

# Quem são os clientes dos consultores de viagens



## Informações importantes: Índia

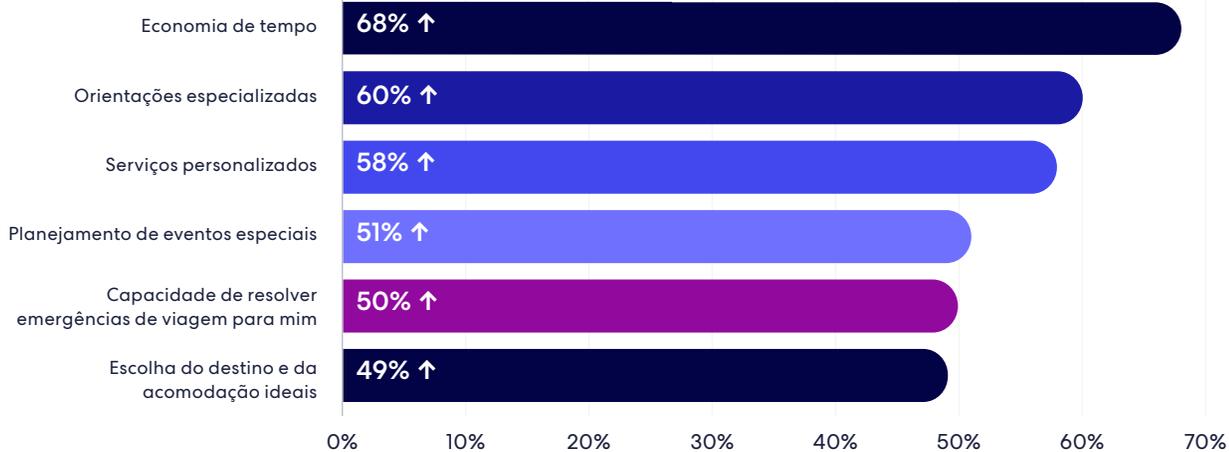
Perspectiva regional da nossa pesquisa global feita em parceria com a Wakefield Research, que inclui informações sobre viajantes indianos que reservaram por meio de uma agência nos últimos 18 meses.

**Nota:** as setas ↑↓ indicam que os dados estão 3 pontos percentuais acima ou abaixo da média global.

### Principais motivos para recorrer aos serviços de um consultor de viagens

Pergunta de múltipla escolha

Economia de tempo e orientações especializadas são os principais motivos pelos quais os viajantes indianos recorrem aos serviços de consultores.



### Principais influências na hora de escolher um consultor de viagens

Em relação à média de viajantes global, as avaliações e recomendações são muito importantes para as pessoas entrevistadas na Índia quando se trata de escolher consultores de viagens.

- 01 Avaliações ou recomendações da agência ↑
- 02 Experiência/especialização
- 03 Opções de pagamento flexíveis ↑
- 04 Capacidade de ajudar com mudanças de itinerário se necessário ↑
- 05 Presença online da agência/consultor ↑



# 51%

dos viajantes indianos preferem recorrer aos serviços de um consultor de viagens ao planejar um evento especial

→ em relação à média de 25%

### Para quais serviços relacionados a viagens você costuma recorrer um consultor?

Em comparação com a média de viajantes global, os viajantes indianos tendem a recorrer mais aos consultores para reservar a maior parte dos componentes de viagem.



## 73% ↑

Hotéis



## 71%

Bilhetes aéreos



## 57% ↑

Passeios e atividades



## 53% ↑

Aluguéis de carros



## 45% ↑

Bilhetes de trem



## 44% ↑

Assistência com visto e passaporte



## 41% ↑

Aluguéis por temporada



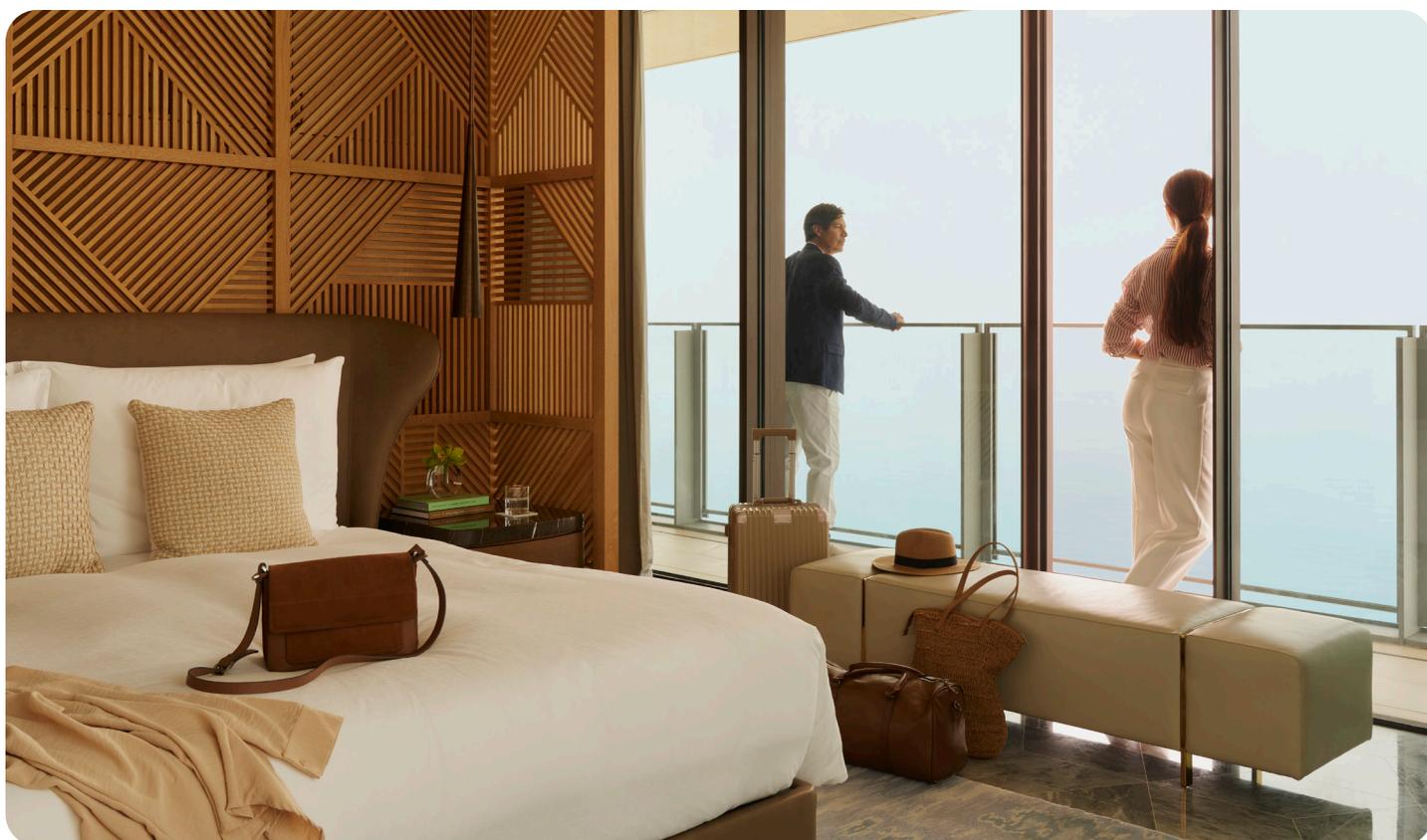
## 38% ↑

Apólices de seguro de viagem



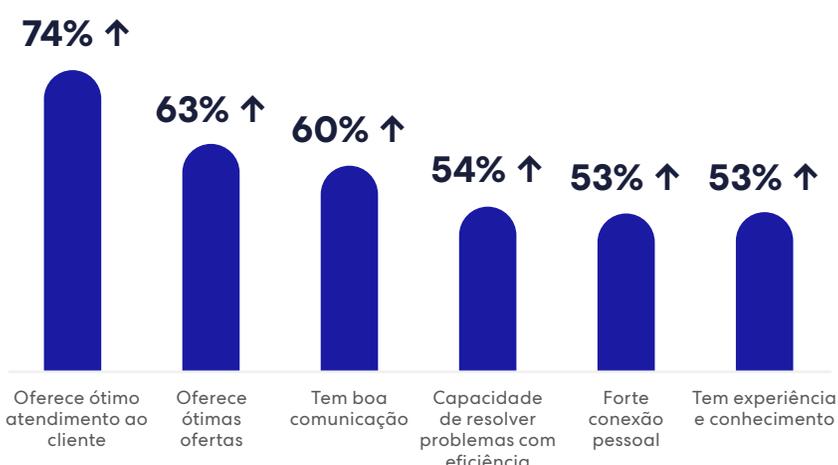
## 30%

Bilhetes de cruzeiro



## Principais motivos para continuar recorrendo aos serviços de um consultor de viagens

Atendimento ao cliente e disponibilidade de ofertas são os principais motivos pelos quais os viajantes indianos continuam a recorrer aos serviços dos consultores.



# 84%

das pessoas entrevistadas na Índia mudaram de consultor de viagens nos últimos 5 anos

→ em relação à média de 62%

## Pontos principais

### Os viajantes indianos esperam um serviço completo

Cuide de cada detalhe da viagem, desde a reserva dos voos até a obtenção dos vistos, para que os seus clientes possam aproveitar uma experiência personalizada e sem estresse, e tenham a confiança necessária para voltar a reservar com você.

### A importância do planejamento de eventos especiais

Destaque a sua experiência na organização de eventos especiais no seu site e nas redes sociais para atrair os viajantes da Índia. Incentive os clientes a escrever avaliações para que outros viajantes possam confiar nas suas habilidades.

### Aproveite ao máximo o Expedia TAAP

Graças a um amplo inventário, preços competitivos e ferramentas fáceis de usar, o Expedia TAAP é uma excelente solução para ajudar a sua empresa a oferecer um serviço excepcional.

[PARTICIPAR DO EXPEDIA TAAP →](#)

[FAZER LOGIN NO EXPEDIA TAAP →](#)