

Chi sono i clienti degli agenti di viaggio



In primo piano: India

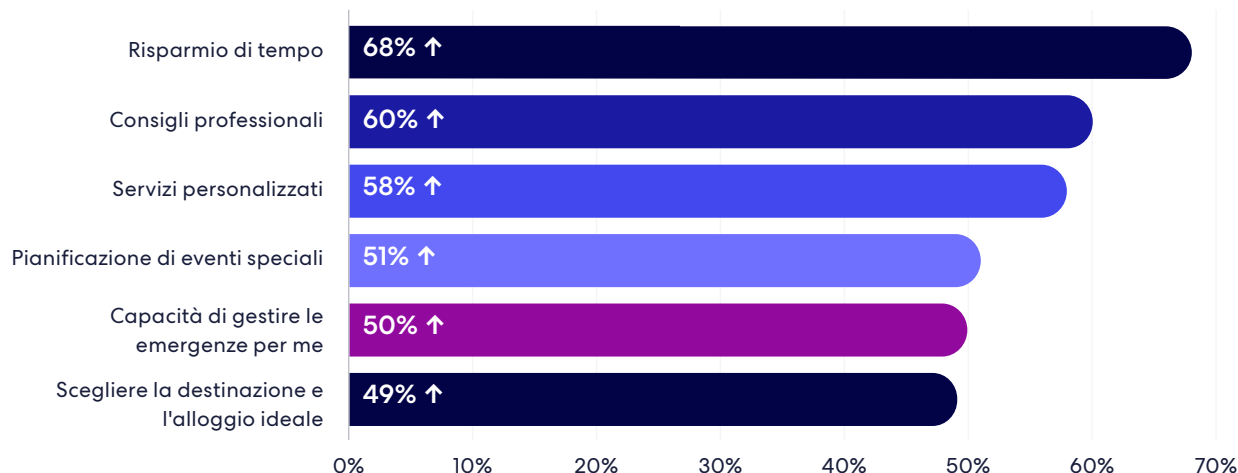
Estrapolata dal sondaggio globale condotto con Wakefield Research, questa panoramica nazionale riporta le opinioni dei viaggiatori indiani che hanno prenotato tramite agenzia negli ultimi 18 mesi.

Nota: le frecce ↑↓ indicano che i dati sono superiori o inferiori di 3 punti percentuali alla media globale.

Motivi principali per rivolgersi a un agente di viaggio

Domanda a risposta multipla

Risparmiare tempo e ricevere consigli dagli esperti sono i principali motivi per cui i viaggiatori indiani ricorrono agli agenti di viaggio.



Principali criteri per la scelta di un agente di viaggio

Rispetto alla media globale, le recensioni e le raccomandazioni sono molto più importanti per gli intervistati indiani quando si tratta di scegliere un agente di viaggio.

- 01 Recensioni o raccomandazioni dell'agenzia ↑
- 02 Competenza/specializzazione
- 03 Opzioni di pagamento flessibili ↑
- 04 Capacità di aiutare a modificare l'itinerario se necessario ↑
- 05 Presenza online dell'agenzia/dell'agente ↑



Il 51%

dei viaggiatori indiani preferisce pianificare gli eventi speciali con un agente di viaggio

→ rispetto a una media del 25%

Per quali servizi di viaggio ti rivolgi di solito a un agente?

Rispetto alla media globale, i viaggiatori indiani sono più propensi a chiedere aiuto a un agente per la maggior parte delle componenti di viaggio.

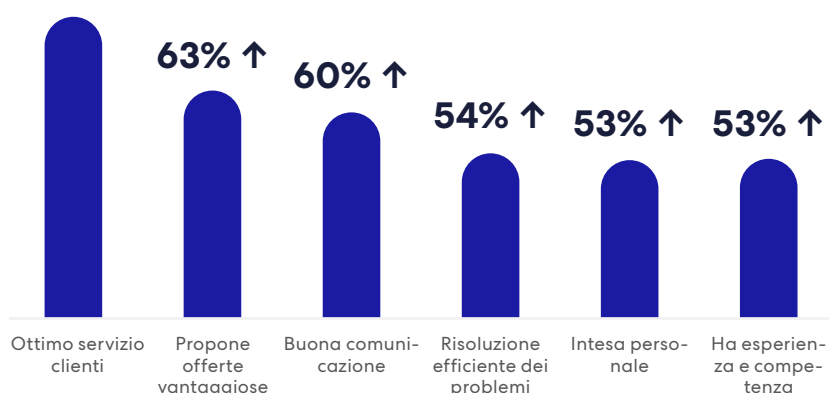




Principali motivi per scegliere sempre lo stesso agente di viaggio

Il servizio clienti e le promozioni sono i principali motivi per cui i viaggiatori indiani tornano dallo stesso agente di viaggio.

74% ↑



L'84%

degli intervistati indiani ha cambiato agente di viaggio negli ultimi 5 anni

→ rispetto a una media del 62%

Considerazioni principali

I viaggiatori indiani si aspettano un servizio completo

Dalla prenotazione dei voli all'ottenimento dei visti, gestisci con cura ogni dettaglio durante la pianificazione del viaggio, in modo che i tuoi clienti possano vivere un'esperienza personalizzata e senza stress che li convinca a tornare da te.

È importante saper pianificare eventi speciali

Attira l'interesse dei viaggiatori indiani che cercano questo tipo di servizi mettendo in evidenza la tua esperienza nell'organizzazione di eventi speciali sul tuo sito web e sui canali social. Invita i clienti a scrivere recensioni per dimostrare la tua affidabilità.

Sfrutta Expedia TAAP

Il nostro ampio inventario, unito a prezzi competitivi e strumenti facili da usare, fa di Expedia TAAP la soluzione perfetta per aiutare la tua agenzia a garantire esperienze di viaggio eccezionali.

ISCRIVITI A EXPEDIA TAAP →

ACCEDI A EXPEDIA TAAP →