

# Análisis de los clientes de asesores de viajes



## Datos clave: Italia

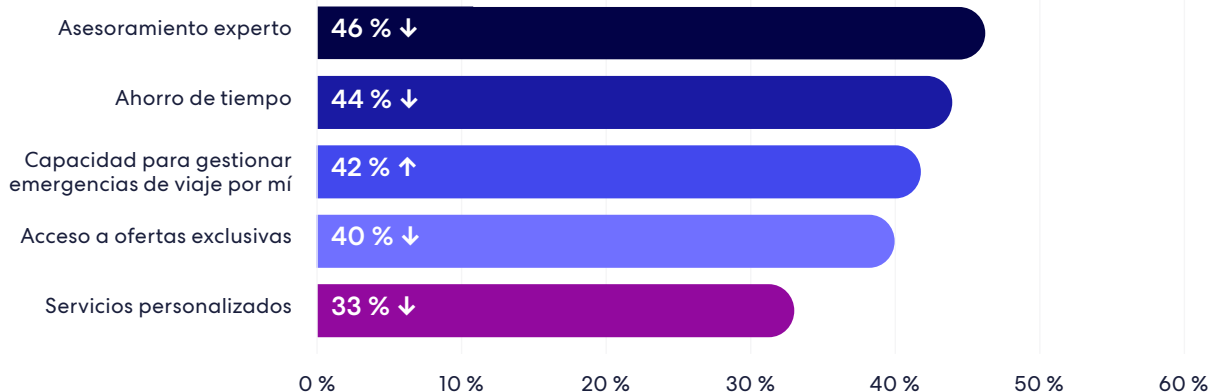
Resumen regional de nuestra encuesta global con Wakefield Research, que incluye información sobre viajeros italianos que han reservado con una agencia de viajes en los últimos 18 meses.

**Nota:** ↑↓ Las flechas indican si los datos se encuentran 3 puntos porcentuales por encima o por debajo de la media mundial.

### Principales razones para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de elección múltiple

Los viajeros italianos dan más importancia a que el asesor pueda gestionar emergencias que la media mundial.



### Principales motivos a la hora de elegir un asesor de viajes

Los factores más atractivos para los encuestados italianos son el acceso a asesoramiento experto y a ofertas especiales.

- 01 Experiencia/especialización ↓
- 02 Ofertas o incentivos especiales ↑
- 03 Precio de los servicios
- 04 Contacto y comunicación
- 05 Capacidad de ayudar con cambios de itinerario cuando sea necesario

### ¿Para qué servicios relacionados con viajes sueles recurrir a un asesor?

Es más probable que los viajeros italianos soliciten asistencia con pólizas de seguro de viaje y billetes de crucero y tren que la media mundial.

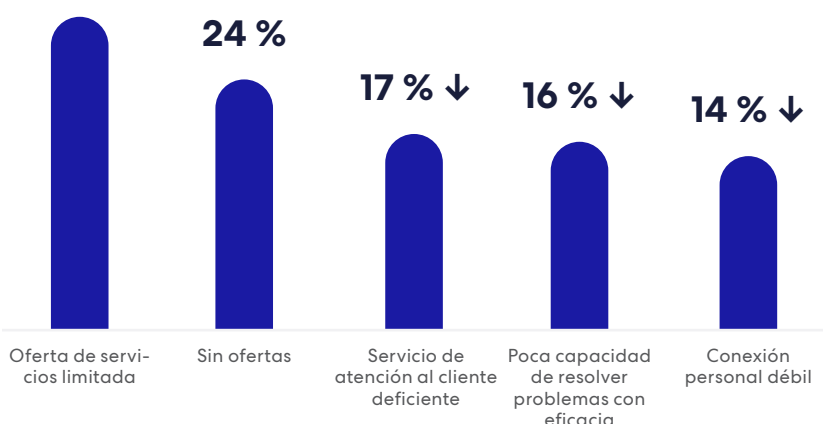




## Principales motivos para cambiar de asesor de viaje

El más importante en el caso de los viajeros italianos es que la oferta de servicios sea limitada.

32 % ↑



59 %

Porcentaje de viajeros italianos que únicamente ha usado una agencia de viajes en los últimos 2 años

→ frente a un 44 % de media

## Conclusiones principales

### La experiencia y las ofertas son esenciales para los viajeros italianos

La experiencia del asesor influye mucho en los viajeros italianos cuando eligen un asesor, junto con las ofertas especiales y los incentivos, por lo que es importante que muestres tus años de experiencia, tus especializaciones y los viajes que has ofrecido con descuentos.

### Los clientes italianos dan mucha importancia a la ayuda en caso de emergencia

Los encuestados de Italia valoran positivamente que el asesor pueda prestar asistencia si surgen imprevistos. Por ello, es aconsejable que les indiques cómo pueden ponerse en contacto contigo en caso de emergencia, lo que les dará una mayor tranquilidad.

### Saca partido a Expedia TAAP

Nuestro amplio inventario, junto con nuestros precios competitivos y nuestras herramientas intuitivas, hacen de Expedia TAAP una solución perfecta para ayudar a tu empresa a ofrecer un servicio excepcional.

[UNIRME A EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)