

Características del cliente de un asesor de viajes



Datos clave de Italia

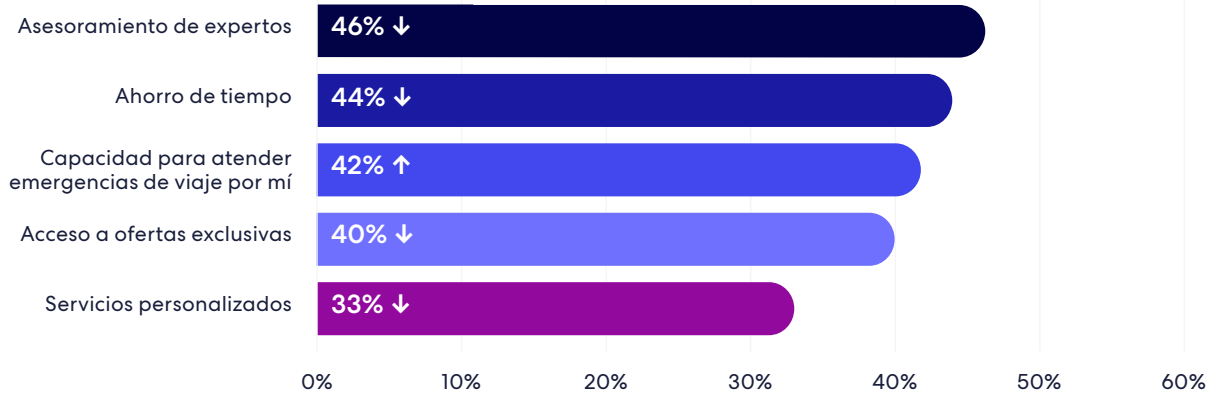
Un panorama regional de la encuesta internacional que realizamos en colaboración con Wakefield Research, la cual incluye datos de viajeros italianos que recurrieron a los servicios de un asesor de viajes en los últimos 18 meses.

Nota: las flechas ↑↓ indican si los puntos de datos se encuentran tres puntos porcentuales por encima o por debajo del promedio mundial.

Razones principales para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de selección múltiple

Para los viajeros italianos, la capacidad de atender emergencias de viaje es más importante que para los viajeros promedio a nivel mundial.



Qué influye principalmente a la hora de elegir un asesor de viajes

El acceso al conocimiento especializado y a ofertas especiales son los factores que más interesan a los encuestados italianos.

- 01 Conocimiento o especialización ↑
- 02 Ofertas o incentivos especiales ↑
- 03 Precio de los servicios
- 04 Disponibilidad y comunicación
- 05 Capacidad para ayudar con los cambios de itinerario cuando sea necesario

Para qué servicios relacionados con los viajes se suele contratar a un asesor de viajes

Es más probable que los viajeros italianos soliciten ayuda con las pólizas de seguros de viaje, los boletos de cruceros y los boletos de tren que los viajeros promedio a nivel mundial.

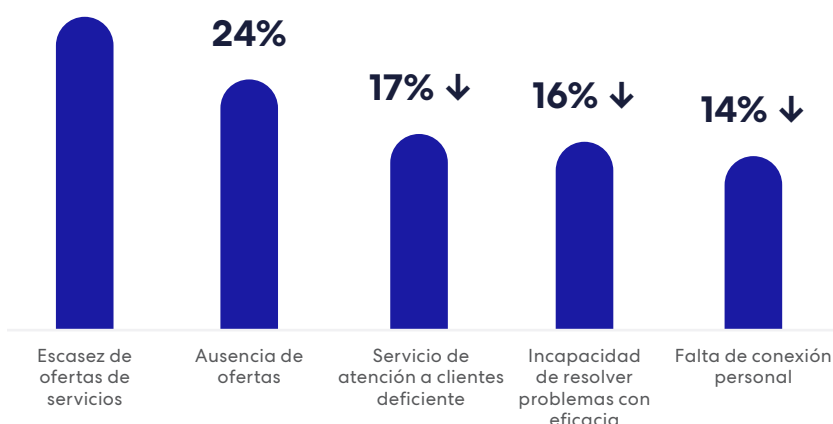




Motivos principales para cambiar de asesor de viajes

La oferta limitada de servicios es la razón principal por la que los italianos cambian de asesor.

32% ↑



59%

de los viajeros italianos recurrió a solo una agencia de viajes en los últimos dos años

→ frente a un 44% en promedio

Conclusiones principales

El conocimiento especializado y las ofertas atraen a los viajeros italianos

El conocimiento especializado de un asesor es uno de los factores principales para los viajeros italianos al elegir un asesor, al igual que las ofertas y los incentivos especiales. Por lo tanto, es importante que demuestres tus años de experiencia, tus áreas de especialización, y tu historial de viajes exitosos y económicos.

Los clientes italianos valoran la ayuda ante emergencias

Los viajeros italianos quieren que sus asesores de viajes puedan ayudarlos en caso de que algo salga mal. Diles cómo pueden comunicarse contigo ante una emergencia para que puedan estar tranquilos.

Aprovecha Expedia TAAP

Gracias a nuestra amplia oferta de servicios, nuestros precios competitivos y nuestras herramientas fáciles de usar, Expedia TAAP es una solución valiosa que ayuda a tu empresa a ofrecer experiencias de viaje excepcionales.

[REGISTRARME EN EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)