

# Chi sono i clienti degli agenti di viaggio

## In primo piano: Italia

Estrapolata dal sondaggio globale condotto con Wakefield Research, questa panoramica nazionale riporta le opinioni dei viaggiatori italiani che hanno prenotato tramite agenzia negli ultimi 18 mesi.

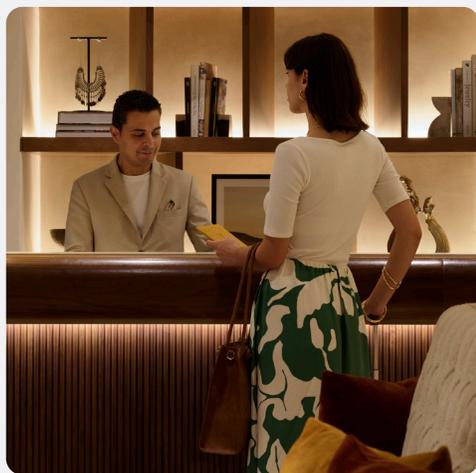
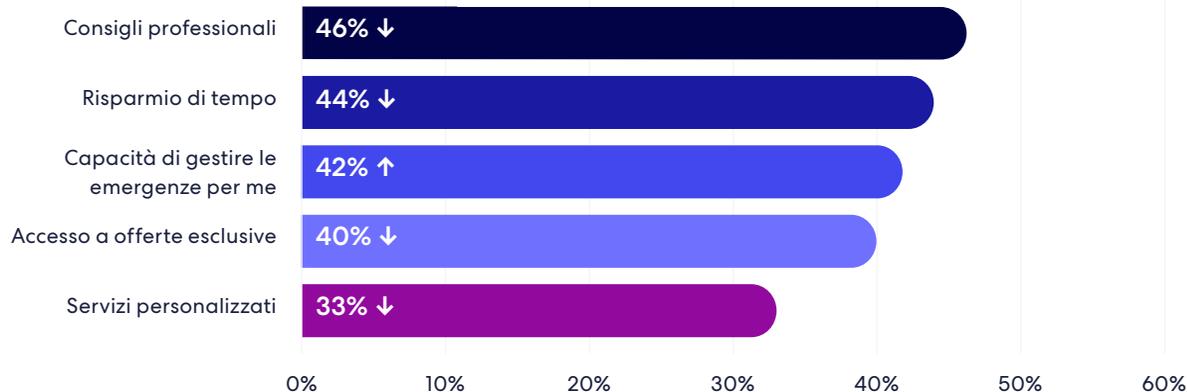
**Nota:** Le frecce ↑↓ indicano che i dati sono superiori o inferiori di 3 punti percentuali alla media globale.



### Motivi principali per rivolgersi a un agente di viaggio

Domanda a risposta multipla

Rispetto alla media dei viaggiatori globali, gli italiani danno più importanza alla capacità degli agenti di gestire le emergenze legate al viaggio.



### Principali criteri per la scelta di un agente di viaggio

L'accesso alle competenze e le offerte speciali sono i fattori prioritari per gli intervistati italiani.

- 01 Competenza/specializzazione ↑
- 02 Offerte speciali o incentivi ↑
- 03 Prezzo dei servizi
- 04 Reperibilità e comunicazione
- 05 Capacità di aiutare a modificare l'itinerario se necessario

### Per quali servizi di viaggio ti rivolgi di solito a un agente?

Rispetto alla media globale, i viaggiatori italiani sono più propensi a chiedere aiuto per assicurazioni di viaggio, biglietti per le crociere e biglietti ferroviari.





## Principali motivi per cambiare agente di viaggio

La poca varietà dei servizi offerti è il motivo principale per cui gli italiani decidono di cambiare agenzia.



# Il 59%

dei viaggiatori italiani ha utilizzato una sola agenzia di viaggi negli ultimi 2 anni

→ rispetto a una media del 44%

## Considerazioni principali

### Competenze e offerte attirano i viaggiatori italiani

La competenza è uno dei fattori principali quando gli italiani scelgono un agente di viaggio, insieme alle offerte speciali e agli incentivi. Ecco perché è importante dare risalto ai tuoi anni di esperienza e alle tue aree di specializzazione e dimostrare di saper organizzare viaggi indimenticabili a prezzi convenienti.

### I clienti italiani vogliono aiuto in caso di emergenza

I viaggiatori italiani si aspettano che i loro agenti di viaggio siano pronti a prestare assistenza quando qualcosa va storto. Comunica sempre come possono contattarti in caso di emergenza, per farli sentire più tranquilli.

### Sfrutta Expedia TAAP

Il nostro ampio inventario, unito a prezzi competitivi e strumenti facili da usare, fa di Expedia TAAP una soluzione preziosa per aiutare la tua agenzia a garantire esperienze di viaggio eccezionali.

[ISCRIVITI A EXPEDIA TAAP →](#)

[ACCEDI A EXPEDIA TAAP →](#)