

# Análisis de los clientes de asesores de viajes



## Datos clave: India

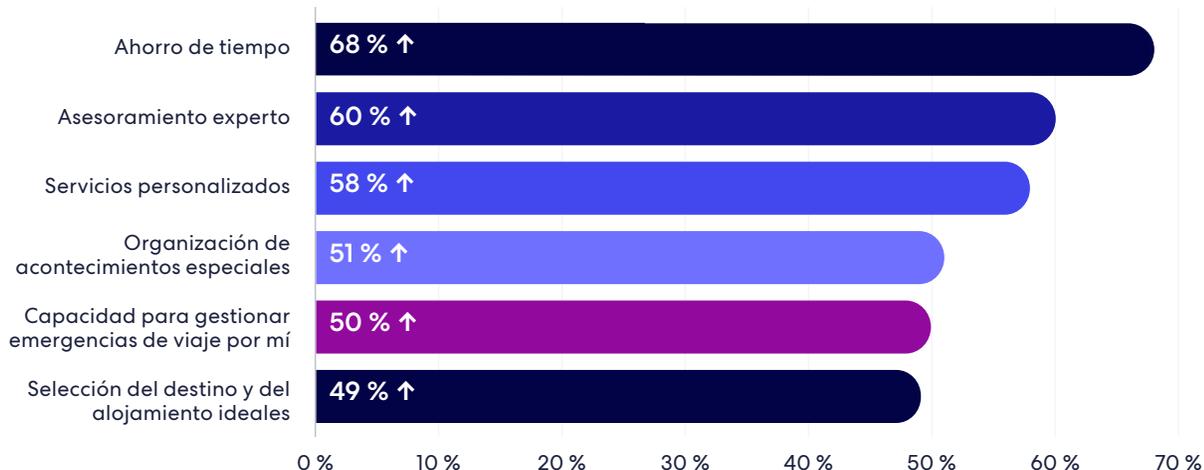
Resumen regional de nuestra encuesta global con Wakefield Research, que incluye información sobre viajeros indios que han reservado con una agencia de viajes en los últimos 18 meses.

**Nota:** ↑↓ Las flechas indican si los datos se encuentran 3 puntos porcentuales por encima o por debajo de la media mundial.

### Principales razones para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de elección múltiple

Los viajeros de India dan importancia especialmente al ahorro de tiempo y al asesoramiento experto para usar los servicios de un asesor.



### Principales motivos a la hora de elegir un asesor de viajes

Los comentarios y las recomendaciones son mucho más importantes para los encuestados de India a la hora de elegir un asesor que para la media mundial.

- 01 Comentarios o recomendaciones de la agencia ↑
- 02 Experiencia/especialización
- 03 Formas de pago flexibles ↑
- 04 Capacidad de ayudar con cambios de itinerario cuando sea necesario ↑
- 05 Presencia online de la agencia o del asesor ↑



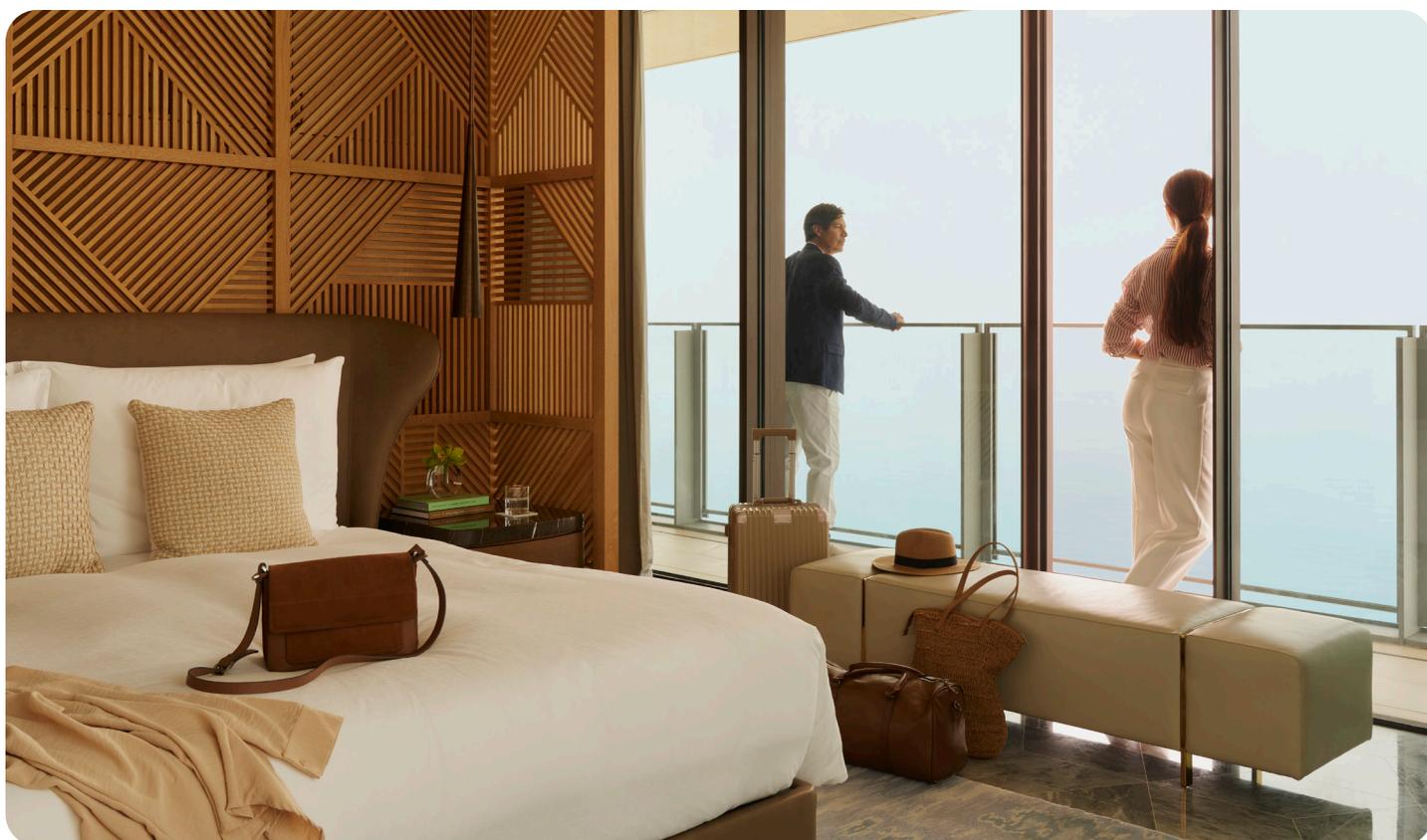
## 51 %

Porcentaje de viajeros de India que prefiere recurrir a un asesor para que organice un acontecimiento especial → frente a un 25 % de media

### ¿Para qué servicios relacionados con viajes sueles recurrir a un asesor?

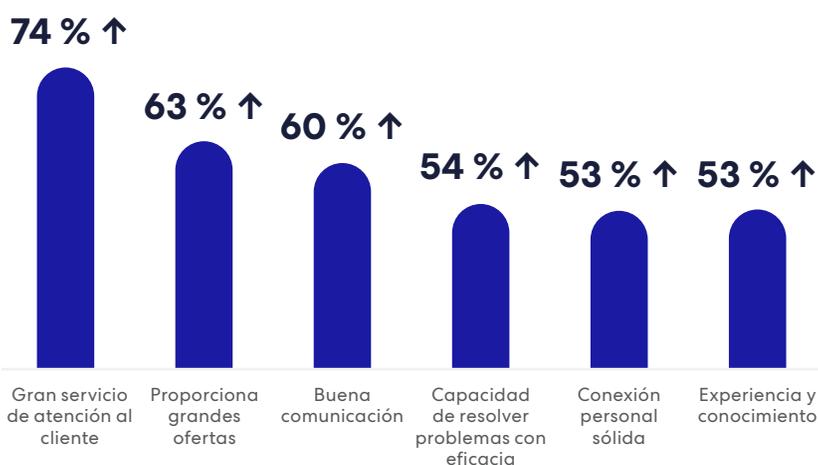
Es más probable que los viajeros de India soliciten a su asesor que reserve la mayoría de los elementos del viaje que la media mundial.





## Principales motivos para seguir usando un asesor

Una buena atención al cliente y las ofertas son las razones más importantes de fidelización entre los viajeros indios.



# 84 %

Porcentaje de encuestados indios que ha cambiado de asesor en los últimos 5 años  
→ frente a un 62 % de media

## Conclusiones principales

### Los viajeros de India muestran interés por aspectos muy variados

Esfuézate en cada detalle de la organización del viaje, desde la reserva de vuelos hasta la obtención de visados, para que tus clientes puedan disfrutar de una experiencia personalizada y sin estrés. De este modo, será más probable que repitan contigo.

### La importancia de la planificación de acontecimientos especiales

Destaca tu experiencia en la organización de acontecimientos especiales en tu sitio web y tus canales sociales para poder atraer a viajeros de India. Anima también a los clientes a escribir comentarios para que confíen en ti.

### Saca partido a Expedia TAAP

Nuestro amplio inventario, junto con nuestros precios competitivos y nuestras herramientas intuitivas, hacen de Expedia TAAP una solución fantástica para ayudar a tu empresa a ofrecer un servicio excepcional.

[UNIRME A EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)