

# Quem são os clientes dos consultores de viagens

## Informações importantes: Itália

Perspectiva regional da nossa pesquisa global feita em parceria com a Wakefield Research, que inclui informações sobre viajantes italianos que reservaram por meio de uma agência nos últimos 18 meses.

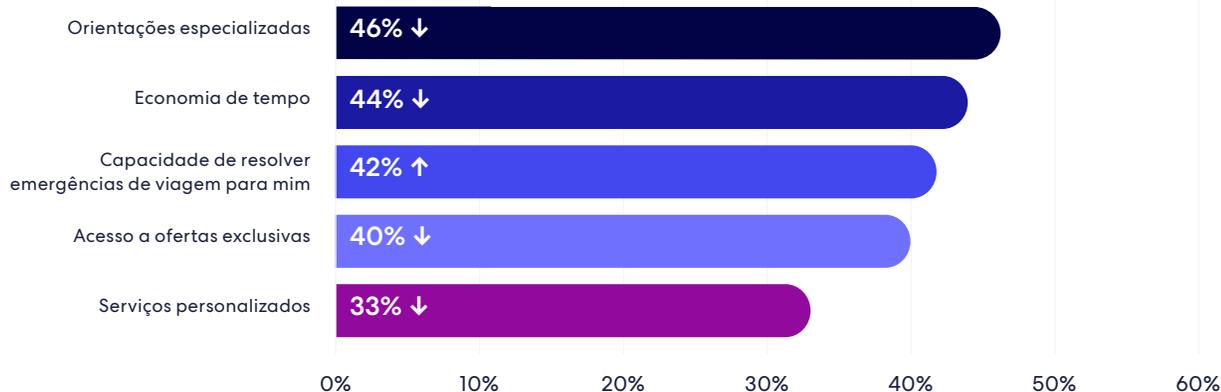
**Nota:** as setas ↑↓ indicam que os dados estão 3 pontos percentuais acima ou abaixo da média global.



### Principais motivos para recorrer aos serviços de um consultor de viagens

Pergunta de múltipla escolha

Em comparação com a média de viajantes global, a capacidade de lidar com emergências de viagem é mais importante para os viajantes italianos.



### Principais influências na hora de escolher um consultor de viagens

Os fatores mais importantes para as pessoas entrevistadas na Itália são o acesso à experiência e especialização dos consultores e às ofertas especiais.

- 01 Experiência/especialização ↑
- 02 Ofertas especiais ou incentivos ↑
- 03 Preços dos serviços
- 04 Acessibilidade e comunicação
- 05 Capacidade de ajudar com mudanças de itinerário se necessário

### Para quais serviços relacionados a viagens você costuma recorrer um consultor?

Em comparação com a média de viajantes global, os viajantes italianos tendem a solicitar mais ajuda com apólices de seguro de viagem e bilhetes de trem e cruzeiro.





### Principais motivos para escolher outro consultor de viagens

A falta de variedade nos serviços oferecidos é o principal motivo pelo qual os italianos decidem procurar outro consultor de viagens.



# 59%

dos viajantes italianos recorreram a apenas uma agência de viagens nos últimos 2 anos

→ em relação à média de 44%

### Pontos principais

#### A experiência e as ofertas atraem os viajantes italianos

A experiência é um fator importante para os viajantes italianos na hora de escolher um consultor, junto com as ofertas especiais e os incentivos. Por isso, é importante destacar a sua experiência, as suas especializações e as viagens que você ofereceu com descontos.

#### Os clientes italianos dão muita importância à assistência em caso de emergência

Os viajantes italianos esperam que os seus consultores de viagens estejam prontos para ajudar caso algo dê errado. Por isso, tranquilize os seus clientes indicando como entrar em contato com você em caso de emergência.

#### Aproveite ao máximo o Expedia TAAP

Graças a um amplo inventário, preços competitivos e ferramentas fáceis de usar, o Expedia TAAP é a solução perfeita para ajudar a sua empresa a oferecer um serviço excepcional.

[PARTICIPAR DO EXPEDIA TAAP →](#)

[FAZER LOGIN NO EXPEDIA TAAP →](#)