

Chi sono i clienti degli agenti di viaggio

In primo piano: Regno Unito

Estrapolata dal sondaggio globale condotto con Wakefield Research, questa panoramica nazionale riporta le opinioni dei viaggiatori britannici che hanno prenotato tramite agenzia negli ultimi 18 mesi.

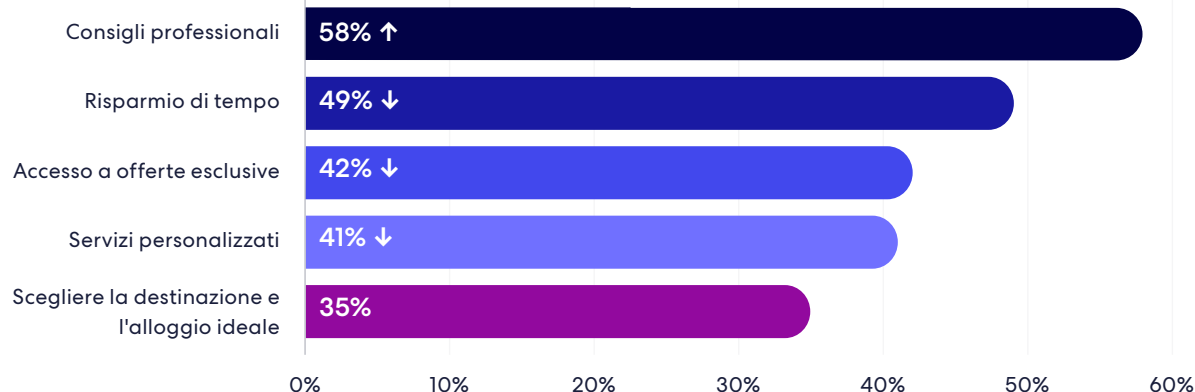
Nota: le frecce ↑↓ indicano che i dati sono superiori o inferiori di 3 punti percentuali alla media globale.



Motivi principali per rivolgersi a un agente di viaggio

Domanda a risposta multipla

I consigli professionali sono il motivo principale per cui gli intervistati britannici ricorrono agli agenti di viaggio.



Principali criteri per la scelta di un agente di viaggio

Il prezzo e la competenza sono i fattori più importanti per i viaggiatori britannici quando devono scegliere un agente di viaggio.

- 01 Prezzo dei servizi
- 02 Competenza/specializzazione
- 03 Offerte speciali o incentivi
- 04 Opzioni di pagamento flessibili
- 05 Recensioni o raccomandazioni dell'agenzia

Per quali servizi di viaggio ti rivolgi di solito a un agente?

Hotel e i biglietti aerei sono una priorità per gli intervistati britannici.





Principali motivi per scegliere sempre lo stesso agente di viaggio

Per fidelizzare i viaggiatori britannici, è fondamentale capire le loro esigenze, saper comunicare e offrire un servizio clienti di qualità.

61%↑



Ottimo servizio clienti

53%



Buona comunicazione

53%↑



Comprende le mie necessità

48%



Ha esperienza e competenza

48%



Propone offerte vantaggiose



Il 41%

dei viaggiatori britannici prenota prevalentemente viaggi di lusso tramite agenzia

→ rispetto a una media del 30%

Considerazioni principali

Il servizio clienti è tutto

Comunicare con continuità e fornire i servizi tempestivamente farà felici i tuoi attuali clienti e ti aiuterà a conquistarne di nuovi. Informati sulle preferenze di comunicazione dei tuoi viaggiatori e indica qual è il modo migliore per contattarti.

Dai la priorità all'assistenza per hotel e voli

Attira l'interesse dei viaggiatori britannici che cercano questo tipo di servizi mettendo in evidenza la tua esperienza nel campo sul tuo sito web e sui canali social.

Sfrutta Expedia TAAP

Il nostro ampio inventario, unito a prezzi competitivi e strumenti facili da usare, fa di Expedia TAAP una soluzione preziosa per aiutare la tua agenzia a garantire esperienze di viaggio eccezionali.

ISCRIVITI A EXPEDIA TAAP →

ACCEDI A EXPEDIA TAAP →