

Analyse de la clientèle des conseillers en voyages

Informations clés : Italie

Un aperçu régional de notre enquête mondiale menée en collaboration avec Wakefield Research, présentant des données sur les voyageurs de l'Italie qui ont réservé par l'intermédiaire d'un agent de voyages au cours des 18 derniers mois.

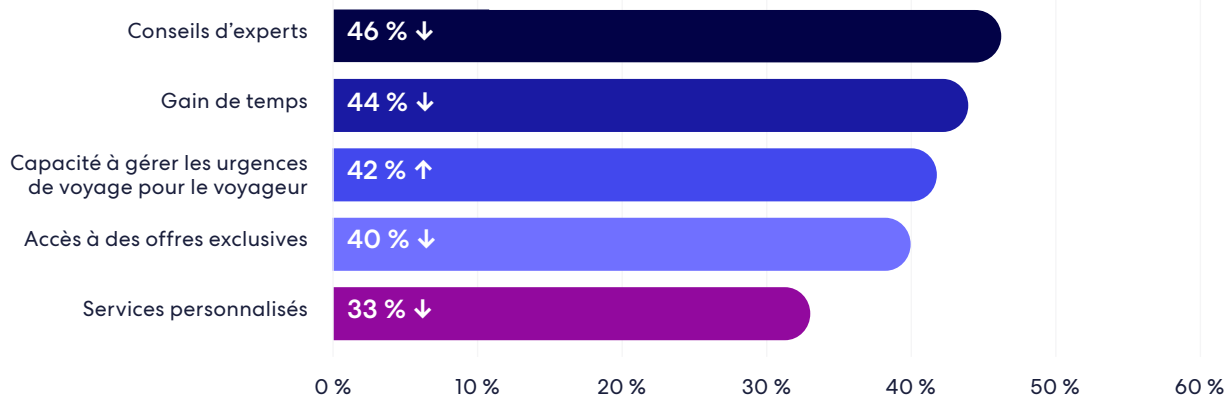
Remarque : les flèches ↑↓ indiquent les cas où les points de données sont 3 points de pourcentage au-dessus ou en dessous de la moyenne mondiale.



Principales raisons motivant les voyageurs à faire appel à un conseiller en voyages

Question à choix multiples

La capacité à gérer les urgences de voyage est plus importante pour les voyageurs de l'Italie que pour le voyageur moyen à l'échelle mondiale.



Principaux facteurs influençant le choix d'un conseiller en voyages

L'accès à l'expertise et les offres spéciales sont les facteurs les plus attractifs pour les voyageurs de l'Italie.

- 01 Expertise/spécialisation ↑
- 02 Offres spéciales ou incitations ↑
- 03 Prix des services
- 04 Disponibilité et communication
- 05 Capacité à aider à modifier l'itinéraire si nécessaire

Pour quels services liés aux voyages les voyageurs font-ils généralement appel à un conseiller ?

Les voyageurs de l'Italie sont plus susceptibles de souhaiter recevoir de l'aide en ce qui concerne les assurances voyage et les billets de croisière et de train que le voyageur moyen à l'échelle mondiale.

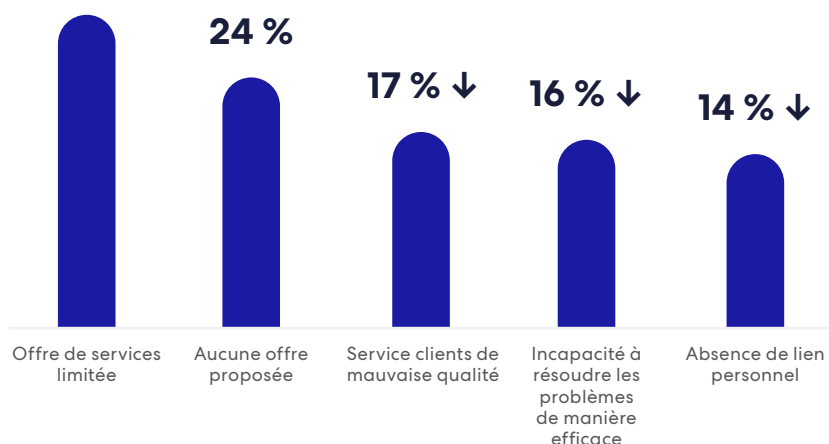




Principales raisons motivant les voyageurs à changer de conseiller en voyages

Une offre de services limitée est la principale raison pour laquelle les voyageurs de l'Italie changent de conseiller.

32 % ↑



59 %

des voyageurs de l'Italie n'ont fait appel qu'à une seule agence de voyages au cours des 2 dernières années

→ contre 44 % en moyenne

Points à retenir

L'expertise et les offres attirent les voyageurs de l'Italie

L'expertise des conseillers est un facteur essentiel qui détermine la façon dont les voyageurs de l'Italie choisissent leur conseiller, au même titre que les offres spéciales et les incitations. Il est donc important de mettre en avant vos années d'expérience, vos domaines de spécialisation et votre capacité à proposer des voyages réussis à moindre coût.

Les voyageurs de l'Italie accordent de l'importance à l'aide en cas d'urgence

Les voyageurs de l'Italie souhaitent que leurs conseillers en voyages soient en mesure de les aider en cas de problème. Faites-leur savoir comment ils peuvent vous joindre en cas d'urgence, afin qu'ils aient l'esprit tranquille.

Tirez parti d'Expedia TAAP

Notre vaste offre, associée à des prix attractifs et à des outils faciles à utiliser, fait d'Expedia TAAP une solution de choix pour aider votre entreprise à offrir des expériences de voyage exceptionnelles.

REJOINDRE EXPEDIA TAAP →

SE CONNECTER À EXPEDIA TAAP →