

# Análisis de los clientes de asesores de viajes

## Datos clave: España

Resumen regional de nuestra encuesta global con Wakefield Research, que incluye información sobre viajeros españoles que han reservado con una agencia de viajes en los últimos 18 meses.

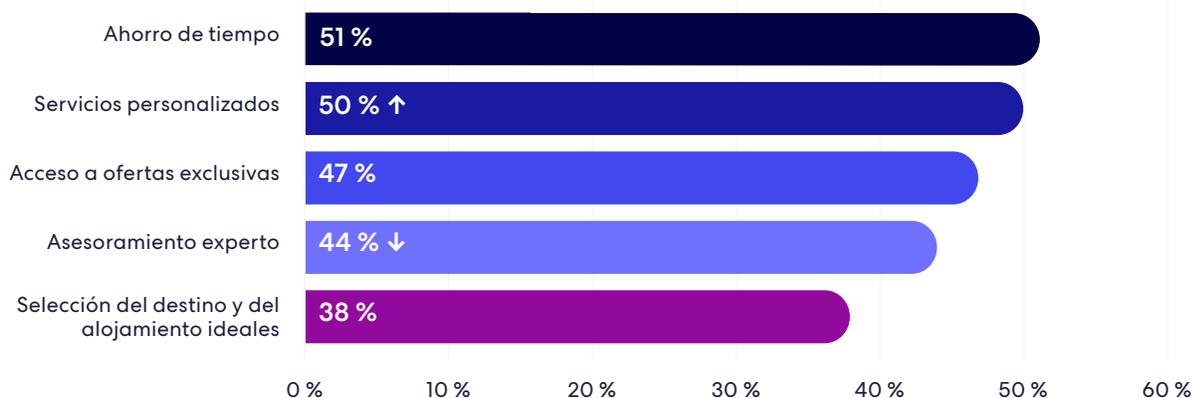
**Nota:** ↑↓ Las flechas indican si los datos se encuentran 3 puntos porcentuales por encima o por debajo de la media mundial.



### Principales razones para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de elección múltiple

Los encuestados españoles dan más importancia a un servicio personalizado que la media mundial.



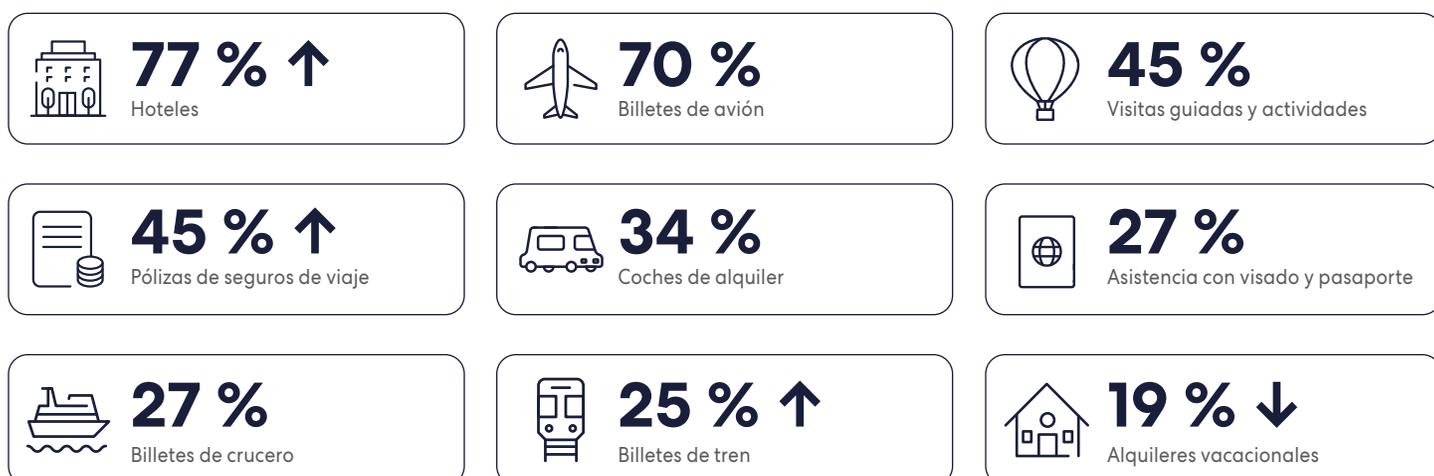
### Principales motivos a la hora de elegir un asesor de viajes

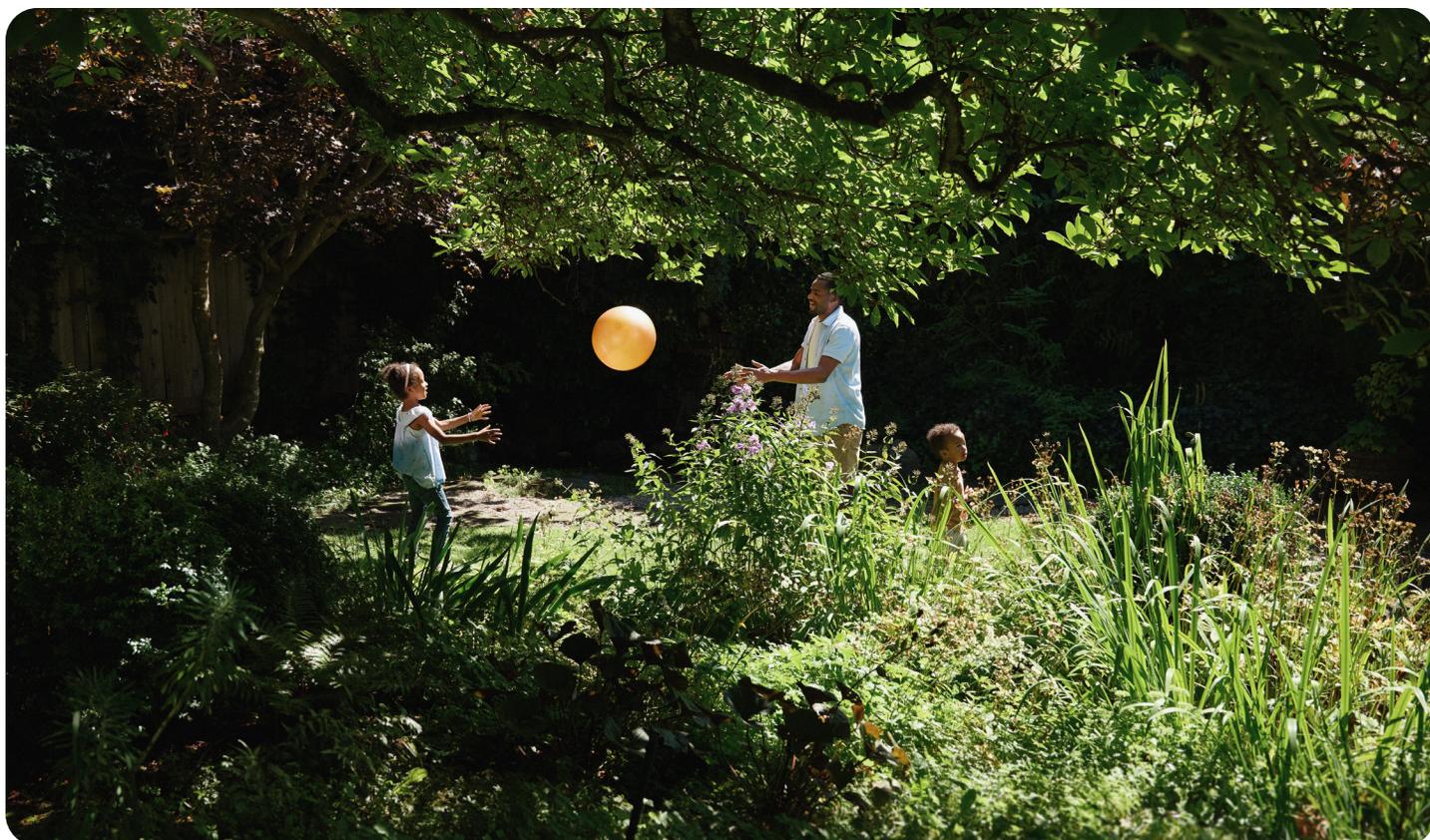
El precio es el factor más importante para los encuestados españoles a la hora de elegir un asesor de viaje.

- 01 Precio de los servicios ↑
- 02 Experiencia/especialización
- 03 Ofertas o incentivos especiales
- 04 Formas de pago flexibles
- 05 Contacto y comunicación

### ¿Para qué servicios relacionados con viajes sueles recurrir a un asesor?

Es más probable que los viajeros españoles soliciten asistencia con hoteles, seguros y billetes de tren que la media mundial.





## Principales motivos para seguir usando un asesor

Una buena atención al cliente es fundamental para los viajeros españoles.

63 % ↑



52 %

Porcentaje de viajeros españoles que suele reservar viajes centrados en la historia y la cultura a través de un agente

→ frente a un 39 % de media

## Conclusiones principales

### La personalización y una buena atención al cliente son esenciales

Gestiona cada detalle de la organización del viaje para que tus clientes puedan disfrutar de una experiencia personalizada y sin estrés. De este modo, será más probable que repitan contigo.

### Da prioridad a los seguros y los viajes en tren

Destaca tu experiencia en estos aspectos en tu sitio web y tus canales sociales para poder atraer a viajeros de España.

### Saca partido a Expedia TAAP

Nuestro amplio inventario, junto con nuestros precios competitivos y nuestras herramientas intuitivas, hacen de Expedia TAAP una solución fantástica para ayudar a tu empresa a ofrecer un servicio excepcional.

UNIRME A EXPEDIA TAAP →

INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →