

# Análisis de los clientes de asesores de viajes

## Datos clave: Reino Unido

Resumen regional de nuestra encuesta global con Wakefield Research, que incluye información sobre viajeros británicos que han reservado con una agencia de viajes en los últimos 18 meses.

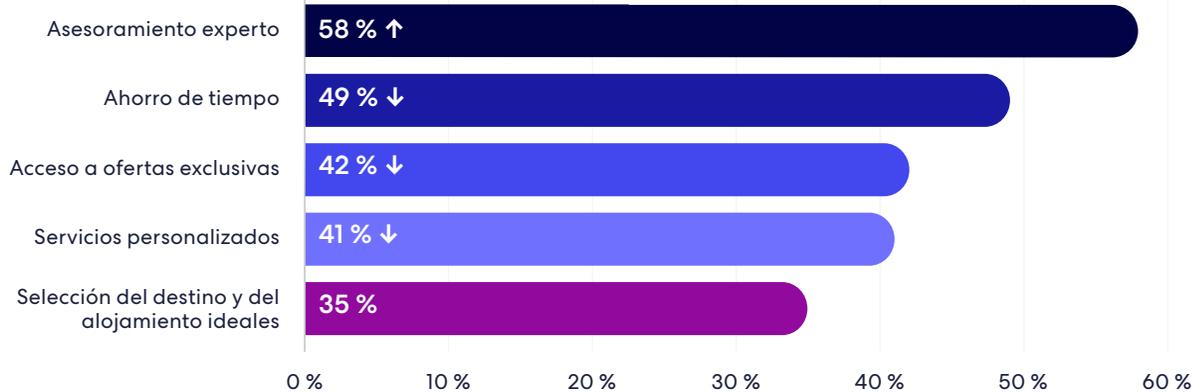
**Nota:** ↑↓ Las flechas indican si los datos se encuentran 3 puntos porcentuales por encima o por debajo de la media mundial.



### Principales razones para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de elección múltiple

El asesoramiento experto es el motivo más importante por el que los encuestados de Reino Unido recurren a asesores de viaje.



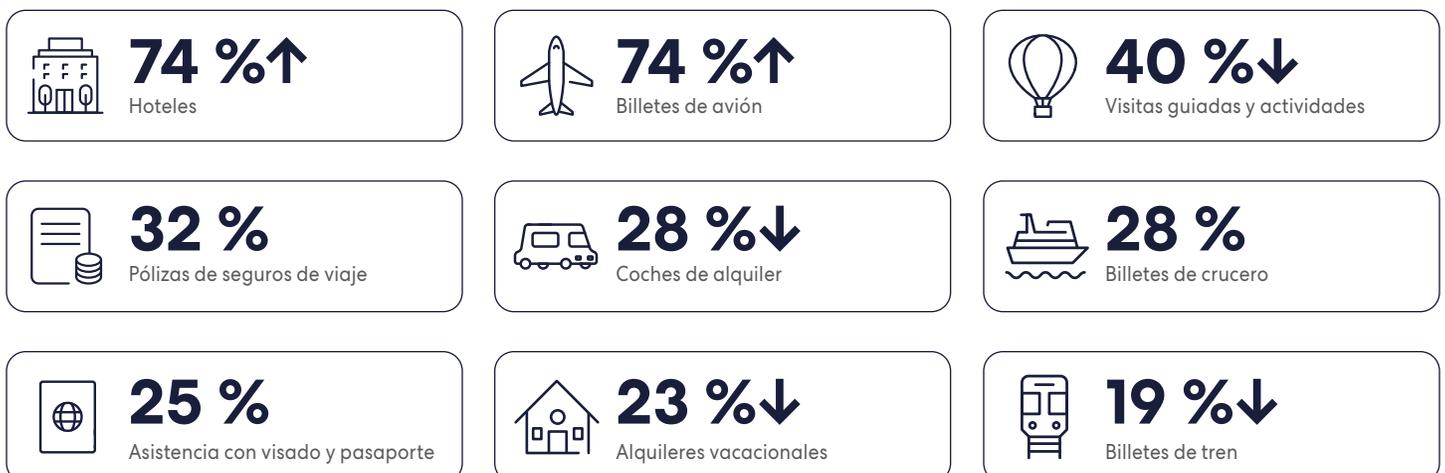
### Principales motivos a la hora de elegir un asesor de viajes

Los viajeros de Reino Unido dan especial importancia al precio y a la experiencia a la hora de elegir un asesor de viajes.

- 01 Precio de los servicios
- 02 Experiencia/especialización
- 03 Ofertas o incentivos especiales
- 04 Formas de pago flexibles
- 05 Comentarios o recomendaciones de la agencia

### ¿Para qué servicios relacionados con viajes sueles recurrir a un asesor?

Los hoteles y los billetes de avión son muy importantes para los encuestados británicos.





### Principales motivos para seguir usando un asesor

La fidelización de los encuestados británicos se consigue especialmente con una buena comprensión de las necesidades, una comunicación sólida y un servicio de atención al cliente de calidad.

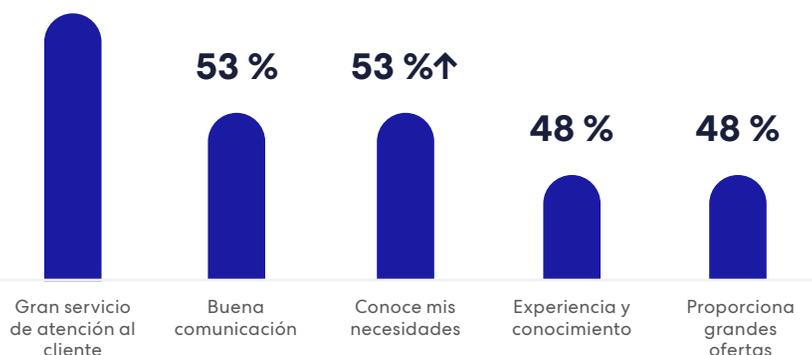


# 41 %

Porcentaje de clientes británicos que suele reservar viajes de lujo con un asesor

→ frente a un 30 % de media

61 %↑



### Conclusiones principales

#### Un buen servicio de atención al cliente es fundamental

Mantén una comunicación constante y presta tus servicios sin demora para satisfacer a tus clientes actuales y conseguir viajeros nuevos. Infórmate sobre las preferencias de comunicación de tus clientes y diles cuál es la mejor forma de ponerse en contacto contigo.

#### Da prioridad a la asistencia con hoteles y vuelos

Destaca tu experiencia en estos aspectos en tu sitio web y tus canales sociales para poder atraer a viajeros de Reino Unido.

#### Saca partido a Expedia TAAP

Nuestro amplio inventario, junto con nuestros precios competitivos y nuestras herramientas intuitivas, hacen de Expedia TAAP una solución perfecta para ayudar a tu empresa a ofrecer un servicio excepcional.

[UNIRME A EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)