

Wer sind die Kunden von Reiseberatern?

Aufschlussreiche Einblicke: USA

Dieser regionale Fokus basiert auf unserer globalen Umfrage mit Wakefield Research und präsentiert Einblicke zu US-amerikanischen Reisenden, die in den letzten 18 Monaten über ein Reisebüro gebucht haben.

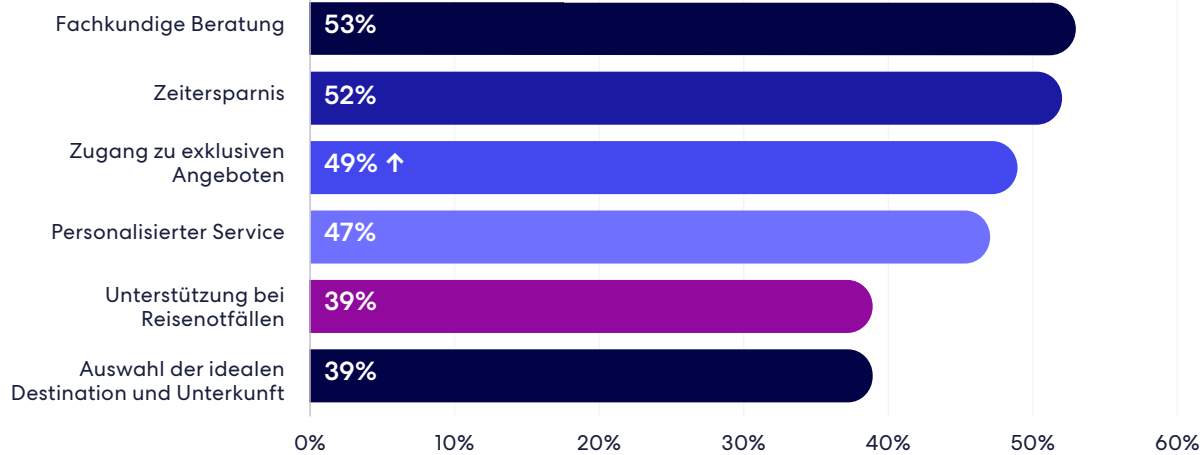
Anmerkung: ↑↓ Die Pfeile zeigen an, wenn Datenpunkte 3 Prozentpunkte über oder unter dem globalen Durchschnitt liegen.



Hauptgründe für die Buchung über einen Reiseberater

Frage mit Mehrfachauswahl

US-Reisende buchen häufiger über Reisebüros als der durchschnittliche Reisende weltweit, um von exklusiven Angeboten profitieren zu können.



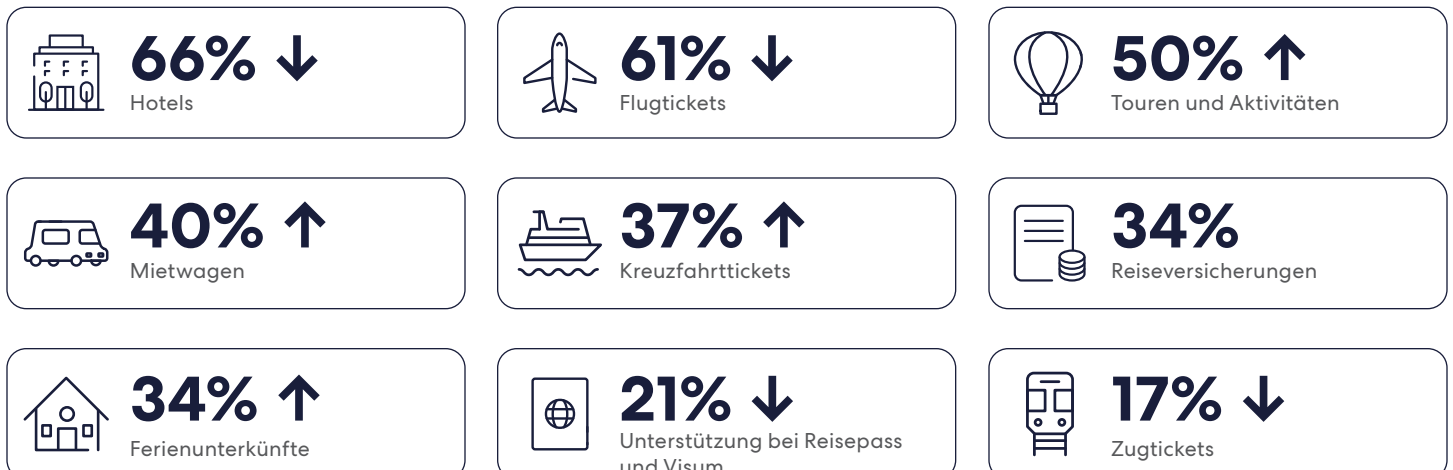
Die wichtigsten Faktoren bei der Auswahl eines Reiseberaters

Flexible Zahlungsoptionen und Kommunikation sind für Reisende aus den USA bei der Wahl ihres Beraters wichtiger als für den durchschnittlichen Reisenden weltweit.

- 01 Fachwissen/Spezialisierung
- 02 Preis für Dienstleistungen
- 03 Flexible Zahlungsoptionen ↑
- 04 Sonderangebote oder Anreize
- 05 Erreichbarkeit und Kommunikation ↑

Welche reisebezogenen Dienstleistungen buchen Sie normalerweise über einen Reiseberater?

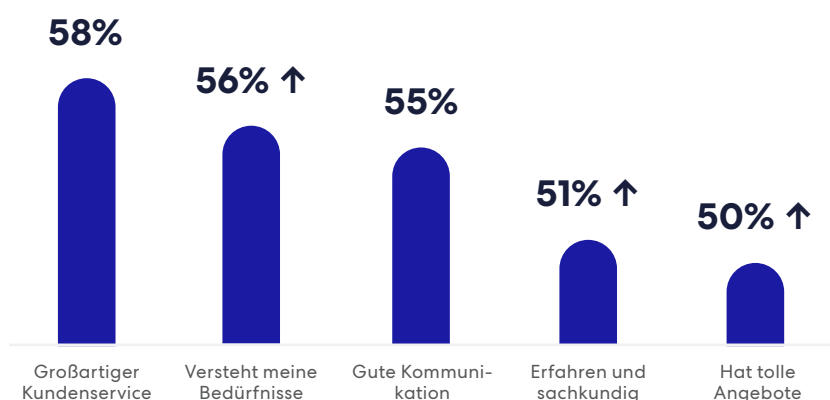
Im Vergleich zum weltweiten Durchschnitt bitten US-Reisende häufiger um Hilfe bei Touren/Aktivitäten, Mietwagen und Kreuzfahrten.





Hauptgründe für Loyalität gegenüber einem Reiseberater

Für US-Reisende sind das Verständnis ihrer Bedürfnisse und ein guter Kundenservice von entscheidender Bedeutung.



94%

der Reisenden aus den USA glauben, dass Reiseberater leichter auf Angebote und Aktionen zugreifen können.

→ im Vergleich zum Schnitt von 91%

Die wichtigsten Erkenntnisse

Mehr als nur Hotels und Flüge

US-Reisende wünschen sich eher Hilfe bei der Buchung von Kreuzfahrten, Mietwagen, Aktivitäten und Ferienunterkünften. Daher ist es empfehlenswert, dass diese Elemente zu Ihrem Portfolio gehören.

Hilfe bei Angeboten und Reiseänderungen

Präsentieren Sie Ihren Reisenden exklusive Angebote und stehen Sie ihnen bei Bedarf bei Änderungen in letzter Minute zur Seite. Mit einem definierten Prozess für diese Art von Änderungen ist es leichter, die Loyalität der Reisenden zu stärken.

Machen Sie sich Expedia TAAP zunutze

Unser umfangreicher Bestand sowie unsere wettbewerbsfähigen Preise und intuitiven Tools machen Expedia TAAP zur perfekten Lösung, die Ihrem Unternehmen dabei hilft, für außergewöhnliche Reiseerlebnisse zu sorgen.

BEI EXPEDIA TAAP REGISTRIEREN →

BEI EXPEDIA TAAP ANMELDEN →