

Análisis de los clientes de asesores de viajes



Datos clave: Estados Unidos

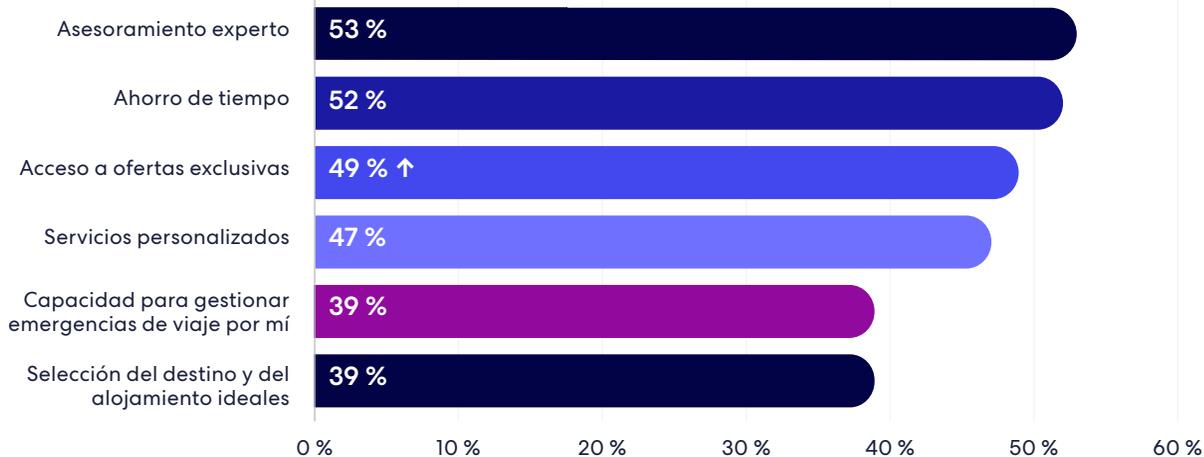
Resumen regional de nuestra encuesta global con Wakefield Research, que incluye información sobre viajeros estadounidenses que han reservado con una agencia de viajes en los últimos 18 meses.

Nota: ↑↓ Las flechas indican si los datos se encuentran 3 puntos porcentuales por encima o por debajo de la media mundial.

Principales razones para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de elección múltiple

Es más probable que los viajeros estadounidenses recurran a asesores de viaje para acceder a ofertas exclusivas que la media mundial.



Principales motivos a la hora de elegir un asesor de viajes

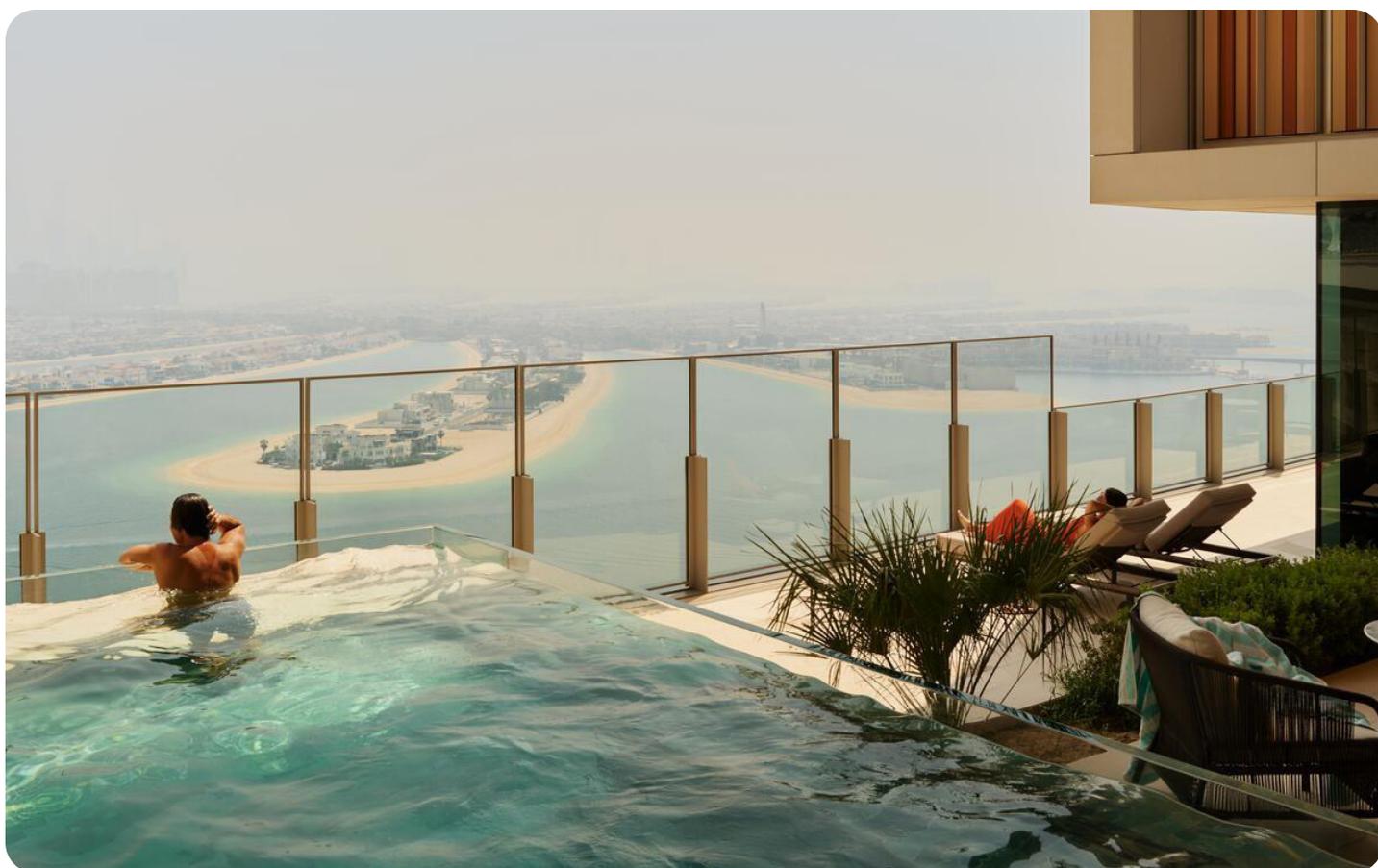
Las opciones de pago flexibles y una buena comunicación son más importantes para los viajeros estadounidenses que para la media mundial.

- 01 Experiencia/especialización
- 02 Precio de los servicios
- 03 Formas de pago flexibles ↑
- 04 Ofertas o incentivos especiales
- 05 Contacto y comunicación ↑

¿Para qué servicios relacionados con viajes sueles recurrir a un asesor?

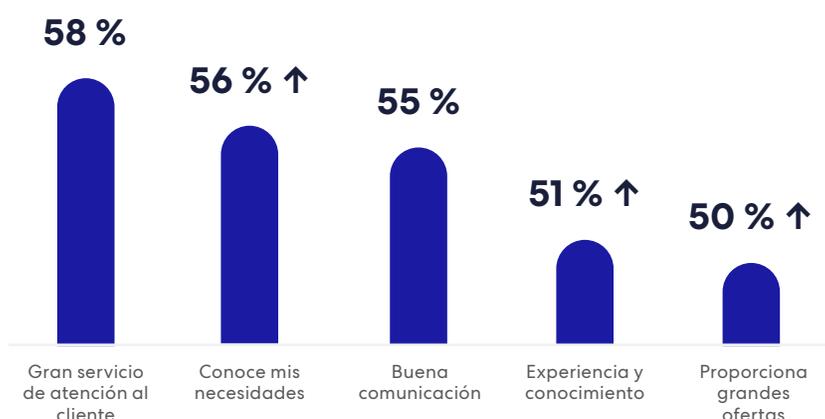
Es más probable que los viajeros estadounidenses quieran reservar visitas guiadas/actividades, coches de alquiler y cruceros que la media mundial.





Principales motivos para seguir usando un asesor

Conocer las necesidades de los clientes y ofrecer un buen servicio de asistencia son fundamentales en el caso de los viajeros estadounidenses.



94 %

Porcentaje de viajeros estadounidenses que considera que los asesores de viaje pueden acceder más fácilmente a ofertas y promociones

→ frente a un 91 % de media

Conclusiones principales

Asistencia que no se limite a hoteles y vuelos

Es más probable que los viajeros estadounidenses quieran recibir ayuda para reservar cruceros, coches, actividades y alquileres vacacionales. Por ello, es recomendable que puedas acceder a dichos tipos de inventario.

Ayuda relacionada con ofertas y cambios de viaje

Presenta ofertas exclusivas a tus viajeros y muestra disponibilidad para ofrecer asistencia con cambios de última hora cuando sea necesario. Con un proceso definido para este tipo de cambios, te será más fácil fidelizar a los clientes.

Saca partido a Expedia TAAP

Nuestro amplio inventario, junto con nuestros precios competitivos y nuestras herramientas intuitivas, hacen de Expedia TAAP una solución fantástica para ayudar a tu empresa a ofrecer un servicio excepcional.

[UNIRME A EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)