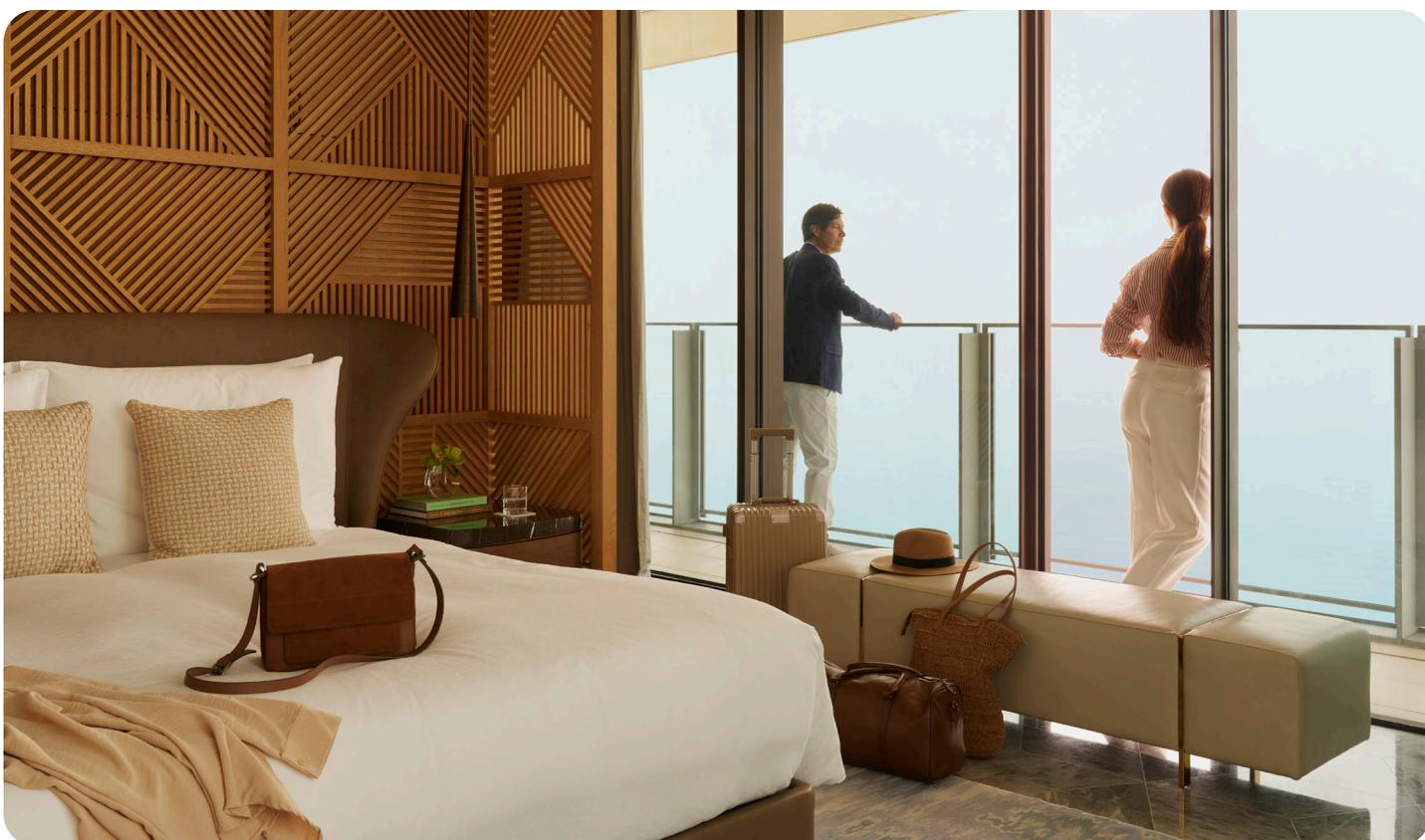
der indischen Reisenden planen besondere Anlässe lieber mithilfe eines Reiseberaters

→ im Vergleich zum Schnitt von 25%

Welche reisebezogenen Dienstleistungen buchen Sie normalerweise über einen Reiseberater?

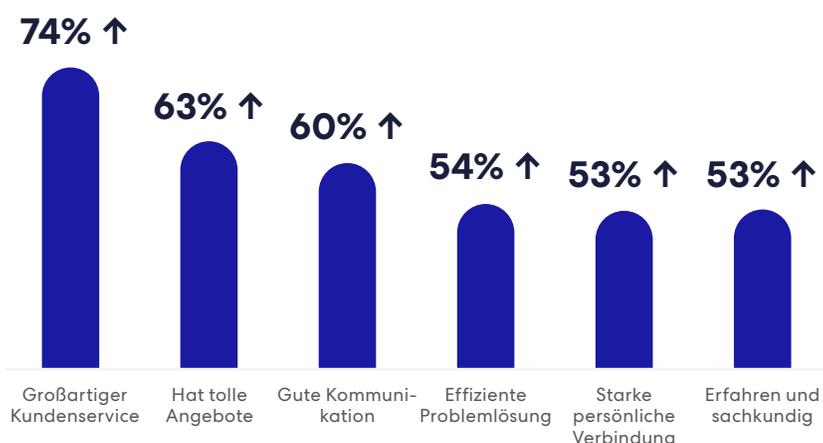
Reisende aus Indien wenden sich zur Buchung der meisten Reisebestandteile im Vergleich zum weltweiten Durchschnitt häufiger an einen Berater.





Hauptgründe für Loyalität gegenüber einem Reiseberater

Für indische Reisende sind Kundenservice und Angebote die wichtigsten Gründe, bei ihren Reiseberatern zu bleiben.



84%

der indischen Befragten haben in den letzten 5 Jahren ihren Reiseberater gewechselt

→ im Vergleich zum Schnitt von 62%

Die wichtigsten Erkenntnisse

Reisende aus Indien erwarten umfassenden Service

Von der Flugbuchung bis zur Visabeschaffung: Kümmern Sie sich um jedes Reisedetail, damit Ihre Kunden ein personalisiertes und stressfreies Erlebnis haben – und mit größerer Wahrscheinlichkeit erneut bei Ihnen buchen.

Fachwissen zur Planung besonderer Veranstaltungen ist wichtig

Sprechen Sie indische Reisende an, die diese Dienstleistungen in Anspruch nehmen wollen, indem Sie auf Ihrer Website und in den sozialen Netzwerken Ihr Fachwissen im Bereich der Planung besonderer Veranstaltungen hervorheben. Bitten Sie Kunden, Bewertungen zu schreiben, um Ihre Vertrauenswürdigkeit zu demonstrieren.

Machen Sie sich Expedia TAAP zunutze

Unser umfangreicher Bestand sowie unsere wettbewerbsfähigen Preise und intuitiven Tools machen Expedia TAAP zur perfekten Lösung, die Ihrem Unternehmen dabei hilft, für außergewöhnliche Reiseerlebnisse zu sorgen.

BEI EXPEDIA TAAP REGISTRIEREN →

BEI EXPEDIA TAAP ANMELDEN →