

Analyse de la clientèle des conseillers en voyages



Informations clés : Inde

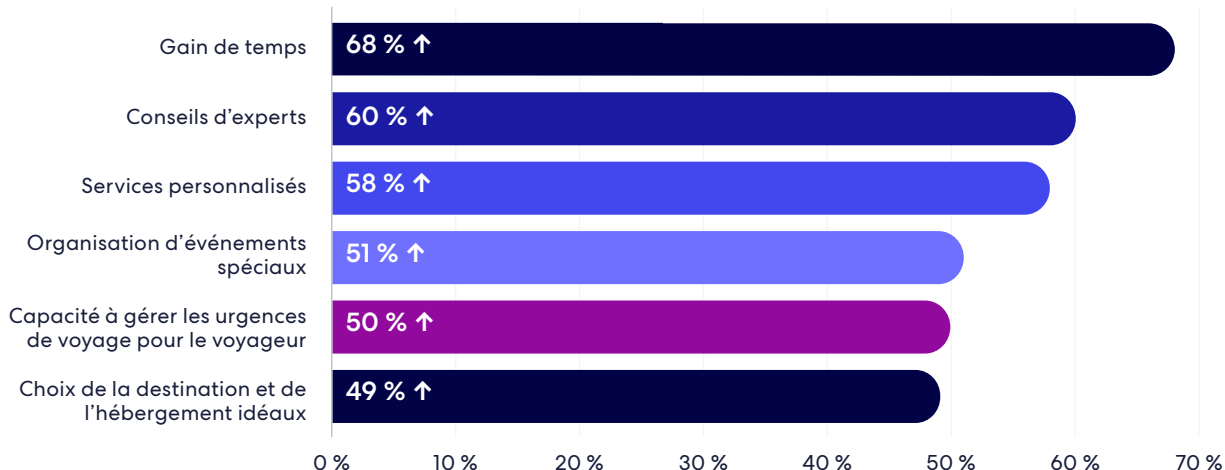
Un aperçu régional de notre enquête mondiale menée en collaboration avec Wakefield Research, présentant des données sur les voyageurs de l'Inde qui ont réservé par l'intermédiaire d'un agent de voyages au cours des 18 derniers mois.

Remarque : les flèches ↑↓ indiquent les cas où les points de données sont 3 points de pourcentage au-dessus ou en dessous de la moyenne mondiale.

Principales raisons motivant les voyageurs à faire appel à un conseiller en voyages

Question à choix multiples

Les voyageurs de l'Inde font appel à des conseillers principalement pour gagner du temps et obtenir des conseils d'experts.



Principaux facteurs influençant le choix d'un conseiller en voyages

Pour les voyageurs de l'Inde, lors du choix de leur conseiller, les avis et les recommandations revêtent un caractère bien plus important que pour le voyageur moyen à l'échelle mondiale.

- 01 Avis ou recommandations concernant l'agence ↑
- 02 Expertise/spécialisation
- 03 Options de paiement flexibles ↑
- 04 Capacité à aider à modifier l'itinéraire si nécessaire ↑
- 05 Présence en ligne de l'agence/du conseiller ↑



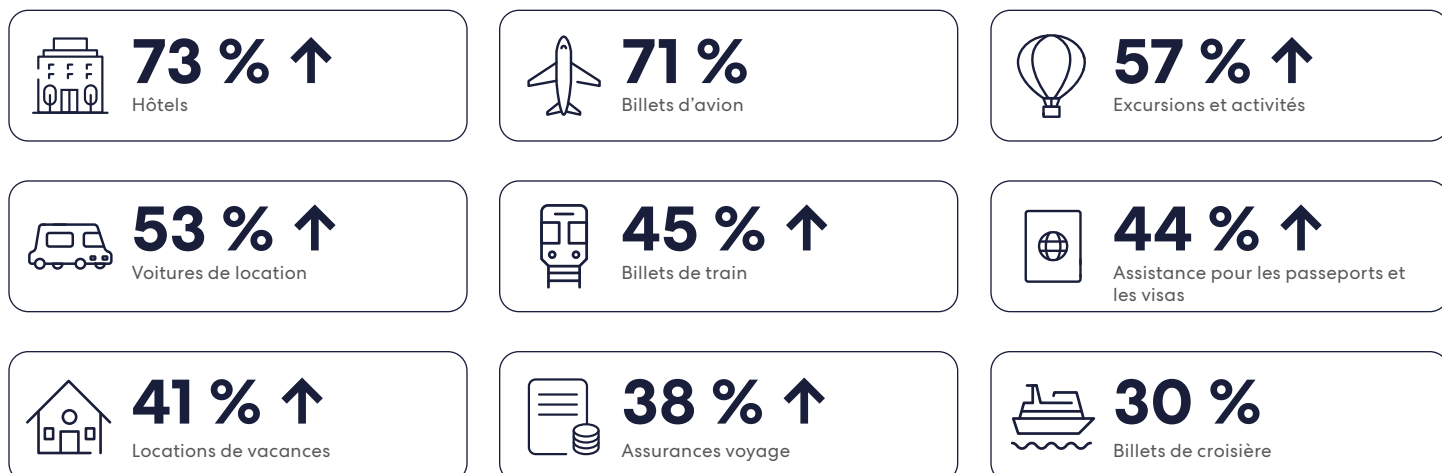
51 %

des voyageurs de l'Inde préfèrent faire appel à un conseiller en voyages pour organiser un événement spécial

→ contre 25 % en moyenne

Pour quels services liés aux voyages les voyageurs font-ils généralement appel à un conseiller ?

Les voyageurs de l'Inde sont plus susceptibles de faire appel à leur conseiller en voyages pour réserver la majorité des éléments de leur voyage que le voyageur moyen à l'échelle mondiale.

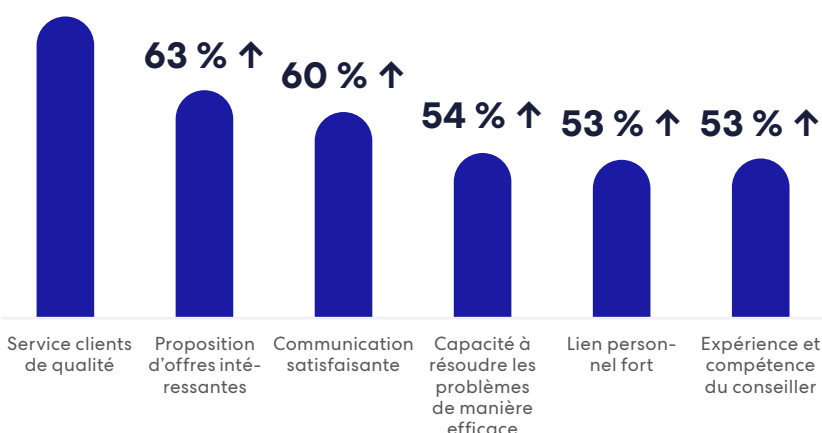




Principales raisons motivant les voyageurs à se fidéliser à leur conseiller en voyages

Le service clients et la proposition d'offres sont les principaux facteurs motivant les voyageurs de l'Inde à se fidéliser à leur conseiller.

74 % ↑



84 %

des voyageurs de l'Inde ont changé de conseiller en voyages au cours des 5 dernières années

→ contre 62 % en moyenne

Points à retenir

Les voyageurs de l'Inde souhaitent bénéficier de services complets

De la réservation des vols à l'obtention des visas, gérez chaque détail avec soin pendant la planification du voyage afin que vos clients puissent vivre une expérience de voyage personnalisée et sans stress, ce qui leur donnera la confiance nécessaire pour réserver à nouveau vos services.

L'expertise en matière de planification d'événements spéciaux est importante

Attirez les voyageurs de l'Inde à la recherche de ces services en mettant en avant votre expertise en matière d'organisation d'événements spéciaux sur votre site Web et vos réseaux sociaux. Encouragez vos clients à rédiger des avis afin de renforcer la confiance en vos capacités.

Tirez parti d'Expedia TAAP

Notre vaste offre, associée à des prix attractifs et à des outils faciles à utiliser, fait d'Expedia TAAP une solution de choix pour aider votre entreprise à offrir des expériences de voyage exceptionnelles.

REJOINDRE EXPEDIA TAAP →

SE CONNECTER À EXPEDIA TAAP →