

# Análisis de los clientes de asesores de viajes



## Datos clave: México

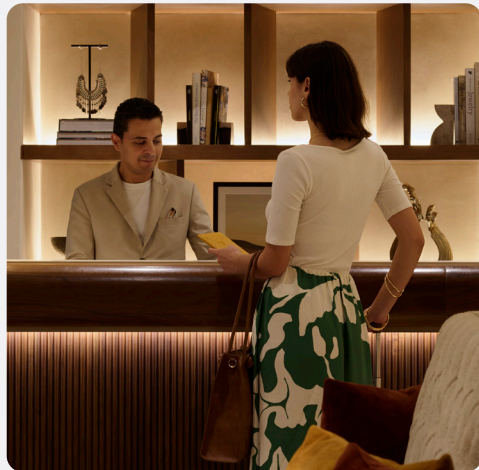
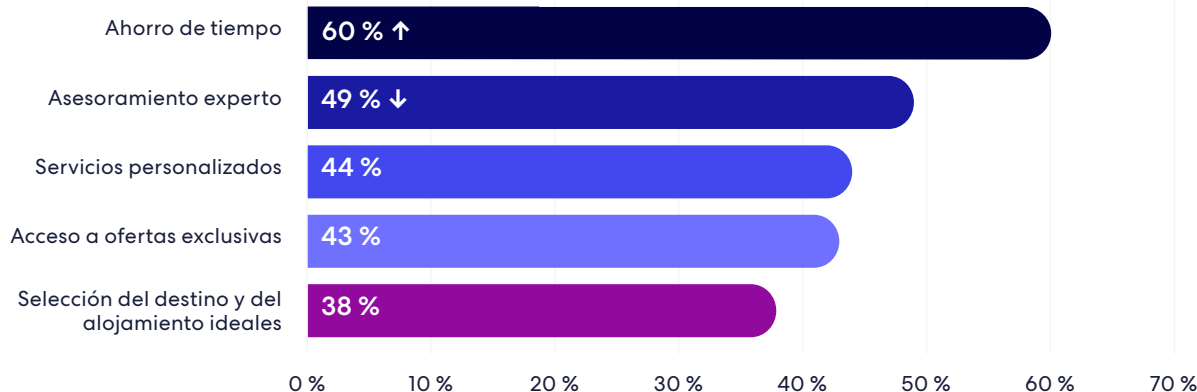
Resumen regional de nuestra encuesta global con Wakefield Research, que incluye información sobre viajeros mexicanos que han reservado con una agencia de viajes en los últimos 18 meses.

**Nota:** ↑↓ Las flechas indican si los datos se encuentran 3 puntos porcentuales por encima o por debajo de la media mundial.

### Principales razones para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de elección múltiple

Los viajeros de México que reservan con asesores de viaje dan especial importancia al ahorro de tiempo.



### Principales motivos a la hora de elegir un asesor de viajes

El precio y las opciones de pago flexibles son los aspectos más importantes para los encuestados mexicanos.

- 01 Precio de los servicios ↑
- 02 Formas de pago flexibles ↑
- 03 Comentarios o recomendaciones de la agencia ↑
- 04 Ofertas o incentivos especiales
- 05 Experiencia/especialización ↓

### ¿Para qué servicios relacionados con viajes sueles recurrir a un asesor?

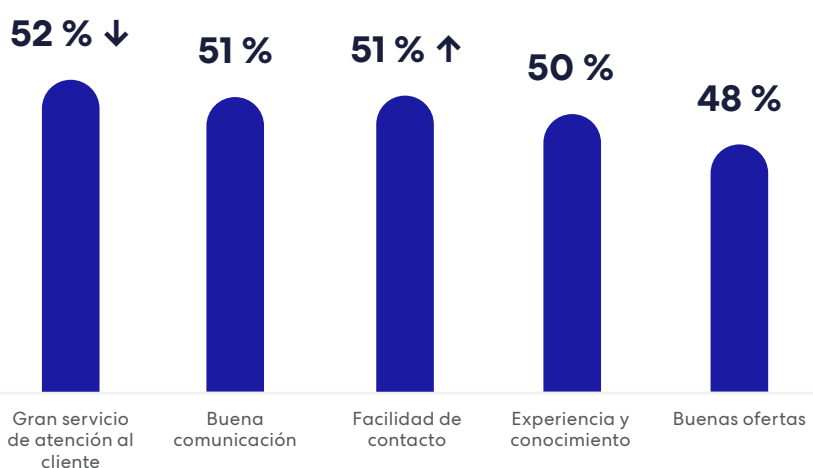
Es más probable que los viajeros mexicanos quieran recibir asistencia con visitas guiadas/actividades y hoteles que la media mundial.





## Principales motivos para seguir usando un asesor

La facilidad de contacto es más importante para los viajeros mexicanos que para la media mundial.



# 26 %

Porcentaje de encuestados mexicanos que encontró su agencia de viajes más reciente mediante redes sociales

→ frente a un 14 % de media

## Conclusiones principales

### El precio es fundamental

Es más probable que los viajeros mexicanos continúen depositando su confianza en tu empresa si perciben que el valor de tus servicios supera el coste. Por eso, la capacidad de ofrecer servicios como la reserva personalizada de viajes y opciones de pagos flexibles puede animar a los clientes a escoger tu agencia.

### Mantén te disponible y flexible

Algo que puede ayudarte a conseguir una mayor fidelización entre los viajeros mexicanos es mostrarte disponible. Infórmate sobre las preferencias de comunicación de tus viajeros y mantenlos al tanto durante todo el proceso de organización. Infórmales también sobre el mejor modo para contactar contigo y no tardes en responder.

### Saca partido a Expedia TAAP

Nuestro amplio inventario, junto con nuestros precios competitivos y nuestras herramientas intuitivas, hacen de Expedia TAAP una solución fantástica para ayudar a tu empresa a ofrecer un servicio excepcional.

[UNIRME A EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)