

# Características del cliente de un asesor de viajes



## Datos clave de India

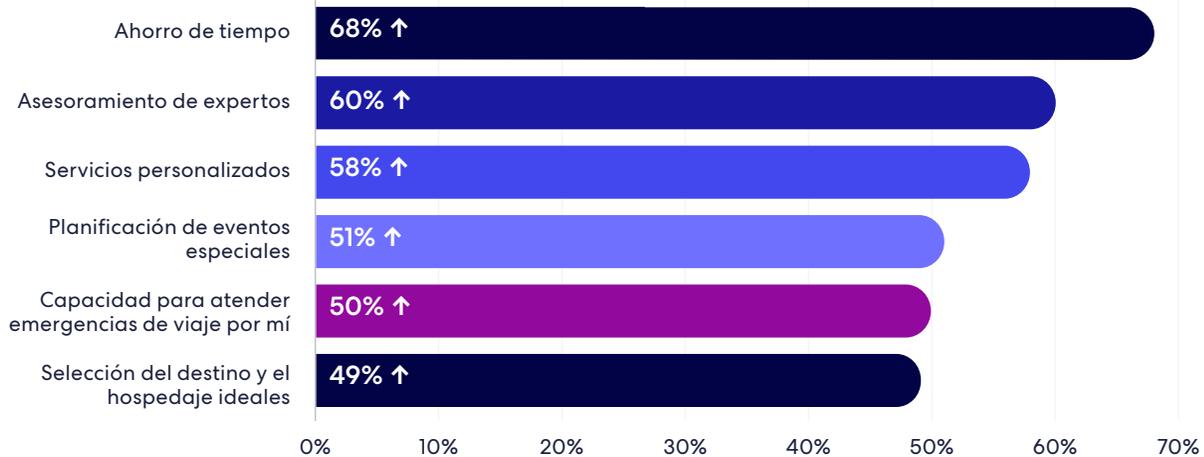
Un panorama regional de la encuesta internacional que realizamos en colaboración con Wakefield Research, la cual incluye datos de viajeros indios que recurrieron a los servicios de un asesor de viajes en los últimos 18 meses.

**Nota:** las flechas ↑↓ indican si los puntos de datos se encuentran tres puntos porcentuales por encima o por debajo del promedio mundial.

### Razones principales para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de selección múltiple

El ahorro de tiempo y el asesoramiento de expertos son las razones principales de los viajeros indios para recurrir a asesores.



### Qué influye principalmente a la hora de elegir un asesor de viajes

Al momento de elegir a sus asesores, las opiniones y las recomendaciones son mucho más importantes para los encuestados indios que para los viajeros promedio a nivel mundial.

- 01 Opiniones o recomendaciones de la agencia ↑
- 02 Conocimiento o especialización
- 03 Opciones de pago flexibles ↑
- 04 Capacidad para ayudar con los cambios de itinerario cuando sea necesario ↑
- 05 Presencia en línea de la agencia o el asesor ↑



## 51%

de los viajeros indios prefiere recurrir a un asesor de viajes para eventos especiales → frente a un 25% en promedio

### Para qué servicios relacionados con los viajes se suele contratar a un asesor de viajes

Es más probable que los viajeros indios recurran a un asesor de viajes para reservar la mayoría de sus componentes de viaje que los viajeros promedio a nivel mundial.



## 73% ↑

Hoteles



## 71%

Boletos de avión



## 57% ↑

Tours y actividades



## 53% ↑

Agencias de alquiler de auto



## 45% ↑

Boletos de tren



## 44% ↑

Asistencia con visas y pasaportes



## 41% ↑

Alquileres vacacionales



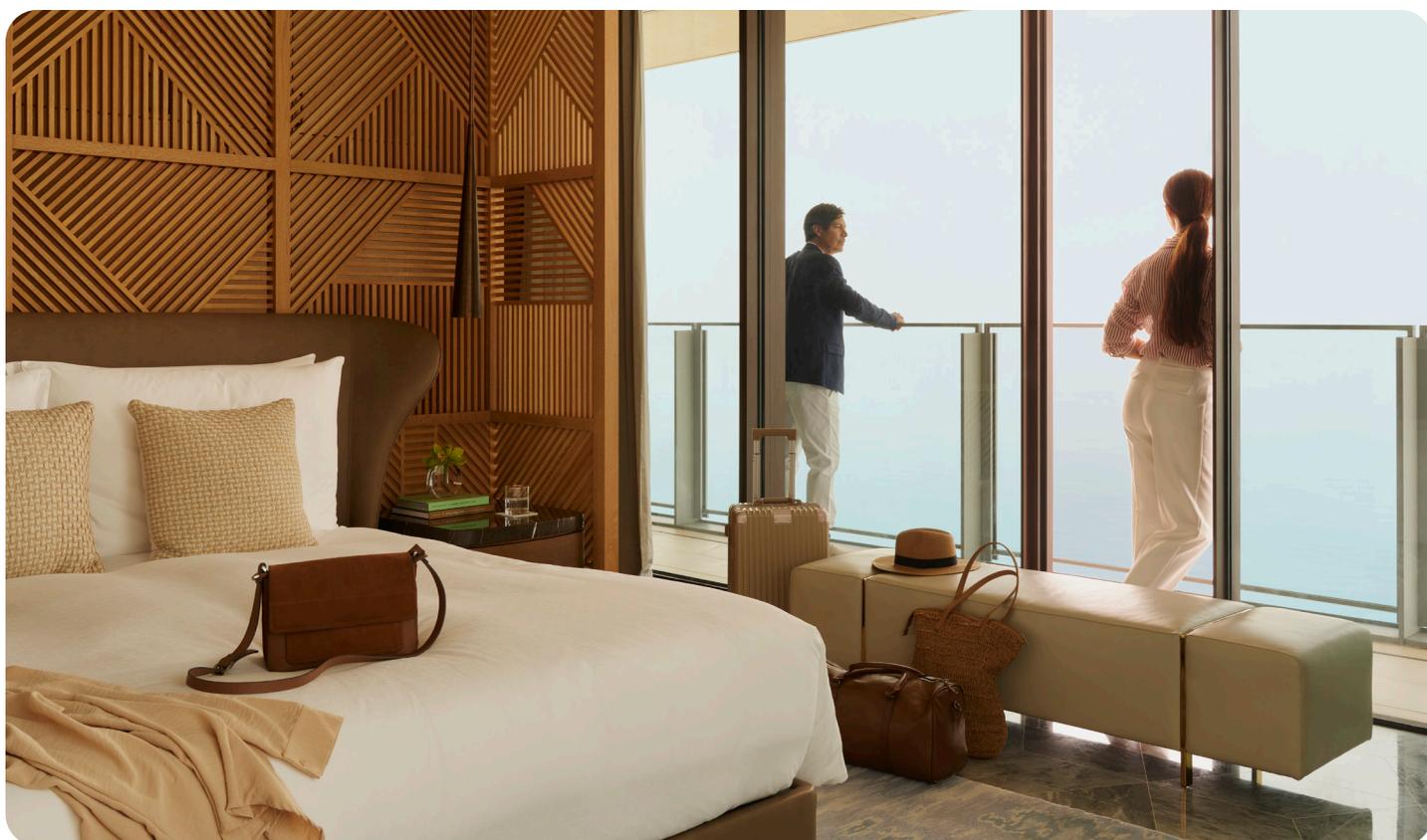
## 38% ↑

Pólizas de seguros de viaje



## 30%

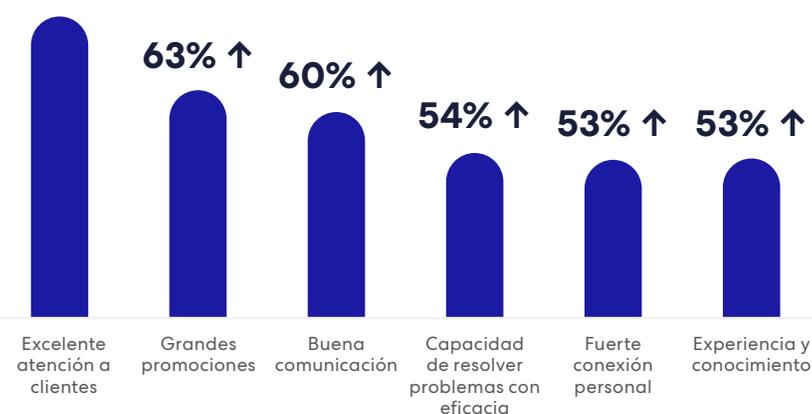
Boletos de cruceros



### Razones principales para ser cliente recurrente de un mismo asesor de viajes

La atención y las ofertas son las principales razones por las que los viajeros indios se vuelven clientes recurrentes de un asesor.

74% ↑



84%

de los encuestados indios cambió de asesor de viajes en los últimos cinco años → frente a un 62% en promedio

### Conclusiones principales

#### Los viajeros indios esperan un servicio completo

Desde hacer las reservaciones de los vuelos hasta obtener las visas, administra cada detalle con cuidado al planificar los viajes para que tus clientes puedan disfrutar de una experiencia personalizada libre de estrés y tengan la seguridad necesaria para volver a reservar contigo.

#### La habilidad para planificar eventos especiales es importante

Destaca tu habilidad para planificar eventos especiales en tu sitio web y tus redes sociales a fin de atraer a los viajeros indios que buscan estos servicios. Alienta a los clientes a escribir sus opiniones y, así, generar confianza en tus habilidades.

#### Aprovecha Expedia TAAP

Gracias a nuestra amplia oferta de servicios, nuestros precios competitivos y nuestras herramientas fáciles de usar, Expedia TAAP es una solución increíble que ayuda a tu empresa a ofrecer experiencias de viaje excepcionales.

REGISTRARME EN EXPEDIA TAAP →

INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →