

Chi sono i clienti degli agenti di viaggio

In primo piano: Italia

Estrapolata dal sondaggio globale condotto con Wakefield Research, questa panoramica nazionale riporta le opinioni dei viaggiatori italiani che hanno prenotato tramite agenzia negli ultimi 18 mesi.

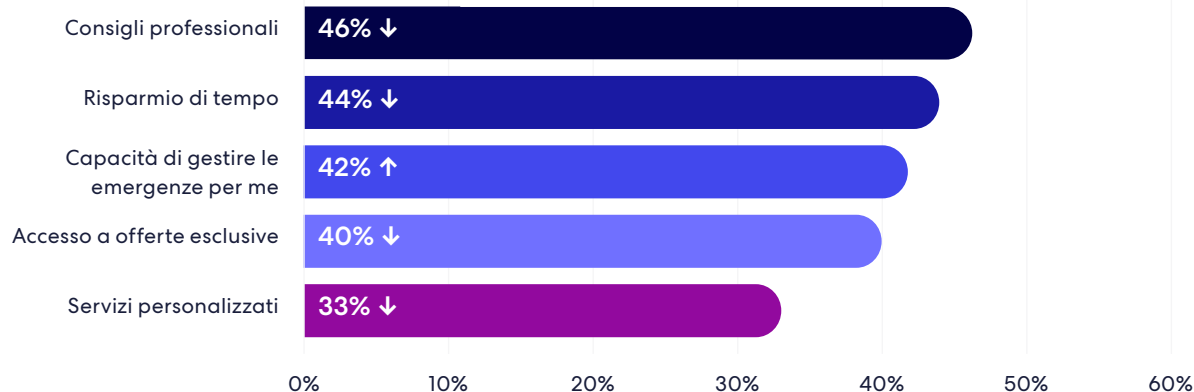
Nota: Le frecce ↑↓ indicano che i dati sono superiori o inferiori di 3 punti percentuali alla media globale.



Motivi principali per rivolgersi a un agente di viaggio

Domanda a risposta multipla

Rispetto alla media dei viaggiatori globali, gli italiani danno più importanza alla capacità degli agenti di gestire le emergenze legate al viaggio.



Principali criteri per la scelta di un agente di viaggio

L'accesso alle competenze e le offerte speciali sono i fattori prioritari per gli intervistati italiani.

- 01 Competenza/specializzazione ↑
- 02 Offerte speciali o incentivi ↑
- 03 Prezzo dei servizi
- 04 Reperibilità e comunicazione
- 05 Capacità di aiutare a modificare l'itinerario se necessario

Per quali servizi di viaggio ti rivolgi di solito a un agente?

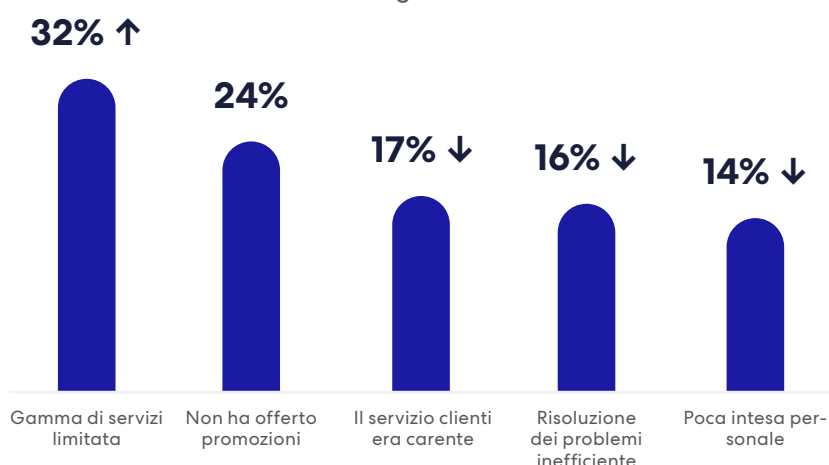
Rispetto alla media globale, i viaggiatori italiani sono più propensi a chiedere aiuto per assicurazioni di viaggio, biglietti per le crociere e biglietti ferroviari.





Principali motivi per cambiare agente di viaggio

La poca varietà dei servizi offerti è il motivo principale per cui gli italiani decidono di cambiare agenzia.



Il 59%

dei viaggiatori italiani ha utilizzato una sola agenzia di viaggi negli ultimi 2 anni

→ rispetto a una media del 44%

Considerazioni principali

Competenze e offerte attirano i viaggiatori italiani

La competenza è uno dei fattori principali quando gli italiani scelgono un agente di viaggio, insieme alle offerte speciali e agli incentivi. Ecco perché è importante dare risalto ai tuoi anni di esperienza e alle tue aree di specializzazione e dimostrare di saper organizzare viaggi indimenticabili a prezzi convenienti.

I clienti italiani vogliono aiuto in caso di emergenza

I viaggiatori italiani si aspettano che i loro agenti di viaggio siano pronti a prestare assistenza quando qualcosa va storto. Comunica sempre come possono contattarti in caso di emergenza, per farli sentire più tranquilli.

Sfrutta Expedia TAAP

Il nostro ampio inventario, unito a prezzi competitivi e strumenti facili da usare, fa di Expedia TAAP una soluzione preziosa per aiutare la tua agenzia a garantire esperienze di viaggio eccezionali.

[ISCRIVITI A EXPEDIA TAAP →](#)

[ACCEDI A EXPEDIA TAAP →](#)