

# Quem são os clientes dos consultores de viagens



## Informações importantes: México

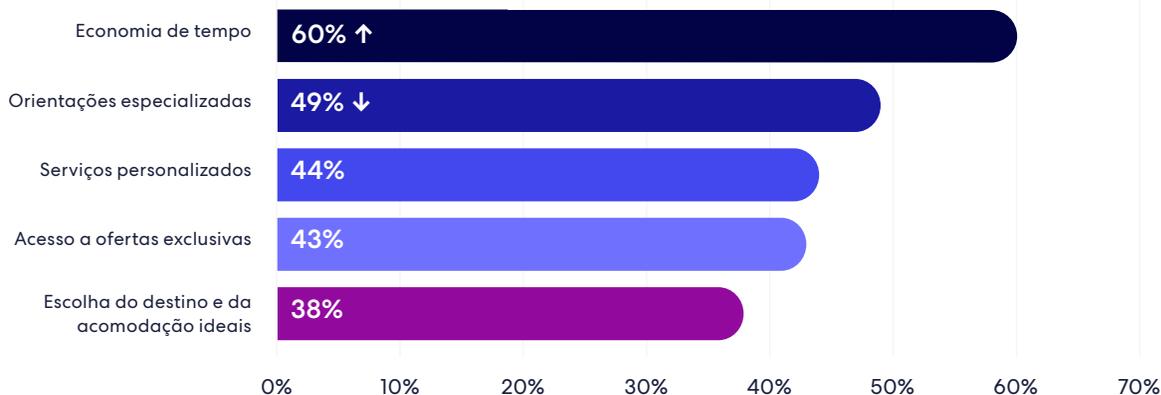
Perspectiva regional da nossa pesquisa global feita em parceria com a Wakefield Research, que inclui informações sobre viajantes mexicanos que reservaram por meio de uma agência nos últimos 18 meses.

**Nota:** as setas ↑↓ indicam que os dados estão 3 pontos percentuais acima ou abaixo da média global.

### Principais motivos para recorrer aos serviços de um consultor de viagens

Pergunta de múltipla escolha

A economia de tempo é o fator mais importante para os viajantes mexicanos que recorrem aos serviços de consultores de viagens na hora da reserva.



### Principais influências na hora de escolher um consultor de viagens

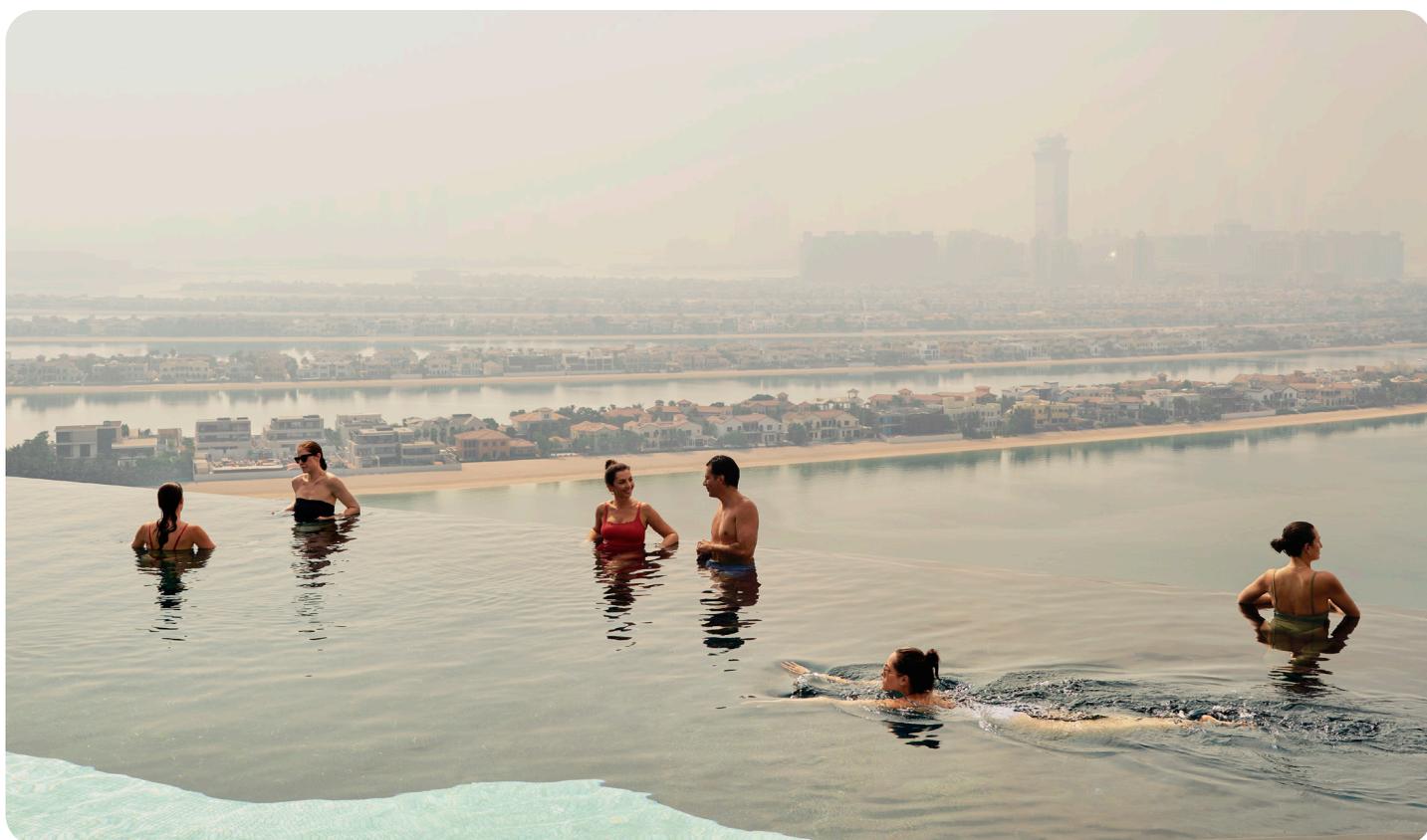
Preço e opções de pagamento flexíveis são os principais fatores para os entrevistados mexicanos na hora de tomar uma decisão.

- 01 Preços dos serviços ↑
- 02 Opções de pagamento flexíveis ↑
- 03 Avaliações ou recomendações da agência ↑
- 04 Ofertas especiais ou incentivos
- 05 Experiência/especialização ↓

### Para quais serviços relacionados a viagens você costuma recorrer um consultor?

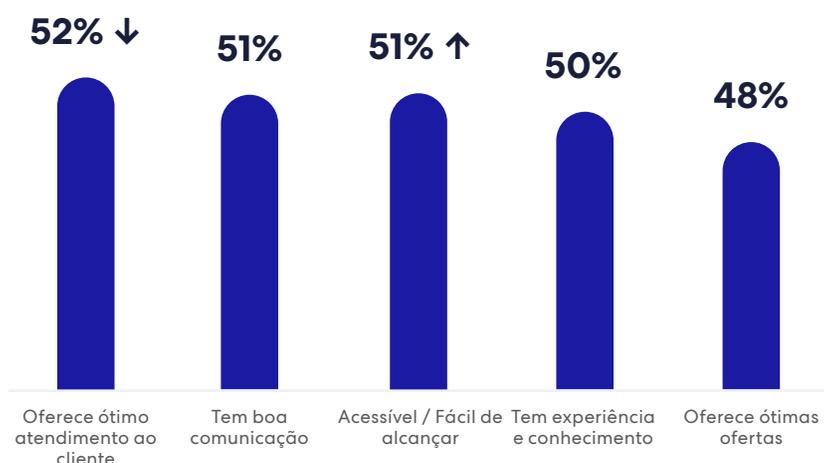
Em comparação com a média de viajantes global, os viajantes mexicanos tendem a solicitar mais ajuda com reservas de hotéis e passeios ou atividades.





## Principais motivos para continuar recorrendo aos serviços de um consultor de viagens

Em comparação com a média de viajantes global, a facilidade de entrar em contato com o consultor de viagens é mais importante para os viajantes mexicanos.



# 26%

das pessoas entrevistadas no México encontraram a agência de viagens mais recente por meio das mídias sociais

→ em relação à média de 14%

## Pontos principais

### O preço é fundamental

Os viajantes mexicanos podem continuar fiéis à sua empresa quando percebem que o valor dos seus serviços supera o custo. Oferecer mais serviços, como reservar passeios personalizados ou a possibilidade de usar opções de pagamento flexíveis, é um grande incentivo para que esses clientes escolham você.

### Mantenha a disponibilidade e flexibilidade

Algo que pode ajudar você a conquistar a fidelidade dos viajantes mexicanos é estar sempre disponível. Descubra as preferências de comunicação dos seus viajantes e mantenha essas pessoas informadas durante todo o processo de planejamento. Também informe a melhor forma de entrar em contato com você e não adie as suas respostas.

### Aproveite ao máximo o Expedia TAAP

Com amplo inventário, preços competitivos e ferramentas fáceis de usar, o Expedia TAAP é uma excelente solução para ajudar a sua empresa a oferecer um serviço excepcional.

[PARTICIPAR DO EXPEDIA TAAP →](#)

[FAZER LOGIN NO EXPEDIA TAAP →](#)