

# Wer sind die Kunden von Reiseberatern?

## Aufschlussreiche Einblicke: Italien

Dieser regionale Fokus basiert auf unserer globalen Umfrage mit Wakefield Research und präsentiert Einblicke zu italienischen Reisenden, die in den letzten 18 Monaten über ein Reisebüro gebucht haben.

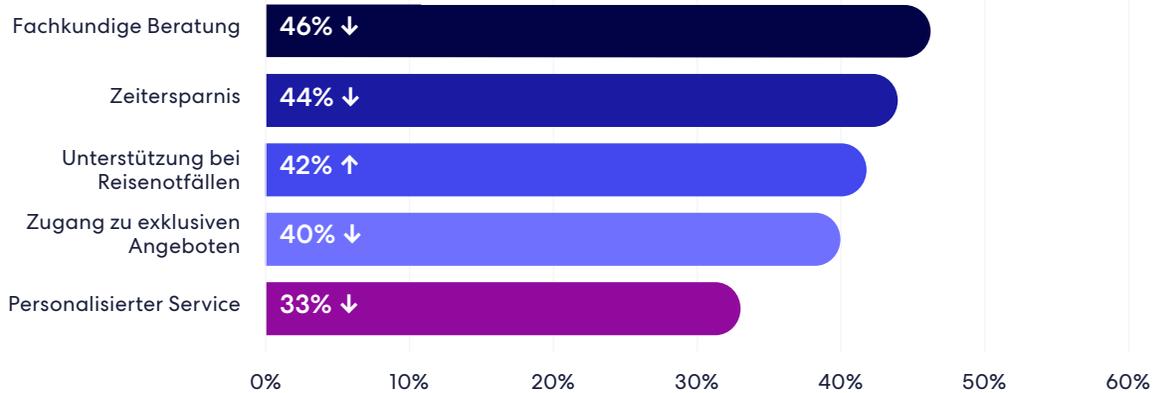


Anmerkung: ↑↓ Die Pfeile zeigen an, wenn Datenpunkte 3 Prozentpunkte über oder unter dem globalen Durchschnitt liegen.

### Hauptgründe für die Buchung über einen Reiseberater

Die Unterstützung bei Reisenotfällen ist für italienische Reisende wichtiger als für den durchschnittlichen Reisenden weltweit.

Frage mit Mehrfachauswahl



### Die wichtigsten Faktoren bei der Auswahl eines Reiseberaters

Fachkundige Beratung und Sonderangebote sind für die italienischen Befragten die attraktivsten Faktoren.

- 01 Fachwissen/Spezialisierung ↑
- 02 Sonderangebote oder Anreize ↑
- 03 Preis für Dienstleistungen
- 04 Erreichbarkeit und Kommunikation
- 05 Hilfe bei Änderungen des Reiseplans

### Welche reisebezogenen Dienstleistungen buchen Sie normalerweise über einen Reiseberater?

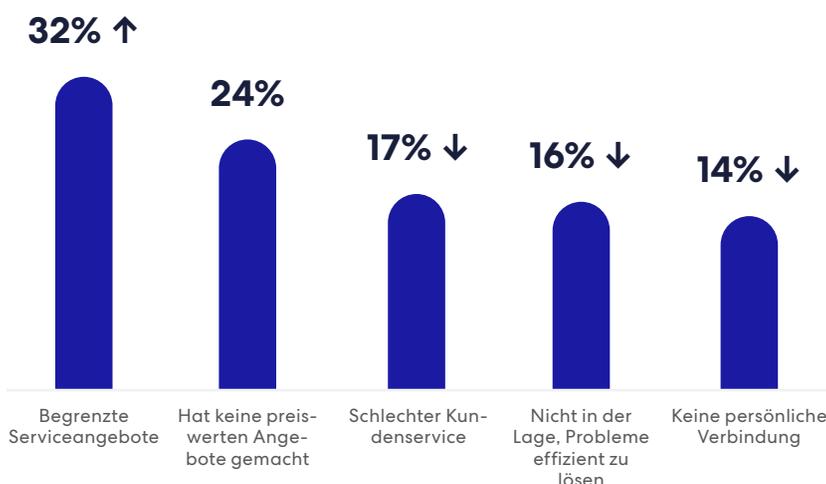
Im Vergleich zum weltweiten Durchschnitt bitten italienische Reisende häufiger um Hilfe bei Reiseversicherungen, Zug- und Kreuzfahrttickets.





## Die wichtigsten Gründe für einen Wechsel des Reiseberaters

Begrenzte Serviceangebote sind der Hauptgrund, warum Italiener den Berater wechseln.



# 59%

der italienischen Reisenden haben in den letzten 2 Jahren nur ein Reisebüro genutzt

→ im Vergleich zum Schnitt von 44%

## Die wichtigsten Erkenntnisse

### Know-how und Angebote sind für italienische Reisende unverzichtbar

Für italienische Reisende spielt neben Sonderangeboten und Anreizen die Fachkompetenz des Beraters eine wichtige Rolle. Daher ist es wichtig, Ihre langjährige Erfahrung, Ihre Spezialisierungen und Ihre Erfolgsbilanz bei der Organisation von unvergesslichen Reisen zu erschwinglichen Preisen hervorzuheben.

### Italienische Kunden schätzen Hilfe im Notfall

Italienische Reisende legen Wert darauf, dass Reiseberater ihnen bei unvorhergesehenen Ereignissen weiterhelfen können. Indem Sie ihnen mitteilen, wie sie Sie im Notfall erreichen können, geben Sie Ihren Kunden mehr Sicherheit.

### Machen Sie sich Expedia TAAP zunutze

Unser umfangreicher Bestand sowie unsere wettbewerbsfähigen Preise und intuitiven Tools machen Expedia TAAP zur perfekten Lösung, die Ihrem Unternehmen dabei hilft, für außergewöhnliche Reiseerlebnisse zu sorgen.

[BEI EXPEDIA TAAP REGISTRIEREN →](#)

[BEI EXPEDIA TAAP ANMELDEN →](#)