

Wer sind die Kunden von Reiseberatern?

Aufschlussreiche Einblicke: Vereinigtes Königreich

Dieser regionale Fokus basiert auf unserer globalen Umfrage mit Wakefield Research und präsentiert Einblicke zu britischen Reisenden, die in den letzten 18 Monaten über ein Reisebüro gebucht haben.

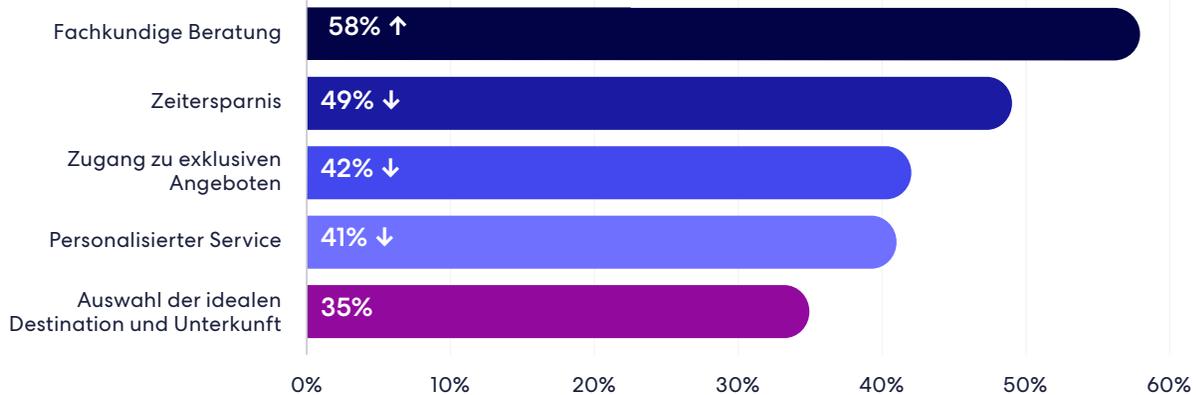
Anmerkung: ↑↓ Die Pfeile zeigen an, wenn Datenpunkte 3 Prozentpunkte über oder unter dem globalen Durchschnitt liegen.



Hauptgründe für die Buchung über einen Reiseberater

Fachkundige Beratung ist für britische Befragte der Hauptgrund, um die Dienstleistungen eines Reiseberaters in Anspruch zu nehmen.

Frage mit Mehrfachauswahl



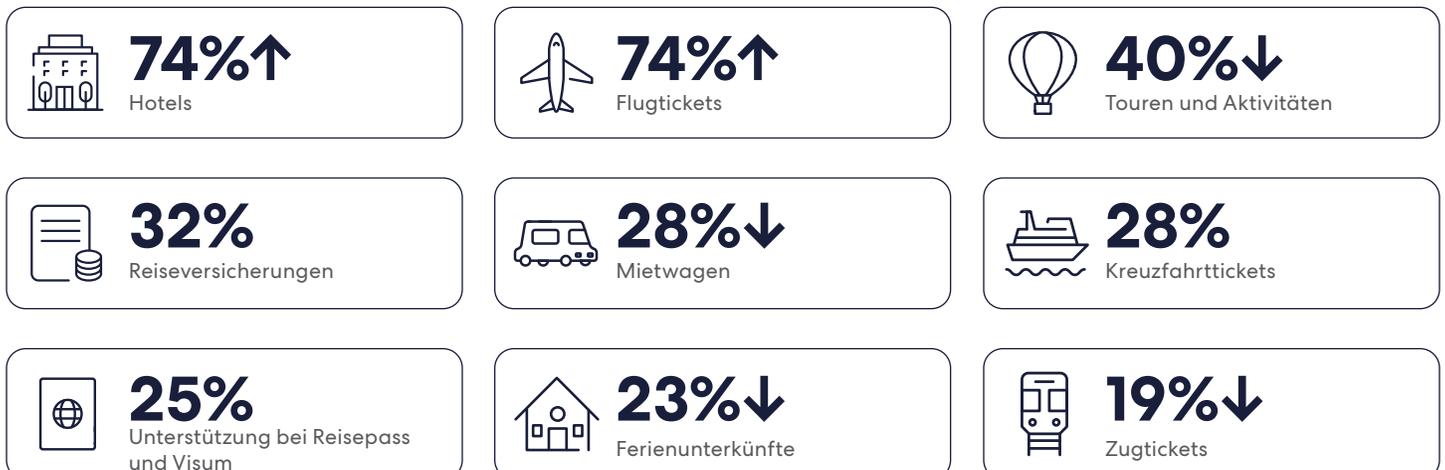
Die wichtigsten Faktoren bei der Auswahl eines Reiseberaters

Der Preis und Fachwissen sind für britische Reisende bei der Wahl eines Reiseberaters am wichtigsten.

- 01 Preis für Dienstleistungen
- 02 Fachwissen/Spezialisierung
- 03 Sonderangebote oder Anreize
- 04 Flexible Zahlungsoptionen
- 05 Bewertungen oder Empfehlung des Reisebüros

Welche reisebezogenen Dienstleistungen buchen Sie normalerweise über einen Reiseberater?

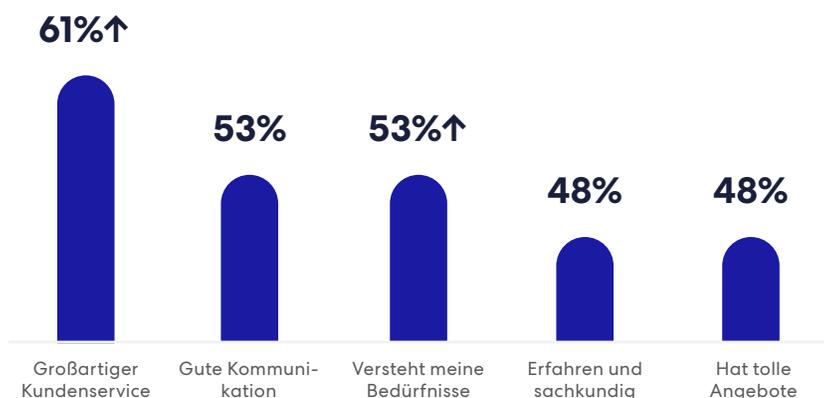
Hotel und Flugtickets haben für die Befragten aus dem Vereinigten Königreich Priorität.





Hauptgründe für Loyalität gegenüber einem Reiseberater

Das Verständnis für die Bedürfnisse, eine gute Kommunikation und ein guter Kundenservice sind für die britischen Befragten für die Kundenbindung am wichtigsten.



41%

der britischen Reisenden buchen Luxusreisen in der Regel über einen Berater
→ im Vergleich zum Schnitt von 30%

Die wichtigsten Erkenntnisse

Guter Kundenservice ist unerlässlich

Sorgen Sie für eine konsistente Kommunikation und stellen Sie Ihre Dienste zeitnah bereit, um Ihre aktuellen Kunden zufriedenzustellen und neue Kunden zu gewinnen. Stellen Sie sicher, dass Sie die Kommunikationspräferenzen Ihrer Reisenden kennen und teilen Sie ihnen mit, wie sie Sie am besten erreichen können.

Priorisieren Sie die Unterstützung bei Hotel und Flügen

Sprechen Sie britische Reisende an, die diese Dienstleistungen in Anspruch nehmen wollen, indem Sie auf Ihrer Website und in den sozialen Netzwerken Ihr Fachwissen in diesen Bereichen hervorheben.

Machen Sie sich Expedia TAAP zunutze

Unser umfangreicher Bestand sowie unsere wettbewerbsfähigen Preise und intuitiven Tools machen Expedia TAAP zur perfekten Lösung, die Ihrem Unternehmen dabei hilft, für außergewöhnliche Reiseerlebnisse zu sorgen.

[BEI EXPEDIA TAAP REGISTRIEREN →](#)

[BEI EXPEDIA TAAP ANMELDEN →](#)