

# Quem são os clientes dos consultores de viagens

## Informações importantes: Espanha

Perspectiva regional da nossa pesquisa global feita em parceria com a Wakefield Research, que inclui informações sobre viajantes espanhóis que reservaram por meio de uma agência nos últimos 18 meses.

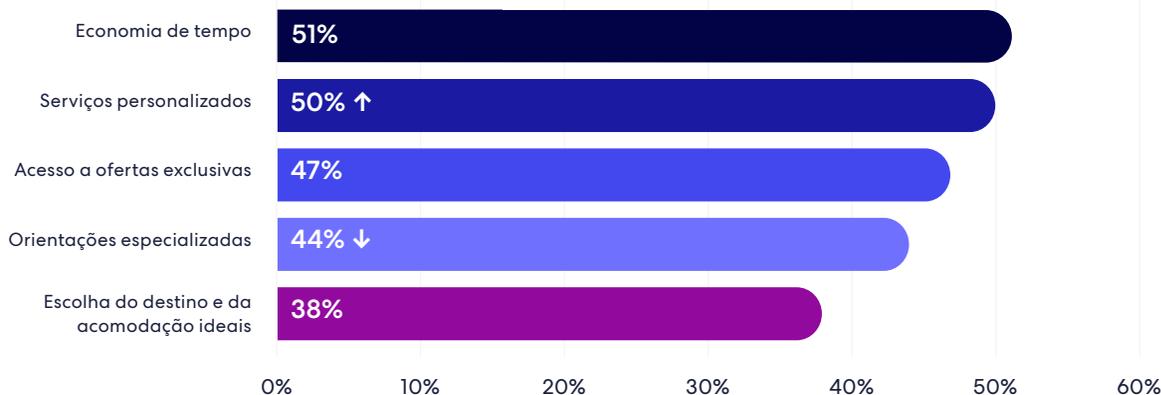
Nota: as setas ↑↓ indicam que os dados estão 3 pontos percentuais acima ou abaixo da média global.



### Principais motivos para recorrer aos serviços de um consultor de viagens

Pergunta de múltipla escolha

Em relação à média de viajantes global, o serviço personalizado é mais importante para os entrevistados espanhóis.



### Principais influências na hora de escolher um consultor de viagens

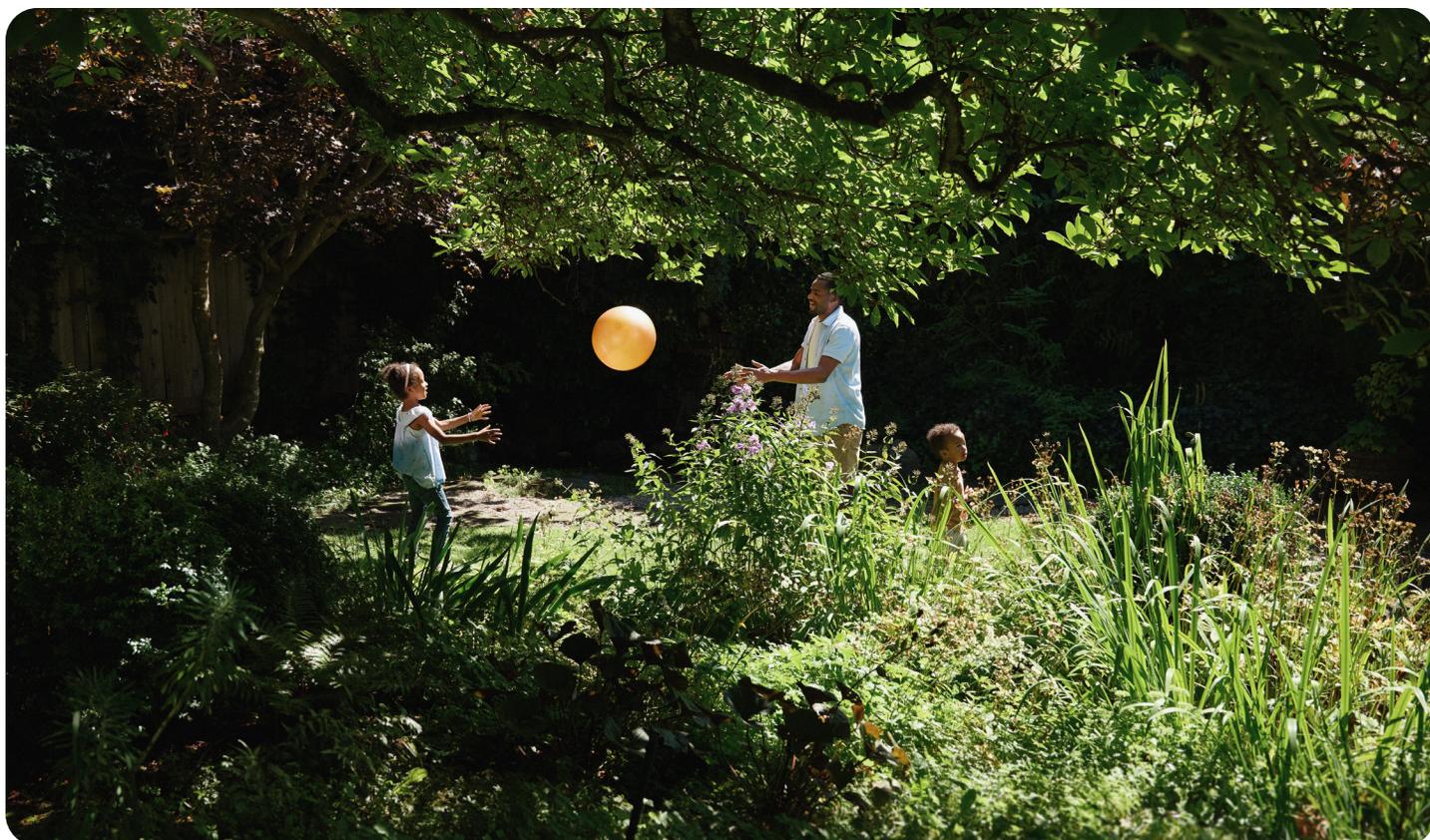
O preço é o fator de maior influência para os entrevistados espanhóis na hora de escolher um consultor de viagens.

- 01 Preços dos serviços ↑
- 02 Experiência/especialização
- 03 Ofertas especiais ou incentivos
- 04 Opções de pagamento flexíveis
- 05 Acessibilidade e comunicação

### Para quais serviços relacionados a viagens você costuma recorrer um consultor?

Em comparação com a média de viajantes global, os viajantes espanhóis tendem a solicitar mais ajuda com reservas de hotéis, seguro de viagem e bilhetes de trem.





## Principais motivos para continuar recorrendo aos serviços de um consultor de viagens

O atendimento ao cliente é fundamental para os viajantes espanhóis.

63% ↑



52%

dos viajantes espanhóis costumam reservar viagens com foco na história e cultura por meio de um agente

→ em relação à média de 39%

## Pontos principais

### A personalização e o atendimento ao cliente são essenciais

Cuide de cada detalhe da viagem para que os seus clientes possam aproveitar uma experiência personalizada e sem estresse, e tenham a confiança necessária para voltar a reservar com você.

### Dê prioridade ao atendimento, principalmente com seguros e viagens de trem

Destaque a sua experiência neste tipo de serviço no seu site e nas redes sociais para atrair viajantes da Espanha.

### Aproveite ao máximo o Expedia TAAP

Graças a um amplo inventário, preços competitivos e ferramentas fáceis de usar, o Expedia TAAP é uma excelente solução para ajudar a sua empresa a oferecer um serviço excepcional.

[PARTICIPAR DO EXPEDIA TAAP →](#)

[FAZER LOGIN NO EXPEDIA TAAP →](#)