

# Analyse de la clientèle des conseillers en voyages

## Informations clés : Espagne

Un aperçu régional de notre enquête mondiale menée en collaboration avec Wakefield Research, présentant des données sur les voyageurs de l'Espagne qui ont réservé par l'intermédiaire d'un agent de voyages au cours des 18 derniers mois.

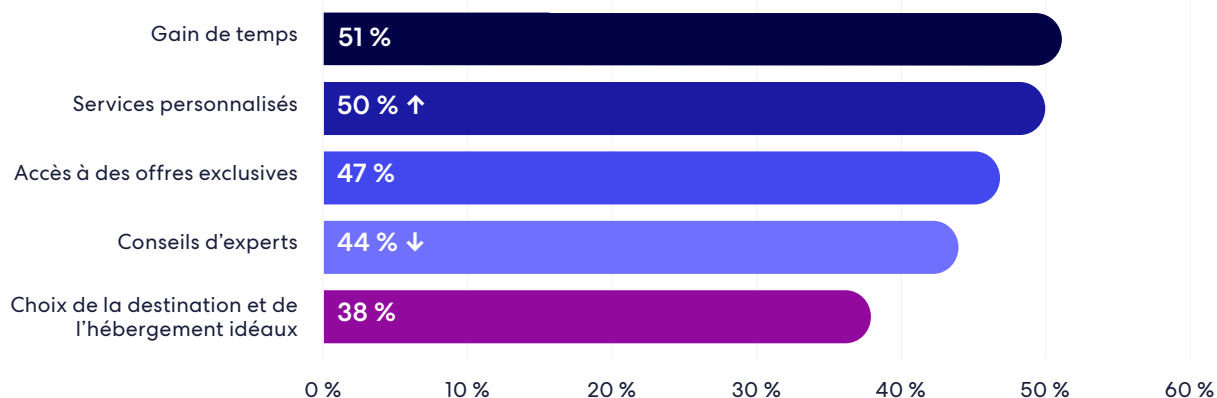
Remarque : les flèches ↑↓ indiquent les cas où les points de données sont 3 points de pourcentage au-dessus ou en dessous de la moyenne mondiale.



### Principales raisons motivant les voyageurs à faire appel à un conseiller en voyages

Question à choix multiples

Les services personnalisés sont plus importants pour les voyageurs de l'Espagne que pour le voyageur moyen à l'échelle mondiale.



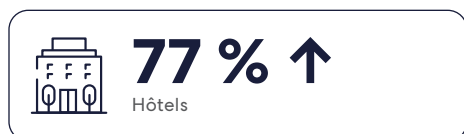
### Principaux facteurs influençant le choix d'un conseiller en voyages

Lors du choix de leur conseiller, le prix est le facteur le plus influent pour les voyageurs de l'Espagne.

- 01 Prix des services ↑
- 02 Expertise/spécialisation
- 03 Offres spéciales ou incitations
- 04 Options de paiement flexibles
- 05 Disponibilité et communication

### Pour quels services liés aux voyages les voyageurs font-ils généralement appel à un conseiller ?

Les voyageurs de l'Espagne sont plus susceptibles de souhaiter recevoir de l'aide en ce qui concerne les hôtels, les assurances et les billets de train que le voyageur moyen à l'échelle mondiale.

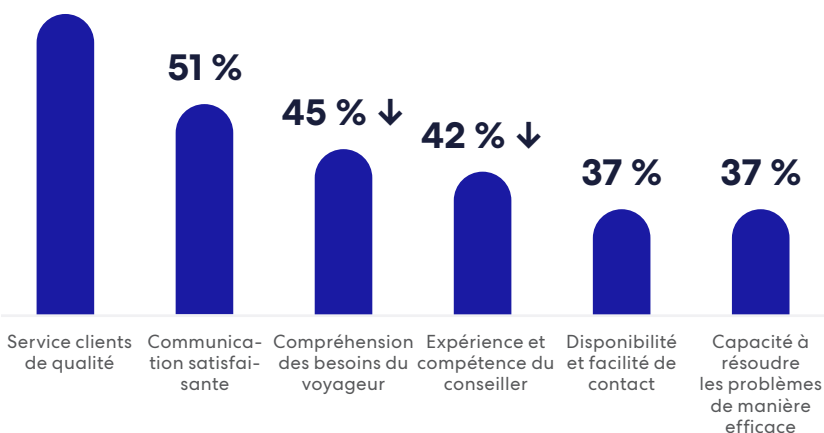




## Principales raisons motivant les voyageurs à se fidéliser à leur conseiller en voyages

Le service clients est essentiel pour les voyageurs de l'Espagne.

63 % ↑



52 %

des voyageurs de l'Espagne réservent généralement des voyages axés sur l'histoire et la culture par l'intermédiaire d'un agent

→ contre 39 % en moyenne

## Points à retenir

### La personnalisation et le service clients sont essentiels

Gérez chaque détail pendant la planification du voyage afin que vos clients puissent vivre une expérience de voyage personnalisée et sans stress, ce qui leur donnera la confiance nécessaire pour réserver à nouveau vos services.

### Donnez la priorité à l'assistance en matière d'assurance et de déplacements en train

Attirez les voyageurs de l'Espagne à la recherche de ces services en mettant en avant votre expertise en la matière sur votre site Web et vos réseaux sociaux.

### Tirez parti d'Expedia TAAP

Notre vaste offre, associée à des prix attractifs et à des outils faciles à utiliser, fait d'Expedia TAAP une solution de choix pour aider votre entreprise à offrir des expériences de voyage exceptionnelles.

REJOINDRE EXPEDIA TAAP →

SE CONNECTER À EXPEDIA TAAP →