

# Wer sind die Kunden von Reiseberatern?

## Aufschlussreiche Einblicke: Spanien

Dieser regionale Fokus basiert auf unserer globalen Umfrage mit Wakefield Research und präsentiert Einblicke zu spanischen Reisenden, die in den letzten 18 Monaten über ein Reisebüro gebucht haben.

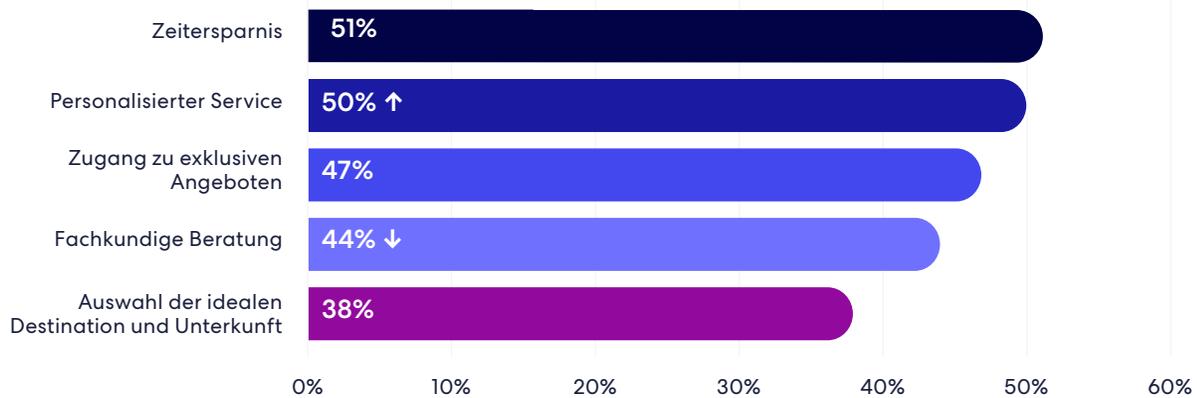
Anmerkung: ↑↓ Die Pfeile zeigen an, wenn Datenpunkte 3 Prozentpunkte über oder unter dem globalen Durchschnitt liegen.



### Hauptgründe für die Buchung über einen Reiseberater

Personalisierter Service ist für spanische Befragte wichtiger als für den durchschnittlichen Reisenden weltweit.

Frage mit Mehrfachauswahl



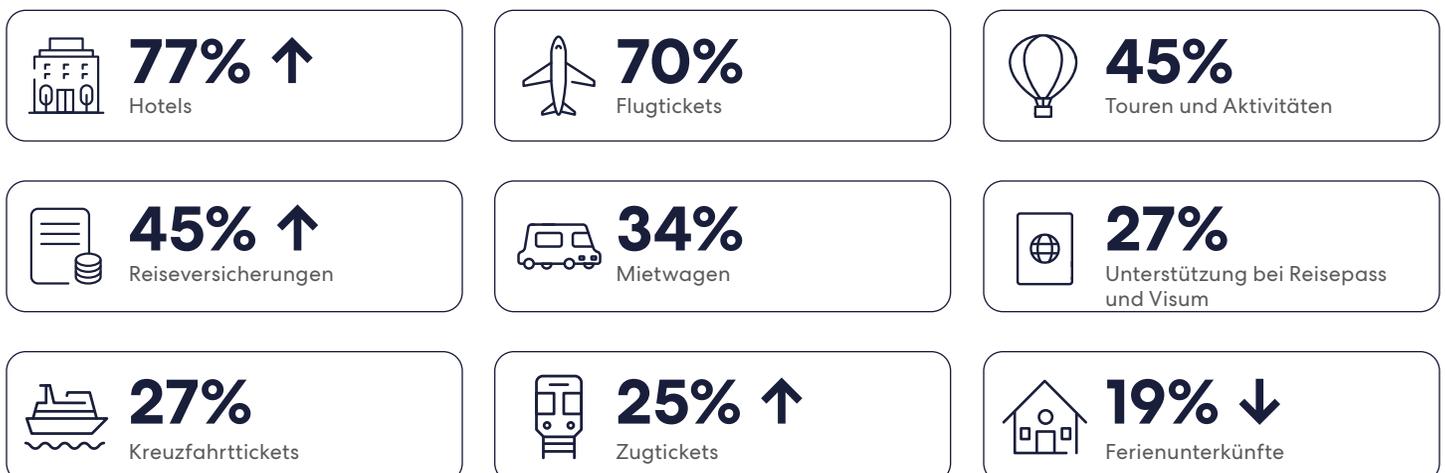
### Die wichtigsten Faktoren bei der Auswahl eines Reiseberaters

Für die spanischen Befragten ist der Preis der einflussreichste Faktor bei der Wahl eines Reiseberaters.

- 01 Preis für Dienstleistungen ↑
- 02 Fachwissen/Spezialisierung
- 03 Sonderangebote oder Anreize
- 04 Flexible Zahlungsoptionen
- 05 Erreichbarkeit und Kommunikation

### Welche reisebezogenen Dienstleistungen buchen Sie normalerweise über einen Reiseberater?

Im Vergleich zum weltweiten Durchschnitt bitten spanische Reisende häufiger um Hilfe bezüglich Hotels, Versicherungen und Zugtickets.

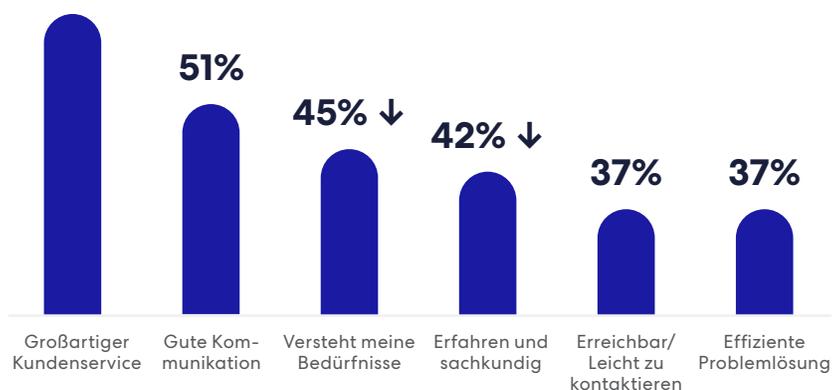




## Hauptgründe für Loyalität gegenüber einem Reiseberater

Für Reisende aus Spanien ist der Kundenservice von entscheidender Bedeutung.

63% ↑



52%

der spanischen Reisenden buchen Reisen mit Schwerpunkt auf Geschichte und Kultur in der Regel über einen Reiseberater

→ im Vergleich zum Schnitt von 39%

## Die wichtigsten Erkenntnisse

### Personalisierung und Kundenservice sind unerlässlich

Kümmern Sie sich um jedes Reisedetail, damit Ihre Kunden ein personalisiertes und stressfreies Erlebnis haben – und mit größerer Wahrscheinlichkeit erneut bei Ihnen buchen.

### Priorisieren Sie die Unterstützung bei Versicherungen und Bahnreisen

Sprechen Sie spanische Reisende an, die diese Dienstleistungen in Anspruch nehmen wollen, indem Sie auf Ihrer Website und in den sozialen Netzwerken Ihr Fachwissen in diesen Bereichen hervorheben.

### Machen Sie sich Expedia TAAP zunutze

Unser umfangreicher Bestand sowie unsere wettbewerbsfähigen Preise und intuitiven Tools machen Expedia TAAP zur perfekten Lösung, die Ihrem Unternehmen dabei hilft, für außergewöhnliche Reiseerlebnisse zu sorgen.

BEI EXPEDIA TAAP REGISTRIEREN →

BEI EXPEDIA TAAP ANMELDEN →