

Chi sono i clienti degli agenti di viaggio

In primo piano: Spagna

Estrapolata dal sondaggio globale condotto con Wakefield Research, questa panoramica nazionale riporta le opinioni dei viaggiatori spagnoli che hanno prenotato tramite agenzia negli ultimi 18 mesi.

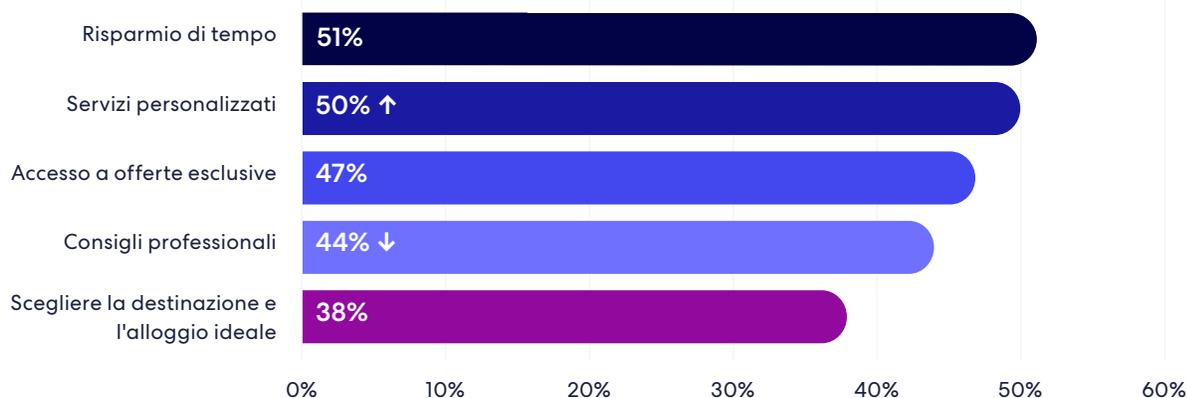
Nota: le frecce ↑↓ indicano che i dati sono superiori o inferiori di 3 punti percentuali alla media globale.



Motivi principali per rivolgersi a un agente di viaggio

Domanda a risposta multipla

Rispetto alla media globale, per gli intervistati spagnoli è più importante ricevere un servizio personalizzato.



Principali criteri per la scelta di un agente di viaggio

Il prezzo è il fattore che influenza di più gli intervistati spagnoli quando devono scegliere un agente di viaggio.

- 01 Prezzo dei servizi ↑
- 02 Competenza/specializzazione
- 03 Offerte speciali o incentivi
- 04 Opzioni di pagamento flessibili
- 05 Reperibilità e comunicazione

Per quali servizi di viaggio ti rivolgi di solito a un agente?

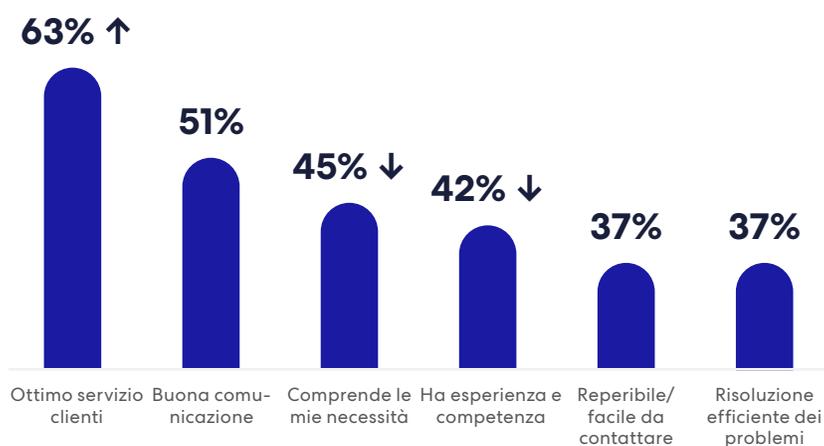
Rispetto alla media globale, i viaggiatori spagnoli sono più propensi a chiedere aiuto per hotel, assicurazioni e biglietti ferroviari.





Principali motivi per scegliere sempre lo stesso agente di viaggio

I viaggiatori spagnoli non transigono sul servizio clienti.



Il 52%

dei viaggiatori spagnoli prenota prevalentemente viaggi storico-culturali tramite agenzia

→ rispetto a una media del 39%

Considerazioni principali

La personalizzazione e il servizio clienti sono essenziali

Cura ogni minimo dettaglio durante la pianificazione del viaggio, in modo che i tuoi clienti possano vivere un'esperienza personalizzata e senza stress che li convinca a tornare da te.

Presta assistenza soprattutto per assicurazioni e viaggi in treno

Attira l'interesse dei viaggiatori spagnoli che cercano questo tipo di servizi mettendo in evidenza la tua esperienza nel campo sul tuo sito web e sui canali social.

Sfrutta Expedia TAAP

Il nostro ampio inventario, unito a prezzi competitivi e strumenti facili da usare, fa di Expedia TAAP la soluzione perfetta per aiutare la tua agenzia a garantire esperienze di viaggio eccezionali.

[ISCRIVITI A EXPEDIA TAAP →](#)

[ACCEDI A EXPEDIA TAAP →](#)