

Chi sono i clienti degli agenti di viaggio



In primo piano: Messico

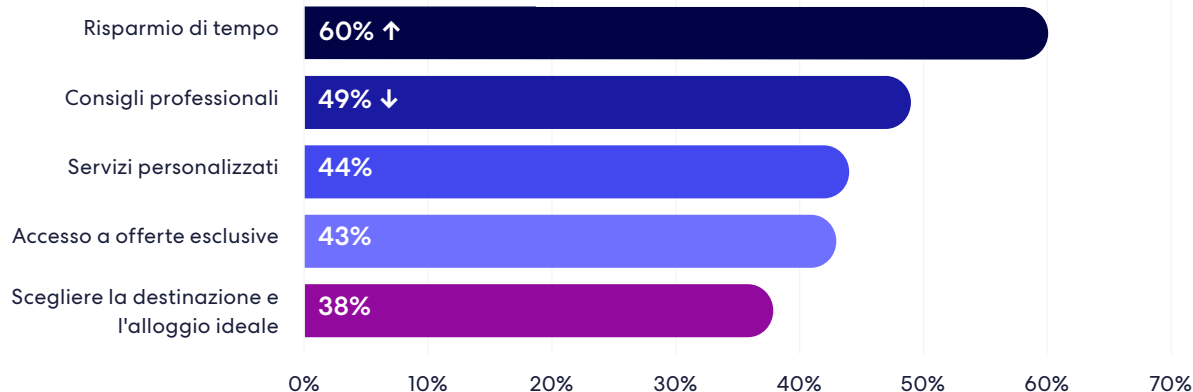
Estrapolata dal sondaggio globale condotto con Wakefield Research, questa panoramica nazionale riporta le opinioni dei viaggiatori messicani che hanno prenotato tramite agenzia negli ultimi 18 mesi.

Nota: le frecce ↑↓ indicano che i dati sono superiori o inferiori di 3 punti percentuali alla media globale.

Motivi principali per rivolgersi a un agente di viaggio

Domanda a risposta multipla

Il risparmio di tempo è molto importante per i viaggiatori messicani che prenotano tramite agenzia.



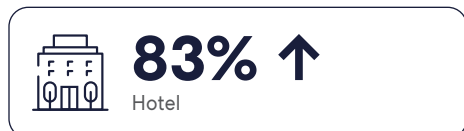
Principali criteri per la scelta di un agente di viaggio

Il prezzo e le opzioni di pagamento flessibili sono i fattori di cui gli intervistati messicani tengono più conto quando devono prendere una decisione.

- 01 Prezzo dei servizi ↑
- 02 Opzioni di pagamento flessibili ↑
- 03 Recensioni o raccomandazioni dell'agenzia ↑
- 04 Offerte speciali o incentivi
- 05 Competenza/specializzazione ↓

Per quali servizi di viaggio ti rivolgi di solito a un agente?

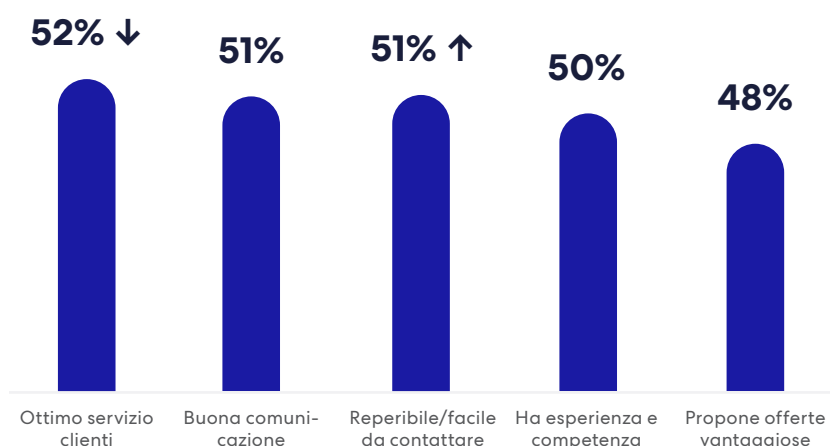
Rispetto alla media globale, i viaggiatori messicani sono più propensi a chiedere aiuto per tour o attività.





Principali motivi per scegliere sempre lo stesso agente di viaggio

Rispetto alla media globale, i viaggiatori messicani danno più importanza al fatto di poter contattare facilmente gli agenti di viaggio.



Il 26%

degli intervistati messicani ha trovato l'ultima agenzia di viaggi attraverso i social media

→ rispetto a una media del 14%

Considerazioni principali

Il prezzo è fondamentale

I viaggiatori messicani sono più propensi a tornare dalla stessa agenzia se ritengono che il valore dei servizi superi il costo. Offrire più servizi, come ad esempio la prenotazione di tour personalizzati o la possibilità di ricorrere a pagamenti flessibili, è un ottimo incentivo per spingere questi clienti a sceglierti.

Dimostra prontezza e disponibilità

Essere disponibili e facilmente raggiungibili è utile per fidelizzare i viaggiatori messicani. Prendi nota di come preferiscono comunicare e tienili aggiornati durante il processo di pianificazione. Inoltre, indica qual è il modo migliore per contattarti e rispondi sempre tempestivamente.

Sfrutta Expedia TAAP

Il nostro ampio inventario, unito a prezzi competitivi e strumenti facili da usare, fa di Expedia TAAP la soluzione perfetta per aiutare la tua agenzia a garantire esperienze di viaggio eccezionali.

ISCRIVITI A EXPEDIA TAAP →

ACCEDI A EXPEDIA TAAP →