

Quem são os clientes dos consultores de viagens

Informações importantes: Reino Unido

Perspectiva regional da nossa pesquisa global feita em parceria com a Wakefield Research, que inclui informações sobre viajantes do Reino Unido que reservaram por meio de uma agência nos últimos 18 meses.

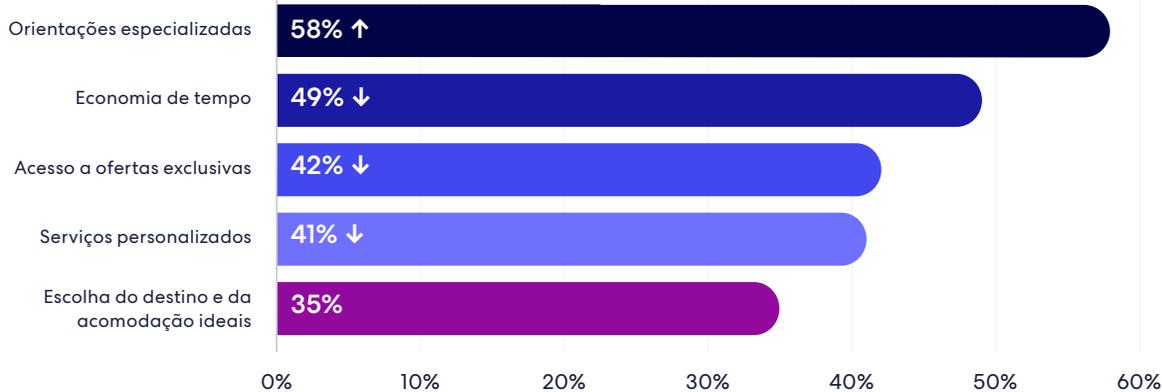
Nota: as setas ↑↓ indicam que os dados estão 3 pontos percentuais acima ou abaixo da média global.



Principais motivos para recorrer aos serviços de um consultor de viagens

Pergunta de múltipla escolha

As orientações especializadas são o principal motivo pelo qual os viajantes do Reino Unido recorrem aos serviços de um consultor de viagens.



Principais influências na hora de escolher um consultor de viagens

Ao escolher um consultor de viagens, os viajantes do Reino Unido dão especial importância ao preço dos serviços e à experiência do consultor.

- 01 Preços dos serviços
- 02 Experiência/especialização
- 03 Ofertas especiais ou incentivos
- 04 Opções de pagamento flexíveis
- 05 Avaliações ou recomendações da agência

Para quais serviços relacionados a viagens você costuma recorrer um consultor?

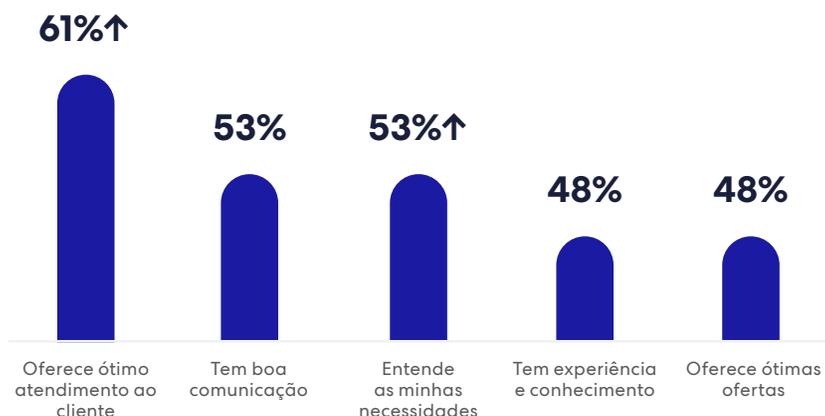
Hotéis e bilhetes aéreos são prioridade para a pessoas entrevistadas no Reino Unido.





Principais motivos para continuar recorrendo aos serviços de um consultor de viagens

Para conquistar a fidelidade dos viajantes entrevistados no Reino Unido, é essencial entender as necessidades dessas pessoas, ter boa comunicação e oferecer um serviço de atendimento de qualidade.



41%

dos viajantes do Reino Unido costumam reservar viagens de luxo por meio de um consultor

→ em relação à média de 30%

Pontos principais

O atendimento ao cliente é fundamental

Mantenha uma comunicação consistente e forneça os seus serviços de maneira rápida para satisfazer os clientes atuais e atrair novos viajantes. Informe-se sobre as preferências de comunicação dos seus clientes e indique a melhor maneira de entrar em contato com você.

Dê prioridade à assistência com hotéis e voos

Destaque a sua experiência neste tipo de serviço no seu site e nas redes sociais para atrair viajantes do Reino Unido.

Aproveite ao máximo o Expedia TAAP

Graças a um amplo inventário, preços competitivos e ferramentas fáceis de usar, o Expedia TAAP é a solução perfeita para ajudar a sua empresa a oferecer um serviço excepcional.

[PARTICIPAR DO EXPEDIA TAAP →](#)

[FAZER LOGIN NO EXPEDIA TAAP →](#)