

Características del cliente de un asesor de viajes

Datos clave de Reino Unido

Un panorama regional de la encuesta internacional que realizamos en colaboración con Wakefield Research, la cual incluye datos de viajeros de Reino Unido que recurrieron a los servicios de un asesor de viajes en los últimos 18 meses.

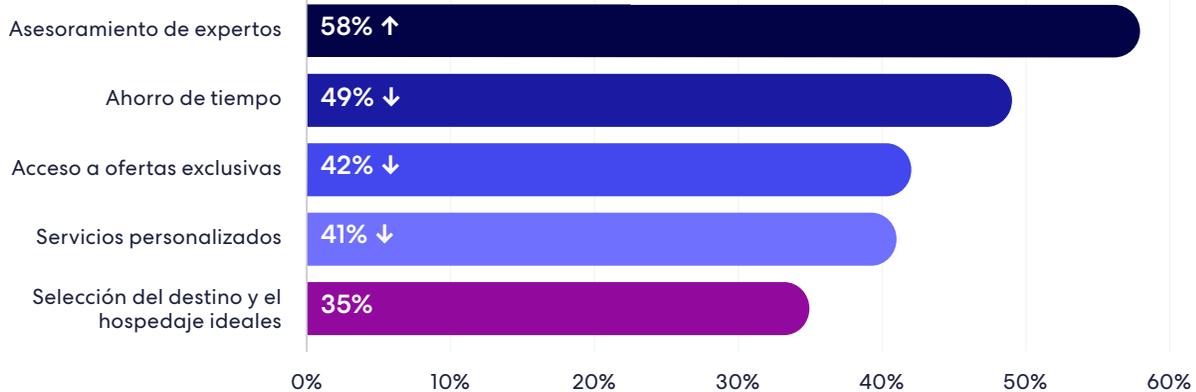
Nota: las flechas ↑↓ indican si los puntos de datos se encuentran tres puntos porcentuales por encima o por debajo del promedio mundial.



Razones principales para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de selección múltiple

La razón principal por la que los encuestados de Reino Unido recurren a un asesor de viajes es para obtener el asesoramiento de expertos.



Qué influye principalmente a la hora de elegir un asesor de viajes

El precio y el conocimiento especializado son lo más importante para los viajeros de Reino Unido al momento de elegir un asesor de viajes.

- 01 Precio de los servicios
- 02 Conocimiento o especialización
- 03 Ofertas o incentivos especiales
- 04 Opciones de pago flexibles
- 05 Opiniones o recomendaciones de la agencia

Para qué servicios relacionados con los viajes se suele contratar a un asesor de viajes

Para los encuestados de Reino Unido, el hotel y los boletos de avión son una prioridad.

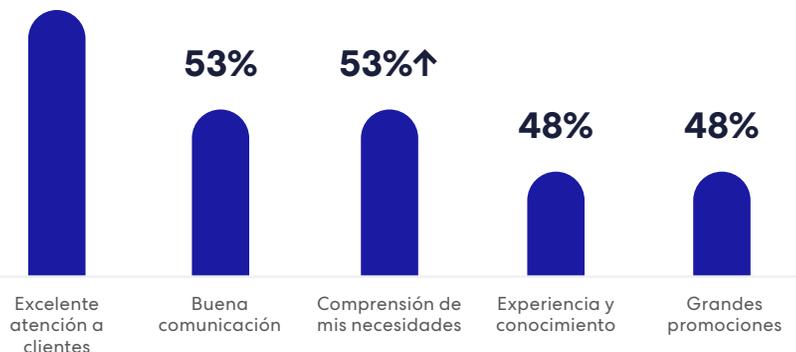




Razones principales para ser cliente recurrente de un mismo asesor de viajes

La comprensión de las necesidades, la buena comunicación y el servicio de atención a clientes permiten desarrollar la fidelidad de los viajeros de Reino Unido.

61%↑



41%

de los viajeros de Reino Unido suele reservar viajes de lujo a través de un asesor

→ frente a un 30% en promedio

Conclusiones principales

El servicio de atención a clientes es esencial

Mantén una comunicación constante y ofrece servicios de forma oportuna para mantener contentos a tus clientes actuales y atraer a otros nuevos. Asegúrate de entender las preferencias de comunicación de tus viajeros y de compartir con ellos la mejor manera de comunicarse contigo.

Prioriza la asistencia con las reservas de hotel y vuelos

Destaca tu habilidad especializada en estas áreas en tu sitio web y tus redes sociales para atraer a los viajeros de Reino Unido que buscan estos servicios.

Aprovecha Expedia TAAP

Gracias a nuestra amplia oferta de servicios, nuestros precios competitivos y nuestras herramientas fáciles de usar, Expedia TAAP es una solución valiosa que ayuda a tu empresa a ofrecer experiencias de viaje excepcionales.

REGISTRARME EN EXPEDIA TAAP →

INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →