

Características del cliente de un asesor de viajes

Datos clave de España

Un panorama regional de la encuesta internacional que realizamos en colaboración con Wakefield Research, la cual incluye datos de viajeros españoles que recurrieron a los servicios de un asesor de viajes en los últimos 18 meses.

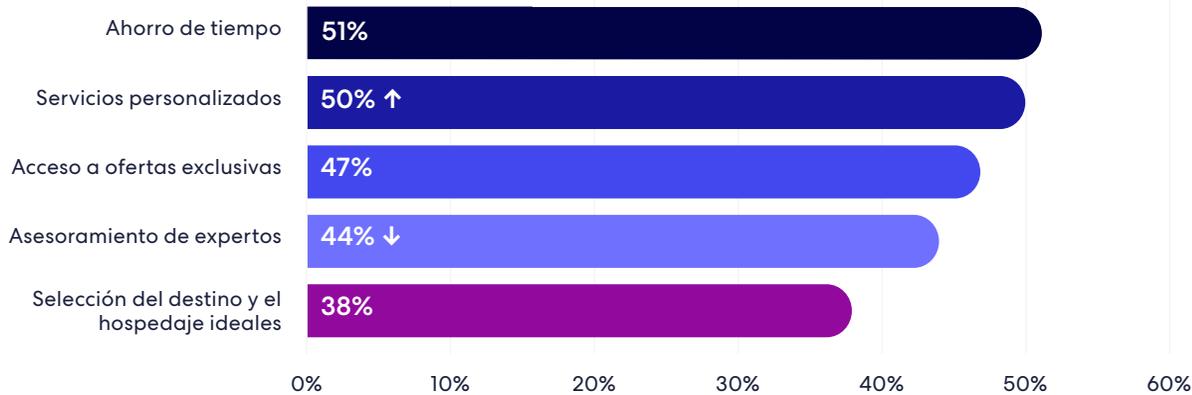
Nota: las flechas ↑↓ indican si los puntos de datos se encuentran tres puntos porcentuales por encima o por debajo del promedio mundial.



Razones principales para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de selección múltiple

El servicio personalizado es más importante para los encuestados españoles que para los viajeros promedio a nivel mundial.



Qué influye principalmente a la hora de elegir un asesor de viajes

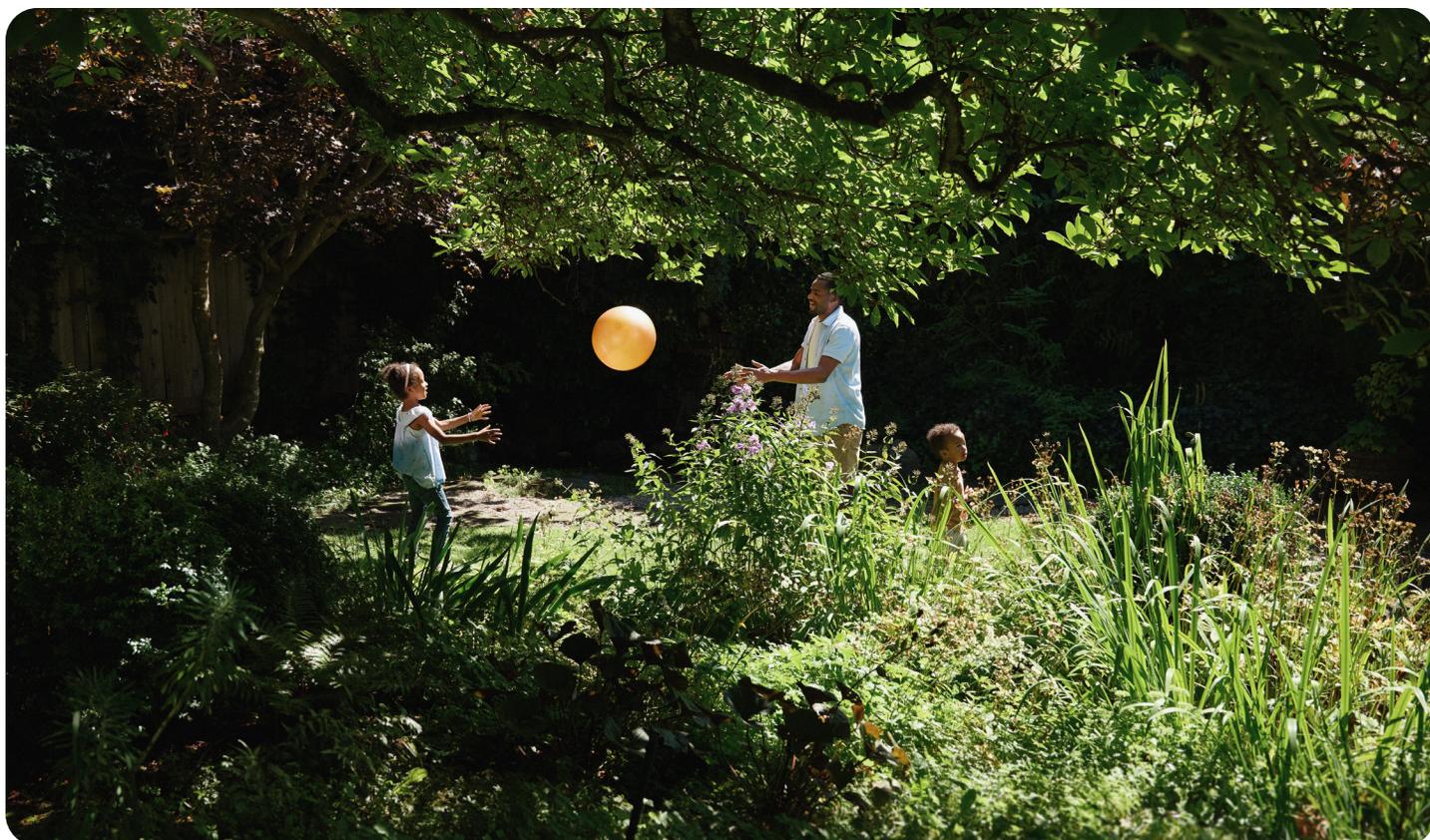
El precio es el factor que más influye para los encuestados españoles al momento de elegir un asesor de viajes.

- 01 Precio de los servicios ↑
- 02 Conocimiento o especialización
- 03 Ofertas o incentivos especiales
- 04 Opciones de pago flexibles
- 05 Disponibilidad y comunicación

Para qué servicios relacionados con los viajes se suele contratar a un asesor de viajes

Es más probable que los viajeros españoles busquen ayuda para los hoteles, los seguros y los boletos de tren que los viajeros promedio a nivel mundial.

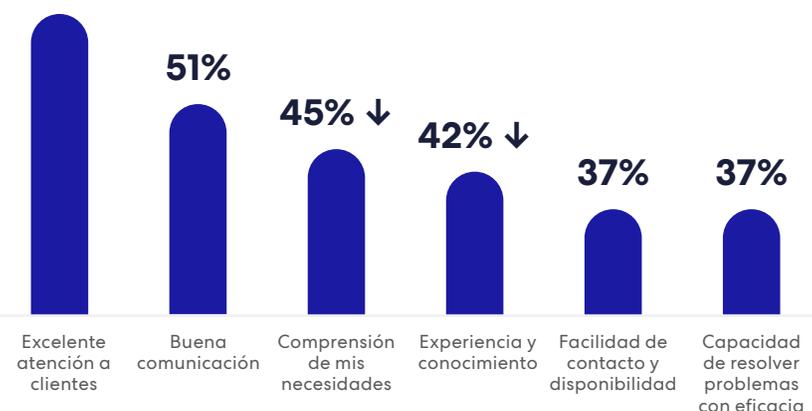




Razones principales para ser cliente recurrente de un mismo asesor de viajes

El servicio de atención a clientes es esencial para los viajeros españoles.

63% ↑



52%

de los viajeros españoles suele reservar viajes de interés histórico y cultural a través de un asesor

→ frente a un 39% en promedio

Conclusiones principales

Los servicios personalizados y el servicio de atención a clientes son esenciales

Administra cada detalle al planificar el viaje para que tus clientes puedan disfrutar de una experiencia personalizada libre de estrés y tengan la seguridad necesaria para volver a reservar contigo.

Prioriza la asistencia con los viajes en tren y los seguros

Destaca tu habilidad especializada en estas áreas en tu sitio web y tus redes sociales para atraer a los viajeros españoles que buscan estos servicios.

Aprovecha Expedia TAAP

Gracias a nuestra amplia oferta de servicios, nuestros precios competitivos y nuestras herramientas fáciles de usar, Expedia TAAP es una solución increíble que ayuda a tu empresa a ofrecer experiencias de viaje excepcionales.

REGISTRARME EN EXPEDIA TAAP →

INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →